

אגף תמיכה לוגיסטית
מחלקת הרכישות והמכירות

מכרז פומבי
לתפעול ותחזוקה מערכת שכר על תשתית
SAP-Payroll

מספר 239/2026
כולל עדכון מס' 3

ספטמבר 2026

מסמך זה הנו רכוש משטרת ישראל וכל הזכויות שמורות לה.

המידע הכלול במסמך זה לא יפורסם, לא ישוכפל ולא ייעשה בו שימוש מלא או חלקי לכל מטרה שהיא מלבד מענה על מכרז זה

מקראה למכרז פומבי מספר 239/2026

מס"ד	פרק/סעיף	עמוד
	פרק א' - כללי ומנהלה	
1	כללי	1
2	אופן קבלת מסמכי המכרז	2
3	תנאים מוקדמים להשתתפות במכרז	3
4	תנאים נוספים למתן השירותים עפ"י המכרז	4
5	לוחות זמנים למכרז	5
	פרק ב' - ההליך התחרותי	
6	הגשת הצעה למכרז	6
7	מסמכים ואישורים שיש לצרף להצעה	7
8	בדיקות מקדימות	8
9	אופן קביעת הזוכה	9
	פרק ג' - אופן ותנאי ההתקשרות	
10	אופן ביצוע ההתקשרות	10
11	תקופת ההתקשרות	11
12	הפרות ותרופות	12
13	זכות קיזוז	13
14	ביטול ההתקשרות נשוא המכרז	14
15	ערבות ביצוע דיגיטלית	15
16	הסדרי ביטוח	16
17	אחריות לנזקים	28
18	פורטל ספקים	29
19	אופן הגשת חשבונית, תנאי תשלום והצמדה	29
20	תנאי הצמדה	30
21	התמורה	30
22	סיום ההתקשרות נשוא המכרז	30
23	תנאים כלליים	30
24	פעילות בזמן חירום	33
	נספחים : א' עד יא'	29-50
	פרק ד' - מפרט דרישות	56

פרק א' – כללי ומנהלה

1. כללי

1.1. משטרת ישראל מבקשת לקבל הצעות מחיר למכרז שבנדון.

1.2. כל המסמכים והנספחים המצורפים למכרז זה מהווים חלק בלתי נפרד מהמכרז ויש לראותם כמשלימים זה את זה (להלן: "**מסמכי המכרז**").

1.3. בכל מקום בו ננקטה במכרז זה לשון זכר, הכוונה היא גם ללשון נקבה.

1.4. המציעים רשאים לפנות אל עורך המכרז, מר שחר מנשה, בכתב בלבד, בבקשה לקבלת הבהרות או מענה לשאלות בקשר למסמכי המכרז כאמור בסעיף 5.2 למכרז.

1.5. **הגדרות**

1.5.1. "**תחזוקה ותפעול של מערכת שכר**": תחזוקת חוקות שכר והסכמי שכר, טיפול בתקלות ובממשקים, פיתוחים, שינויים, שיפורים והתאמות במערכת השכר, ביצוע עיבודי שכר, הרצת סימולציות, עיבודי סוף שנה, ביצוע מדגמים ופקודות שכר מורכבות, ותמיכה בשדרוגי המערכת.

1.6. **תיאור תמציתי של השירות המבוקש**

1.6.1. משטרת ישראל מחשבת את שכר עובדיה הפעילים, גמלאיה ושאריה במערכת שכר על תשתית SAP-Payroll, המערכת יושמה ע"י חברת מלם-שכר שזכתה במכרז משנת 2016 ומספקת שירותי תפעול ותחזוקה מאז העלייה לאוויר. עם סיום ההתקשרות עם חברת מלם-שכר, מעוניינת משטרת ישראל להמשיך ולקבל שירותי תפעול ותחזוקת המערכת ע"י ספק שיזכה בהליך המכרז הנוכחי.

1.6.2. לאור האמור, משטרת ישראל מבקשת לקבל שירותי תפעול, תחזוקה ותמיכה מקצה לקצה עבור מערכת השכר והגמלאות המשמשת לחישוב שכר לכ-35,000 שוטרים פעילים וכ-20,000 גמלאים ושארים. השירות כולל תחזוקת חוקות שכר והסכמי שכר, טיפול בתקלות ובממשקים, פיתוחים ושינויים במערכת, תמיכה בשדרוגי SAP, שירותי סליקה ותפעול פנסיוני, וכן הקמה ותחזוקה של פורטל תלוש שכר, טופס 106 וטופס 101 מקוונים.

1.6.3. בנוסף, יידרש הזוכה להפעיל מוקד תמיכה מקצועי עבור משתמשי מחלקת השכר, לספק שירותי לשכת שירות מקצועיים באמצעות רפרנטים ומומחי שכר ורגולציה, ולעמוד במדדי שירות (SLA) הכוללים זמני תגובה, זמינות גבוהה ואיכות טיפול בפניות. כלל השירותים יינתנו בהתאם לדרישות מסמכי המכרז והמפרט, נהלי המשטרה והוראות הרגולציה הרלוונטיות.

1.6.4. תשומת לב המציעים כי הזוכה במכרז יקבל לאחריותו טיפול בתקלות פתוחות במערכת, גם אם הם נפתחו לפני תחילת מתן השירותים על ידו, כמפורט בסעיף 3.4 למפרט.

2. אופן קבלת מסמכי המכרז

2.1. ההשתתפות במכרז **אינה** כרוכה בתשלום דמי השתתפות.

2.2. את מסמכי המכרז ניתן להוריד מאתר האינטרנט של מנהל הרכש הממשלתי בכתובת www.mr.gov.il, לשונית "מכרזים" ובצד ימין לבחור את שם המפרסם: "המשרד לביטחון לאומי – משטרת ישראל".

2.3. מובהר בזאת, כי הנוסח הקובע של מסמכי המכרז הנו הנוסח אשר מפורסם באתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי בלבד, לרבות עדכונים ככל שיהיו וכפי שיפורסמו.

3. <u>תנאים מוקדמים להשתתפות במכרז</u>

3.1. למציע ניסיון בתחזוקה ותפעול של מערכת שכר על תשתית SAP-Payroll בכל אחת מהשנים, 2023, 2024 ו-2025, עבור לפחות לקוח אחד בישראל בכל שנה, המנהל במערכת את שכרם של לפחות 1,000 עובדים בממוצע בחודש.

למען הסר ספק, אין חובה כי ניסיון המציע יתייחס לאותו הלקוח בכל השנים האמורות, והמציע רשאי להציג לקוחות שונים עבור שנות ניסיון שונות, ובלבד שבכל אחת מהשנים התקיימו תנאי הסעיף לגבי אותה שנה.

3.2. **<u>תנאי סף מנהליים</u>** - המציע מצהיר ומתחייב כי הוא או סניף ישראלי שלו, עומד בתנאי הסף המנהליים הבאים:

3.2.1. מנהל את פנקסי החשבונות והרשומות שעליו לנהל עפ"י פקודת מס הכנסה (נוסח חדש), וחוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975 (להלן: "חוק מס ערך מוסף"), או שהוא פטור מלנהלם.

3.2.2. מדווח לפקיד השומה על הכנסותיו ומדווח למנהל על עסקאות שמוטל עליהן מס לפי חוק מס ערך מוסף.

3.2.3. **יצוג הולם לאנשים עם מוגבלות:** המציע מצהיר כי הוא או סניף ישראלי שלו, עומד בהוראות סעיף 9 לחוק שיוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998, או שהן אינן חלות עליו, וכן פועל כמתחייב בסעיף 2ב'1 לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים").

3.2.4. **העדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום:** המציע מצהיר כי הוא או סניף ישראלי שלו ובעל הזיקה אליו, כהגדרתו בסעיף 2ב' לחוק עסקאות גופים ציבורים, לא הורשעו ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים, התשנ"א-1991 ולפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987, או שהורשעו כאמור, אך חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד הגשת ההצעה.

4. <u>תנאים נוספים למתן השירותים עפ"י המכרז</u>

4.1. **רישיונות ונציגות -** המציע שייקבע כזוכה ו/או זוכה חלופי במכרז יעמוד בתקנים, יהיה רשום במרשמים ויחזיק את הרישיונות הנדרשים במסמכי המכרז כשהם בתוקף לאורך כל תקופת ההתקשרות במכרז, וכן מתחייב לעשות שימוש בתוכנות מחשב מקוריות. הנ"ל יחול גם לגבי אישור נציגות של מציע המייצג יצרן מחו"ל.

4.2. **<u>מענה טכני לדרישות המפרט</u>**

4.2.1. על הזוכה להעביר למשטרת ישראל תוך 14 יום ממועד קביעתו כזוכה מסמך מפורט, מלא ומקיף בדבר אופן היערכותו, תפיסת הפעלה ומתודולוגיית העבודה שבכוונתו ליישם לצורך מענה לכלל דרישות המפרט כנדרש בסעיף 1.3 למפרט.

4.2.2. כל ההצהרות, ההתחייבויות, המתודולוגיות כפי שיפרט המציע במסמך ההערכות יהיו חלק בלתי נפרד מהצעתו ויחייבו את הזוכה לכל דבר ועניין.

4.2.3. משטרת ישראל תהא רשאית לדרוש מהזוכה לבצע במסמך תיקונים, עדכונים, התאמות ו/או השלמות, עד להבאת המסמך לרמת פירוט ואיכות הנותנת מענה מלא ולשביעות רצונה המוחלט של המשטרה ולדרישות המפרט.

4.2.4. מובהר בזאת כי עמידת הזוכה בדרישות ההשלמה והתיקון כאמור, וקבלת אישור משטרת ישראל בכתב למסמך ההערכות המעודכן, מהווים תנאי לתחילת מתן השירותים.

4.2.5. יובהר כי הזוכה לא יהיה זכאי לתמורה נוספת עבור דרישות ההשלמה והתיקון כאמור.

4.2.6. ככל שהזוכה לא יבצע את ההשלמות והתיקונים שנדרשו ממנו, או ככל שמסמך ההערכות המעודכן לא יאושר על ידי משטרת ישראל בתוך פרק הזמן שיוגדר לו, תהיה משטרת ישראל רשאית לבטל את קביעתו כזוכה, לחלט את הבטוחות שבידיה ולפנות לזוכה החלופי, מבלי שתעמוד לזוכה כל טענה ו/או דרישה בגין כך.

4.3. **<u>אישור היחידה לביטחון מידע</u>**

4.3.1. הזוכה יפעל על פי סיווג המידע כפי שהוגדר על ידי משטרת ישראל ואפיון השירות יבוצע על פי סיווג זה.

4.3.2. לעניין מסמך זה "מידע" פירושו כל המפורט להלן:

4.3.2.1. כל מידע (INFORMATION), ידע (KNOW-HOW), ידיעה, מסמך, תכתובת, תכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצ"ב, הקשור באספקת השירותים - בין בכתב ובין בעל-פה, ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת, ולרבות כל מידע הנוגע לפרטי המועסקים במשטרת ישראל, כל מידע ניהולי, מידע עסקי ומידע פיננסי, ובכלל זה כל מידע הנוגע לעניינים הכספיים, שיטות העבודה, טכנולוגיות, תהליכי המחשוב, התקשרויות, הספקים והלקוחות של משטרת ישראל.

4.3.2.2. כל מידע של משטרת ישראל, אשר יגיע לידיעת הזוכה.

4.3.2.3. כל מידע המוגדר כ"מידע רגיש" כהגדרתו בחוק הגנת הפרטיות התשמ"א, 1981.

4.3.2.4. מידע מסווג - כל מידע, ציוד ואמצעים שהוגדרו כמידע מסווג (באחת מרמות הסיווג הבאות: שמור, סודי, סודי ביותר) על ידי משטרת ישראל.

4.3.3. מובהר בזאת, כי לאור אופייה הביטחוני והמבצעי של משטרת ישראל ולאור האחריות בה היא נושאת בנוגע למידע מסווג, הרי שנושא הגנת המידע הינו בעל חשיבות עליונה עבור משטרת ישראל וכי הפרה של כללי הגנת המידע עלולה להסב נזק ברמות חומרה שונות למשטרת ישראל ולמדינת ישראל. לאור האמור, הרי שהפרה של איזו מן ההוראות המפורטות במכרז זה ובנספח י' לעניין ביטחון המידע, תיחשב להפרה של תנאי המכרז ו/או ההסכם על ידי הזוכה ומשטרת ישראל תהא רשאית לבטל את ההתקשרות עם הזוכה באופן מידי ולזוכה לא תהיה כל טענה ו/או דרישה בשל כך.

4.3.4. עבודה במערכות המידע של הזוכה תתאפשר ביחס למידע בלתי מסווג בלבד, אלא אם כן אושר מראש ובכתב על ידי משטרת ישראל.

4.3.5. הזוכה מתחייב בזאת שלא יעשה כל שימוש שלא כדין במידע אליו נחשף במסגרת מתן השירותים/הטובין למשטרת ישראל וידוע לזוכה כי אם לא ימלא אחר התחייבות זו, יהיה צפוי לדין ולעונש הקבוע בחוק.

4.3.6. הזוכה מתחייב לשמור על כל המידע שיועבר אליו במסגרת מתן השירותים/הטובין למשטרת ישראל על פי כללי יחידת ביטחון המידע המפורטים במכרז זה של משטרת ישראל וכי עליו לנקוט בכל האמצעים הסבירים על מנת לאבטח את המידע כאמור ולמנוע גילויו לגורם בלתי מורשה.

4.3.7. על הזוכה להגדיר נהלים, בקרות ופעולות נוספות המיועדות למנוע את זליגת המידע מעובדים שיש להם נגישות למידע ו/או למערכות של משטרת ישראל.

4.3.8. הזוכה מתחייב להקפיד על ביצוע ההוראות הבאות:

4.3.8.1. לשמור בקפדנות על המידע, הידיעות והסודות המקצועיים שיועברו לזוכה, לרבות מידע פיזי ו/או ממוחשב.

4.3.8.2. לא לאחסן כל מידע בבית/ברכב או בכל מקום אחר ללא אמצעי זהירות והשגחה מקובלים בתחום ובהתאם להנחיות משטרת ישראל.

4.3.8.3. לא לעבד/לאחסן/להעביר כל מידע מסווג כפי שהוגדר על ידי משטרת ישראל שיועבר לזוכה במסגרת מתן שירותים/טובין למשטרת ישראל במדיה נתיקה/טלפון סלולארי/מחשב או כל אמצעי או מערכת ממוחשבת שמחוברים לרשת האינטרנט.

4.3.8.4. קיום מידור מלא למניעת חשיפת מידע משטרתי למי שאינו מורשה להיחשף למידע זה לרבות בהיבטי תחזוקה וטיפול בציוד ואמצעים.

4.3.8.5. בעת אירוע ביטחון/אבטחת מידע או אירוע חריג, בו קיים חשד לגבי דלף ו/או פגיעה במידע של משטרת ישראל, הזוכה מתחייב להודיע באופן מידי לאיש הקשר מטעם משטרת ישראל ולשתף פעולה עם משטרת ישראל בבדיקת/בחינת/חקירת אירועים מסוג זה.

4.3.8.6. עבודה על פי מדיניות "שולחן נקי" - מצב בו מבוצעת פעולה שתמנע גישת זרים למידע של משטרת ישראל, בעת עזיבת סביבת העבודה.

4.3.9. תנאי לתחילת ההתקשרות על פי מכרז זה הוא קבלת אישורי היחידה לביטחון מידע של משטרת ישראל ברמת הסודיות הנדרשת. הזוכה מתחייב לדאוג לכך שכל מי שיועסק מטעמו למתן השירותים/הטובין נשוא המכרז, יהא מצויד באישור כאמור מראש ובכתב.

4.3.10. לשם קבלת האישור, יעביר הזוכה לנציג משטרת ישראל רשימה שמית ומספרי תעודת הזהות של העובדים, הנציגים ו/או הגופים שיהיו קשורים מטעמו במתן השירותים/ הטובין במסגרת מכרז זה ויעדכן את הרשימה בכל עת בה יחולו שינויים.

4.3.11. הזוכה מתחייב לחתום על המסמכים הדרושים לעריכת בדיקת היחידה לביטחון מידע במשטרת ישראל, ולהחתים עליהם מי מטעמו שיעסוק במתן השירותים/הטובין.

4.3.12. למען הסר ספק, מודגש כי משטרת ישראל תהא רשאית מטעמים ביטחוניים ו/או פליליים, למנוע מהזוכה העסקת עובד כלשהו למתן השירותים/הטובין במסגרת הסכם זה ולזוכה לא תהיה כל טענה בעניין זה.

4.3.13. הזוכה מתחייב כי עם סיום ההתקשרות מכל סיבה שהיא וסיום מחויבות הזוכה כלפי משטרת ישראל, הוא יעביר לרשות משטרת ישראל את כל המידע של משטרת ישראל אשר נותר ברשותו על גבי כל מדיה שהיא, והוא מתחייב כי לא יישאר בחזקתו מידע כלשהו של משטרת ישראל, לרבות מחיקת מידע ותהליכים בין אם באתר הזוכה או באינטרנט וכן לפעול ככל יכולתו למחיקת המידע ממערך הגיבויים.

4.3.14. עם סיום ההתקשרות וככל שיתבקש על ידי נציג משטרת ישראל, הזוכה יחתום על הצהרה בה הוא מתחייב שלא נשאר ברשותו מידע, ציוד, אמצעים ו/או רכיבים כלשהם

הנוגעים למערכת ו/או מידע אודות משטרת ישראל וכי הוא לא יעשה שום שימוש במידע על משטרת ישראל, אליו הוא נחשף במסגרת ההתקשרות.

4.3.15. משטרת ישראל תהיה רשאית לקיים בקרות במתקני הזוכה בכל עת, תוך שיתוף פעולה מלא מצד הזוכה. נבהיר כי ביקורות ובקרות במתקני הזוכה ובמערכותיו לפי סעיף זה ולפי נספח י' יבוצעו בתיאום מראש ובזמן סביר, יוגבלו למערכות ולתהליכים המשמשים למתן השירותים למשטרת ישראל, ויבוצעו תוך שמירה על סודיות המידע של לקוחות אחרים של הזוכה.

4.3.16. הזוכה מתחייב כי כל עובד שיועסק מטעמו למתן השירותים/הטובין עבור משטרת ישראל יחתום על נספח התחייבות לשמירת סודיות , ביטחון מידע והעדר ניגוד עניינים (המצורף כנספח ה' להלן).

4.3.17. ככל שהעובדים מטעם הזוכה יידרשו לעבור תשאול תעסוקתי של היחידה לביטחון מידע להתאמת תפקידם בשירות משטרת ישראל, התשאול יבוצע על ידי מתחקרים/מתשאלים מטעמה ולפי שיקול דעתה הבלעדי של משטרת ישראל. עלות התשאול לכל עובד, חלה על הזוכה במכרז ונכון למועד פרסום המכרז היא עומדת על סך **800 ש"ח כולל מע"מ**. במקרה שתידרש בדיקה נוספת במהלך תקופת ההתקשרות יש לקחת בחשבון שמחירים אלו עשויים להתעדכן מעת לעת בהתאם למחירי השוק.

4.3.18. משטרת ישראל תתאם מול הזוכה את מועד ומקום ביצוע התשאול ומחובת הזוכה ועובדיו להתייצב. הקצאת שעות תשאול עבור הזוכה, תהא בהתאם ליכולת ההקצאה העומדת לרשות משטרת ישראל. לזוכה לא תהא טענה על עיכוב כלשהו בתהליך ביצוע התשאול.

5. <u>לוחות זמנים למכרז</u>

נושא	תאריך	עד השעה
המועד האחרון להפניית שאלות הבהרה והערות	18.10.2026	**14:00**
המועד האחרון להגשת הצעות	**8.11.2026**	**14:00**

5.1. משטרת ישראל שומרת לעצמה את שיקול דעתה הבלעדי לשינוי ו/או דחיית מועד כלשהו מהמועדים האמורים ולמי מהמציעים לא תעמוד כל טענה ו/או דרישה בקשר לשינוי ו/או הדחייה כאמור. כל שינוי במועדי המכרז או עדכונים הנוגעים להם, יפורסמו באתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי.

5.2. <u>**שאלות והבהרות**</u>

5.2.1. שאלות הבהרה הנוגעות למסמכי המכרז, יופנו בכתב בלבד לעורך המכרז באמצעות לחיצה על כפתור "שאלות הבהרה" באתר מנהל הרכש הממשלתי והגשת השאלה באמצעות מערכת יהלו"ם כמפורט בסעיף 6.7.5.1 למכרז

5.2.2. סבר המציע כי יש פגם ו/או ליקוי ו/או אי בהירות ו/או חסר, ו/או סתירה ו/או שגיאה ו/או אי התאמה וכו' במסמכי המכרז ובתנאיו ואל מול כל דין, תקנה צו וכו', או שיתגלה ספק כלשהו בקשר למובן המדויק של סעיף או פרט כלשהו בקשר עם המכרז וההתקשרות

מכוחו, חובה עליו להודיע על כך בכתב לעורך המכרז ככל הניתן לפני המועד האחרון להפניית שאלות הבהרה והערות. לא עשה כן, ייחשב הדבר כוויתור על כל נזק ו/או הוצאה שייגרמו או עלולים להיגרם למציע כתוצאה מכך והוא יהא מנוע מלהעלות בעתיד כל טענה, דרישה או תביעה כנגד דרישות המכרז, אי בהירות, סתירות או אי התאמה במסמכי המכרז, בין אם זכה במכרז ובין אם לאו.

5.2.3. מענה לשאלות/בקשות ההבהרה יפורסמו באתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי ויש לראותן כחלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.

5.3. למען הסר ספק, מובהר ומודגש כי תנאי המכרז וההבהרות והעדכונים בכתב הנם הקובעים הבלעדיים ואין במתן מענה בעל-פה כדי לשנותם ו/או להוסיף עליהם.

5.4. משטרת ישראל רשאית לעשות שינויים ו/או תיקונים ו/או עדכונים במסמכי המכרז טרם המועד להגשת הצעות והם מחייבים כל מציע ויהוו חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז. במקרה של סתירה בין העדכון/המענה לשאלות לבין מסמכי המכרז, יגבר העדכון/המענה לשאלות על האמור במסמכי המכרז.

5.5. באחריות המציע להתעדכן באופן שוטף אחר הודעות משטרת ישראל, ככל שיהיו כאלה, באתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי בכתובת www.mr.gov.il באמצעות הקישור למכרז זה.

5.6. מענה עורך המכרז לשאלות/להערות שהופנו, יפורסם ללא שמות הפונים.

פרק ב' – ההליך התחרותי

6. הגשת הצעה למכרז

6.1. המציע יגיש את הצעתו על כל נספחיה, לרבות המפרט וכל המסמכים והאישורים הנדרשים עפ"י סעיף "מסמכים ואישורים שיש לצרף להצעה" בתיבת מכרזים דיגיטלית באמצעות מערכת יהלו"ם **או** בתיבת מכרזים פיזית, כמפורט להלן.

6.2. על המציע לבחור דרך אחת בלבד להגשת ההצעה (בתיבת מכרזים פיזית או בתיבת מכרזים דיגיטלית). אם המציע הגיש הצעה גם בתיבת המכרזים הפיזית וגם בתיבת המכרזים הדיגיטלית, הצעת המחיר שתתקבל בתיבת המכרזים הדיגיטלית לא תידון.

6.3. אין לשלוח את ההצעה בדואר/פקס, אלא להניחה פיזית כאמור לעיל בתיבת המכרזים של מכרז זה או לסרוק ולהגיש אותה לתיבת המכרזים הדיגיטלית עד למועד האחרון להגשת ההצעות.

6.4. הצעות שלא יוגשו עד המועד האחרון להגשת הצעות, לא יובאו לדיון בפני ועדת המכרזים של משטרת ישראל.

6.5. בכל מקום בו נדרשת חתימת המציע, יחתום המציע באמצעות מורשה חתימה מטעמו (גם כאשר ההצעה מוגשת לתיבת המכרזים הדיגיטלית). במקרה בו חתימת שניים או יותר ממורשי החתימה מחייבת את המציע עפ"י זכויות החתימה בחברה, יציין המציע את שמותיהם וחתימתם בכל מקום בו נדרשת חתימת מורשה החתימה מטעם המציע.

6.6. **אופן הגשת ההצעה בתיבת מכרזים פיזית**

6.6.1. המציע יניח את ההצעה על נספחיה, האישורים והמסמכים הנוספים הנדרשים עפ"י מכרז זה, במעטפה סגורה ללא פרטי זיהוי המציע, בתיבת המכרזים המתאימה הממוקמת בחדר "תיבות מכרזים", בסמוך לכניסה למחלקת הרכישות והמכירות, בקומה 1 במטה הארצי רמלה, ברח' בעלי המלאכה 41 רמלה.

6.6.2. מובהר כי על המציע לרשום על המעטפה בכתב ברור את נושא ומספר המכרז.

6.6.3. המציע יצמיד על הצד החיצוני של המעטפה (או האריזה) מעטפה נוספת סגורה היטב, ללא ציון פרטי המציע ובתוכה יופיעו שם המציע ופרטי איש קשר מטעמו (שם, מספר טלפון וכתובת) לשם החזרת ההצעה במקרה הצורך.

6.6.4. חדר "תיבות המכרזים" יהיה פתוח בימים א'-ה' (למעט ערבי חג, חג, ימי שבתון וימי חול המועד) בין השעות 08:00-16:30.

6.7. **אופן הגשת ההצעה בתיבת מכרזים דיגיטלית**

6.7.1. ההצעה על נספחיה, האישורים והמסמכים הנוספים הנדרשים עפ"י מכרז ומפרט זה, חתומים ומלאים, יוגשו באופן מקוון לתיבת המכרזים הדיגיטלית באמצעות מערכת יהלו"ם, בהתאם לשם ולמספר המכרז.

6.7.2. הקישור לתיבת המכרזים הדיגיטלית לצורך הגשת הצעות למכרז באופן מקוון, מופיע בעמוד פרסום המכרז באתר מינהל הרכש הממשלתי (להלן: "**דף המכרז**").

6.7.3. <u>הליך הגשת ההצעות באופן מקוון כולל 2 שלבים</u>:

6.7.3.1. הזדהות מגיש ההצעה באמצעות מערכת ההזדהות הממשלתית.

6.7.3.2. הגשת ההצעה בתיבת המכרזים הדיגיטלית באמצעות מערכת יהלו"ם.

6.7.4. <u>פעולות במערכת ההזדהות</u>:

6.7.4.1. מגיש הצעה אשר טרם נרשם למערכת ההזדהות הממשלתית, יידרש להירשם למערכת. לאחר השלמת תהליך ההרשמה, יערוך המציע אימות ההזדהות לצורך מעבר לשלב הגשת ההצעות.

6.7.4.2. מגיש הצעה אשר רשום במערכת ההזדהות הממשלתית, יידרש לאמת את זהותו לצורך מעבר לשלב הגשת ההצעה.

6.7.4.3. בכל תקלה בתהליך ההרשמה למערכת ההזדהות הממשלתית, או בתהליך ההזדהות, יש לפנות למוקד התמיכה של המערכת בטלפון 1299, טלפון נוסף 08-6863100, או בדוא"ל moked@mail.gov.il.

6.7.4.4. פרטים נוספים והסבר על אודות הליך ההרשמה למערכת ההזדהות הממשלתית, מפורטים בקישור הבא:

www.gov.il/he/departments/faq/signup_sso_faq

6.7.4.5. לאחר השלמת ההזדהות, המערכת תעביר את מגיש ההצעה באופן אוטומטי לתיבת המכרז הרלוונטית. על המציע לוודא כי במערכת להגשת ההצעות מופיע שם ומספר המכרז המבוקש על ידו.

6.7.5. פעולות במערכת יהלום:

6.7.5.1. **מציע אשר מעוניין להפנות שאלות הבהרה או הערות, יוכל לבצע זאת כל עוד לא חלף המועד האחרון להפניית שאלות הבהרה והערות, באמצעות לחיצה על כפתור "להגשת שאלות והצעות" במרכז הדף על מנת לעבור למערכת. המציע יציין עבור כל שאלה את הפרק או הנספח ואת מספר הסעיף.**

6.7.5.2. במסגרת הגשת ההצעה, על המציע לפעול בהתאם להנחיות שיופיעו במערכת יהלו"ם, למלא את כל השדות כנדרש ובאופן ברור ובהתאם להנחיות המערכת, וכן להעלות למערכת את הקבצים הנדרשים בהתאם להוראות המכרז.

6.7.5.3. לאחר השלמת הגשת ההצעה במערכת, תתקבל הודעה "הצעתך נשלחה בהצלחה" והמציע יוכל להוריד את מסמך ההצעה. מסמך ההצעה יהיה חתום דיגיטלית ומהווה אסמכתא להצעה שהוגשה. המסמך יישלח למציע גם במייל. מסמך ההצעה האחרון שנשלח, יוצג גם במערכת.

6.7.5.4. מציע יוכל לעדכן את הצעתו כל עוד לא חלף המועד האחרון להגשת ההצעה.

6.7.5.5. אם לאחר שהוגשו הצעות בתיבה הדיגיטלית, ערכה משטרת ישראל שינויים במסמכי המכרז (למעט שינוי במועדי המכרז), הצעות שהיו בתיבה הדיגיטלית תבוטלנה ותעבורנה למצב טיוטה. מציע המעוניין להגיש את הצעתו בהתאם לתנאי המכרז המעודכנים, יידרש לבצע הגשת הצעה מחדש.

6.7.5.6. לא ניתן יהיה להגיש הצעות לתיבת המכרזים הדיגיטלית לאחר המועד האחרון להגשת הצעות.

6.7.5.7. באחריות המציע לוודא כי מסמכי ההצעה והמסמכים הנלווים לה נסרקו למערכת המקוונת באופן קריא, ללא מחיקות וללא חוסרים.

6.7.5.8. במסגרת הגשת ההצעות במערכת, ישנן מגבלות טכניות שונות, כגון:

6.7.5.8.1. ניתן להעלות 10 קבצים כאשר הגודל המקסימלי של כל קובץ הוא עד 15MB.

6.7.5.8.2. ניתן לעלות קבצים מהסוגים הבאים: jiff, pjpeg, pjp, tiff, tif, doc, docx, xls, xlsx, ppt, pptx, pdf, png, jpg, jpeg. לא ניתן לעלות קבצים עם שמות זהים, מומלץ לתת לכל קובץ שם קצר בהתאם לתכולה שלופרק הזמן שבו המערכת מתנתקת בהעדר פעולה של משתמש הוא 20 דקות (time out).

6.7.5.8.3. מגבלות טכניות נוספות - על מנת להכיר את שאר מגבלות המערכת, באחריות מגיש ההצעה לקרוא, מבעוד מועד, את המדריך להגשת הצעות באמצעות תיבת מכרזים דיגיטלית .

6.7.5.9. לרשות מגיש ההצעה חומרי הדרכה בפורטל הממשלתי (להלן קישור) אשר נועדו לסייע להגיש את ההצעה בהצלחה. הפורטל כולל בין היתר, מדריך לרישום ספק חדש למערכת יהלו"ם, מדריך לשימוש במערכת יהלו"ם להגשת הצעות, מקבץ שאלות ותשובות ועוד:

https://portal.gpa.gov.il/supplier/yahalom-teivadigitalit/

6.7.5.10. לסיוע טכני במקרה של תקלה או שאלה ניתן לפנות למוקד התמיכה בימים א'-ה' בין השעות 08:00-17:00 באמצעות הצ'אט האנושי: https://mygovchat.gov.il/icr/bot.aspx?l=3. בפניה לציין את שם המכרז, המועד האחרון להגשת ההצעות ובמידת הצורך לצרף צילומי מסך.

6.7.5.11. זמן ההמתנה מרגע משלוח הפניה ועד לחזרת נציג שירות, לא יעלה על 4 שעות בטווח שעות פעילות המוקד.

6.7.5.12. מוקד התמיכה אינו מתחייב לספק מענה לפניות אשר יתקבלו בזמן קצר מ-4 שעות מהמועד האחרון להגשת הצעות.

6.7.5.13. **מציע אשר מגיש את הצעתו כאשר נשארו פחות מ-4 שעות להגשת הצעות במכרז, לוקח על עצמו את הסיכון שבמקרה של תקלה, נציג השירות לא יספיק לפתור את הבעיה הטכנית שלו או לענות על שאלותיו בעניין הטכני.**

6.7.5.14. באחריותו הבלעדית של מגיש ההצעה להגיש את הצעתו לפני המועד האחרון להגשת הצעות.

6.7.5.15. על מגיש ההצעה להביא בחשבון כי בסמוך למועד האחרון להגשת הצעות, ייתכן עומס על מערכת ההגשה או תקלות טכניות אחרות אשר ימנעו ממנו להגיש את הצעתו. **על מגיש ההצעה להיערך לכך ולהגיש את הצעתו מבעוד מועד.**

6.7.5.16. למגיש ההצעה לא תהיה כל טענה למשטרת ישראל באשר לתקלה שהתגלתה במערכת ההזדהות או במערכת הגשת ההצעות סמוך למועד האחרון להגשת הצעות, גם אם כתוצאה מכך הוא לא הצליח להגיש את הצעתו למכרז בזמן.

6.8. **כללים בנוגע להצעת המחיר**

6.8.1. מובהר ומסוכם כי התמורה שתשולם לזוכה כמפורט בטופס הצעת המחיר היא סופית, מוחלטת וכוללת את כל עלויות המציע, ישירות או עקיפות, הכרוכות והנובעות ממתן השירותים במלואם וברמת השירות (SLA) הנדרשת במכרז זה כמפורט במסמכי המכרז והמפרט, **כל תמורה נוספת לא תשולם, אלא אם צוין אחרת במפורש במסמכי המכרז ולהלן**:

6.8.1.1. **מס"ד 1 בטופס הצעת המחיר, שירותי מוקד תמיכה- עלות עובד מוקד אחד**, כמוגדר בסעיף 4 במפרט: המחיר כולל עלות חודשית מלאה וכוללת עבור העסקת נציג/עובד מוקד תמיכה אחד בהתאם לדרישות המפרט בפרק 4 .המחיר כולל את כלל העלויות הישירות והעקיפות הכרוכות בביצוע התפקיד, לרבות העסקתו ברמת השירות (SLA) הנדרשת.

6.8.1.2. **מס"ד 2 בטופס הצעת המחיר, שירותי מוקד תמיכה- עלות מנהל המוקד**, כמוגדר בסעיף 4 במפרט המחיר כולל עלות חודשית מלאה וכוללת עבור העסקת נציג/עובד

מוקד תמיכה אחד בהתאם לדרישות המפרט בפרק 4. המחיר כולל את כלל העלויות הישירות והעקיפות הכרוכות בביצוע התפקיד, לרבות העסקתו ברמת השירות (SLA) הנדרשת.

6.8.1.3. **מס"ד 3 בטופס הצעת המחיר, שרותי לשכת שירות למערכת השכר** כמוגדר בסעיף 5 למפרט, המחיר כולל: תמורה חודשית כוללת ומוחלטת עבור אספקת שירותי לשכת שירות מקצועיים עבור מערכת השכר והגמלאות, השירות יבוצע באמצעות רפרנטים ומומחי שכר ורגולציה וכולל תחזוקת חוקות והסכמי שכר, טיפול בתקלות וממשקים, הרצת סימולציות, עיבודי סוף שנה, ביצוע מדגמים ופקודות שכר מורכבות ותמיכה בשדרוגי SAP. מודגש כי תשלומי לשכת השירות הינם סופיים, וכל השינויים, השיפורים והתאמות החוקה שיידרשו במערכת השכר לאורך כל תקופת ההתקשרות מהווים חלק בלתי נפרד מתפקידי לשכת השירות וכלולים במחיר זה.

6.8.1.4. **מס"ד 4 בטופס הצעת המחיר, שירותי לשכת שירות לתפעול וסליקה פנסיונית,** כמוגדר בסעיף 6 למפרט, המחיר כולל: תמורה חודשית גלובלית וכוללת עבור שירותי לשכת שירות המיועדים לביצוע תפעול וסליקה פנסיונית מלאים מקצה לקצה עבור כלל השוטרים, הגמלאים והשארים בארגון. השירות כולל ניהול שוטף של כלל התהליכים והדיווחים הפנסיוניים, טיפול בהיזון חוזר, ניהול הממשקים והעבודה מול היצרנים, קופות הגמל והגורמים הסולקים, וכן הקפדה על עמידה מלאה ורציפה בכל הוראות הרגולציה והנחיות הדין המעודכנות.

6.8.1.5. **מס"ד 5 בטופס הצעת המחיר, הקמה ותחזוקת פורטל תלוש/ 106 /101 – מקוון,** כמוגדר בסעיף 2.4 למפרט, המחיר כולל :מחיר חודשי כולל המכסה את כלל עלויות ההקמה, התפעול, השדרוג והתחזוקה השוטפת של הפורטל המקוון להפקת תלושי שכר, טופסי 106 וטופסי 101 עבור כח האדם והגמלאים, תוך עמידה בהנחיות אבטחת המידע והסייבר.

6.8.1.6. **מס"ד 6 בטופס הצעת המחיר- עלות שעת עבודה לביצוע שו"ש** כמפורט בסעיף 5.7 למפרט**:** המחיר לעלות שעת העבודה יכלול את כל עלויות המציע הכרוכות במתן השירות, המחיר יהיה אחיד לכל סוגי העובדים הנדרשים (מיישם, מפתח...) ובהתאם למפורט בסעיף התמורה.

6.8.1.7. **מס"ד 7 בטופס הצעת המחיר- הפקה, סידור ועיטוף של תלושי שכר פיזיים לעובדים פעילים** כמפורט בסעיף :(13.1).2.3.2 המחיר יכלול את כל עלויות הנייר, ההדפסה, המיכון, הסידור והעיטוף של תלושי השכר הפיזיים עבור שוטרים פעילים שלא ויתרו על התלוש הפיזי, וכן עבור גמלאים, שארים, שוטרים בסטטוס הפסקת עבודה וכן את עלויות הטיפול והעברת תלושים מיוחדים (כגון שוטרים בסטטוס פטירה או חו"ל). המחיר כולל את המיון לפי תוכנית השליפה של המערכת וסידורם להפצה מרוכזת ישירות ליחידות המשטרה השונות.

6.8.1.8. **מס"ד 8 בטופס הצעת המחיר- משלוח בדואר** : המחיר יכלול באופן מלא ומוחלט את עלויות המשלוח הפיזי בדואר ישראל לכתובות המגורים של הנמענים בארץ.

6.8.2. בכל הצעה שתוגש, יוצע מחיר לכל הפריטים המצוינים בטופס הצעת המחיר. הצעה חלקית בה לא יוצע מחיר לכל הפריטים תיפסל ולא תידון.

6.8.3. המציע ימלא את עמודת סה"כ מחיר ללא מע"מ (עמודה ה'), ע"י הכפלת המחיר המוצע לפריט אחד (עמודה ד') בכמות לשקלול המצוינת לצדו (עמודה ג') ובהתאמה.

6.8.4. מומלץ למציעים לבדוק טרם הגשת הצעתם את העלויות הכרוכות בקיום הביטוחים כלשונם. לאחר המועד האחרון להגשת הצעות לא יתקבלו כל הסתייגויות או בקשות לשינוי תנאי הביטוח.

6.8.5. הצעת המציע תיחשב כזו שניתנה לאחר שעיין ובדק את תנאי המכרז וכל יתר מסמכיו, קיבל תשובות לשאלותיו, הבין את מהות השירותים המתבקשים והסכים להם ויהא מנוע מלהעלות כל טענה כי לא ידע ו/או לא הבין פרט ו/או תנאי כלשהו של ההזמנה לקבלת הצעות על כל פרטיה וחלקיה.

6.8.6. המחירים בטופס הצעת המחיר יוצעו במטבע ישראלי ללא מע"מ ועד שתי ספרות אחרי הנקודה העשרונית. התמורה תשולם בתוספת מע"מ בהתאם לחוק במדינת ישראל. כל שינוי בשיעור המע"מ יגרור התאמת התמורה בהתאם לשיעור המע"מ העדכני.

6.8.7. במקרה של אי התאמה בין המחיר המוצע לפריט אחד (ללא מע"מ) (עמודה ד') לבין עמודת סה"כ מחיר (ללא מע"מ) (עמודה ה'), או בשורות הסה"כ בתחתית הטבלה, יגבר המחיר המוצע לפריט אחד (ללא מע"מ) (עמודה ד') והוא אשר יילקח בחשבון לטובת שקלול ההצעה.

6.8.8. הצעת המחיר עפ"י תנאי מכרז זה תהא בתוקף למשך 90 יום מהמועד האחרון להגשת ההצעות. תוקף ההצעות המוגשות למכרז ניתן להארכה ב-60 ימים נוספים בהסכמת הצדדים.

6.8.9. במקרה של מציע המסווג ע"י רשות המיסים כמוסד ללא כוונת רווח (מלכ"ר) לעניין חוק מס ערך מוסף, תשל"ו-1975, או עוסק רשום תושב אזור אילת לעניין חוק אזור סחר חפשי באילת (פטורים והנחות ממסים), תשמ"ה-1985 :

6.8.9.1. על המציע להגיש את הצעתו ללא מע"מ, כלומר, לא ימלא את השורות המתייחסות ל"תוספת מע"מ" ו"לסה"כ בש"ח כולל מע"מ" בתחתית הטבלה בטופס הצעת המחיר.

6.8.9.2. השוואת הצעות המחיר בין מציע שהינו גוף המסווג כמלכ"ר או עוסק רשום תושב אזור אילת לבין מציע שהינו גוף המסווג כעוסק, תתבצע עפ"י העלות הריאלית למשטרת ישראל. כלומר, הצעת מציע המסווג כמלכ"ר או עוסק רשום תושב אזור אילת תשוקלל ללא רכיב המע"מ והצעת מציע המסווג כעוסק תשוקלל עם רכיב המע"מ.

6.8.9.3. מודגש כי הצעתו של מציע המסווג כמלכ"ר או עוסק רשום תושב אזור אילת ושנקבע כזוכה במכרז הנה סופית, מוחלטת ותקפה לכל תקופות ההתקשרות במכרז. משטרת ישראל לא תידרש לשלם מע"מ עבור מרכיב הצעת המחיר מכל סיבה שהיא ובכלל זה שינוי במעמד המציע כמלכ"ר או עוסק רשום תושב אזור אילת. היה ויוטל מע"מ על מחיר ההצעה או על חלק ממרכיביה, ישולם סכום המע"מ כולו ע"י הזוכה במכרז ולא יושת על משטרת ישראל ולזוכה לא תהא כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בעניין זה.

6.9. **<u>איסור הוספת הסתייגויות והתניות להצעה</u>**

6.10.1. אין להתנות על תנאי המכרז. כמו כן, אין לעשות כל שינוי בניסוח מסמכי המכרז ואין לרשום כל הסתייגות ביחס לדרישות מסמכי המכרז, בין ע"י תוספת בגוף המסמכים ו/או

במכתב לוואי או בכל דרך אחרת. התניות ו/או הסתייגויות מעין אלה, עלולות לגרום **לפסילת ההצעה**. מציע המעוניין להביע הסתייגות כלשהי ו/או לבצע שינוי במסמכי המכרז, יפנה בקשתו בכתב לעורך המכרז עד המועד האחרון להגשת שאלות הבהרה.

6.10.2. ועדת המכרזים של משטרת ישראל, תהא רשאית **שלא להתחשב בהסתייגות** של מציע מתנאי המכרז ולקבוע אותו כזוכה, ככל שהצעת המציע ללא ההסתייגות, מתאימה לתנאי המכרז. הודיע המציע כי הוא עומד על הסתייגותו על אף קביעתו כזוכה, ייחשב המציע כמי שחזר בו מהצעתו על כל המשתמע מכך.

6.10.3. לחלופין, וועדת המכרזים תהא רשאית לקבוע אותו כזוכה ובלבד שיסיר את הסתייגותו תוך הזמן שתקבע הוועדה ויאשר את התחייבותו לעמוד בכל תנאי המכרז ללא התניה. עמד המציע על הסתייגותו ולא הסירה, ייחשב המציע כמי שחזר בו מהצעתו על כל המשתמע מכך.

6.10. **<u>סודות מסחריים וזכות עיון בהצעות</u>**

6.11.1. הצעת המציע תיחשב כהצעה שניתנה ללא כל סוד מסחרי או סוד מקצועי והמציע מודע ומסכים לכך כי אם ייקבע כזוכה, תועמד הצעתו לעיונם של המשתתפים במכרז.

6.11.2. סבר המציע כי הצעתו כוללת מידע מסוים המהווה לטענתו סוד מסחרי או סוד מקצועי אשר לטענתו יש למנוע את העיון בחלקים אלה של הצעתו, יציין בדף נפרד את החלקים כאמור תוך מתן נימוקים לטענתו בדבר היות החלקים כאמור בגדר סוד מסחרי או מקצועי בפני ועדת המכרזים של משטרת ישראל.

6.11.3. בכל מקרה, מחירי ההצעה לא ייחשבו כסוד מסחרי או סוד מקצועי.

6.11.4. ההחלטה הסופית בדבר הגדרת החלקים הנטענים ע"י המציע כסוד מסחרי ו/או סוד מקצועי וכפועל יוצא מכך יימנע העיון בחלקים אלה מתוך הצעת הזוכה, נתונה לשיקול דעת ועדת המכרזים.

6.11.5. מודגש כי מציע אשר ביקש כי עניין ו/או חלק בהצעתו ייחשב סוד מסחרי או סוד מקצועי, יהא מנוע מלעיין באותו העניין ו/או בחלק מההצעה הרלוונטי המופיע בהצעת מציעים אחרים, וזאת ללא תלות בהחלטת ועדת המכרזים בבקשתו לחיסיון.

6.11.6. ועדת המכרזים לא תדון בבקשה למניעת עיון בהצעת מציע בטענה של סוד מסחרי או סוד מקצועי אם הבקשה אינה מנומקת ו/או סומנה באופן גורף בהצעה.

6.11.7. בהגשת הצעתו, מסכים ומאשר המציע מראש כי אין לו ולא יהיו לו טענות, דרישות או תביעות כנגד משטרת ישראל בגין כל החלטה בנדון.

6.11.8. מסמכי המכרז הם קניינה הרוחני של משטרת ישראל אשר מועבר למציע לצורך הגשת הצעה בלבד. אין לעשות בהם שימוש שלא לצורך הגשת ההצעה.

6.11. **<u>היקף ההתקשרות משנים קודמות</u>**

6.12.1. לידיעת המציעים, בשנים האחרונות המשטרה הפיקה כ- 50,000 תלושי שכר בחודש, תוך שימוש במערכת SAP-PAYROLL שיישמה חברת מל"מ עבור המשטרה.

6.12.2. יובהר כי הסכומים ו/או הכמויות המפורטים לעיל נמסרים לצורך מתן אינדיקציה בלבד ונועדו להקטנת חוסר ודאות המציעים ואין בהם כדי לחייב את משטרת ישראל לרכש בהיקף כלשהו.

6.12.3. יובהר כי כמות הפריטים והשירותים שיוזמנו בפועל תהא בהתאם לצורכי משטרת ישראל כפי שישתנו מעת לעת ויהיו על סמך הזמנות רכש שיאושרו ע"י מורשי חתימה ממשטרת ישראל.

6.12.4. מובהר כי הכמויות המצוינות בטופס הצעת המחיר ובמסמכי המכרז הנן לצורך שקלול ההצעות בלבד ואין בהן שום התחייבות מצד משטרת ישראל להזמנת טובין ו/או שירותים בהיקף כלשהו והתשלום יבוצע עפ"י הכמויות בפועל.

7. מסמכים ואישורים שיש לצרף להצעה

את ההצעה יש להגיש ב- 2 חוברות כרוכות, בכל חוברת חלק אחר של המענה למכרז

חוברת כרוכה 1- "חוברת ההצעה"

על המציע למלא ולחתום על כל הנספחים המפורטים ולצרף את המסמכים הנדרשים

7.1 **נספח א'** - התחייבויות והצהרות המציע.

7.2 **נספח א'1** - אישור מורשה חתימה.

7.3 **נספח א'2** - תצהיר בדבר אי תיאום מכרז.

7.4 **נספח ב'** - טופס הצעת המחיר.

<u>להוכחת עמידת המציע בתנאים המוקדמים</u>, המפורטים בסעיף 3.1 למכרז:

7.5 **נספח ג'1-** הצהרת המציע בדבר עמידתו בתנאי המוקדם בהתאם לסעיף 3.1 למכרז.

7.6 **נספח ג'2-** פירוט לקוחות המציע להם סיפק שרותי תפעול ותחזוקת מערכת שכר.

<u>להוכחת עמידת המציע בתנאי סף מנהליים</u> המפורטים בסעיף 3.2 למכרז, על המציע לצרף:

7.7 אישור תקף מפקיד מורשה, מרואה חשבון או מיועץ מס המעיד כי המציע:

7.7.1. מנהל פנקסי חשבונות ורשומות כנדרש בסעיף 3.3.1 למכרז, או פטור מלנהלם.

7.7.2. מדווח על הכנסותיו ועסקאותיו כנדרש בסעיף 3.3.2 למכרז.

- ניתן להפיק את האישורים הנ"ל באמצעות הקישור הבא:

https://www.misim.gov.il/gmishurim/frmInputMekabel.aspx?cur=0

7.7.3. **נספח ג'4** - תצהיר בדבר העדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום.

7.7.4. **נספח ג'5** - תצהיר בדבר העסקת אנשים עם מוגבלות.

7.7.5. **נספח ד'** - תצהיר של המציע או מנהלו, מאומת ע"י עורך דין, כי לא מתנהלות תביעות נגד המציע שעלולות לפגוע בתפקודו ככל שיזכה במכרז וכן כי אינו נמצא בהליכי פשיטת רגל ו/או פירוק שעלולים לפגוע בתפקודו ככל שיזכה במכרז.

7.8 **נספח ה'** - התחייבות לשמירת סודיות, ביטחון מידע ולהעדר ניגוד עניינים כי המציע אינו מצוי במצב של ניגוד עניינים ו/או חשש סביר לניגוד עניינים בין ביצוע השירותים נשוא מכרז זה ובין עניינים אחרים שלו או תפקידים אחרים שהוא ממלא.

7.9 **נספח ו'** - דרישות הביטוח במכרז. קיום פוליסת הביטוח בהתאם לדרישות המכרז והמפרט אינו חל על המציעים, אלא על הזוכה שייקבע במכרז בלבד. על המציע לחתום על נספח זה כראיה לעיונו לשם היערכות והתחייבות לעמידה בדרישות הביטוח בתנאי שיזכה במכרז.

7.10 נסח חברה/שותפות עדכני (הניתן להפקה באמצעות אתר האינטרנט של רשות התאגידים).

7.11 מציע שהוא עסק בו אישה מחזיקה בשליטה כאמור בסעיף 2.ב. לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב–1992, וברצונו לקבל את ההעדפה לפי חוק זה, יצרף המציע אישור רו"ח ותצהיר המחזיקה בשליטה כנדרש בחוק הנ"ל.

7.12 **נספח ז'**- מציע שהוא עסק זעיר, קטן או בינוני בו מחזיק בשליטה משרת מילואים פעיל, כהגדרתם וכאמור בסעיף 7.2 לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992, וברצונו לקבל את ההעדפה לפי חוק זה, יצרף אישור המעיד על תקופת שירות המילואים או הצהרה כנדרש בחוק הנ"ל, בנוסח המצ"ב

7.13 **נספח י׳**- אבטחת מידע והגנת הסייבר.

7.14 **מציע שהוא מלכ״ר** - יצורף אישור רשות המיסים על סיווג המציע כמלכ״ר לצורך מע״מ אשר יהא בתוקף במועד האחרון להגשת הצעות. עבור מלכ״ר שהינו עמותה, יצורף אישור ניהול תקין מטעם רשם העמותות אשר יהא בתוקף במועד האחרון להגשת הצעות.

7.15 **מציע שהוא עוסק רשום תושב אזור אילת** - יצורף אישור מאת ממונה אזורי 73 מע״מ אילת, על היותו של המציע רשום כעוסק רשום תושב אזור אילת, כהגדרתו בסעיף 1 לחוק אזור סחר חפשי באילת (פטורים והנחות ממסים), תשמ״ה-1985, בתוקף במועד האחרון להגשת הצעות.

7.16 **מציע שאינו חייב במע״מ**, יצהיר על כך כבר בעת הגשת הצעתו וככל שהוא יזכה, יידרש להגיש אישור מאת רשות המיסים לכל המאוחר עד מועד החתימה על ההסכם. עם זאת, במקרים בהם רשות המיסים לא תשיב לבקשתו לקבלת אישור תוך 45 יום, יוכל המציע להגיש אישור מאת רואה חשבון או עורך דין בצירוף פנייתו שלא נענתה לרשות המיסים.

7.17 **פירטי צוות העובדים המוצעים למתן השירותים:** על המציע לפרט על גבי נספח יג׳ את פרטי העובדים המוצעים לתפקידים הבאים:

7.17.1 **מנהל מוקד שירות**

7.17.2 **מנהל צוות לשכת שירות למערכת שכר**

7.17.3 **מנהל צוות לשכת שירות לתפעול וסליקה פנסיונית**

7.17.4 **רפרנט שכר בכיר**

7.17.5 **מומחה מס ורגולציה**

7.18 **על המציע לצרף להצעתו קורות חיים** של כל אחד מהעובדים המוצעים למתן השירות בתפקידים המפורטים לעיל.

7.19 **לצורך הערכת אמות המידה האיכותיות המפורטות בסעיף 9.4 למכרז, על המציע לצרף להצעתו:**

7.20 **נספח יד׳- פירוט לקוחות המציע** בישראל להם המציע סיפק שרותי תפעול ותחזוקת מערכת SAP Payroll המנהלת את שכרם של למעלה מ- 15,000 עובדים במהלך השנים 2023, 2024 ו- 2025. <u>בנספח זה אין לפרט</u> את הלקוח שפורט בנספח ג׳ לתורך הוכחת עמידת המציע בתנאי הסף.

7.21 **נספח טו׳- מספר הלקוחות במגזר הציבורי בישראל,** להם המציע סיפק שרותי תפעול ותחזוקת מערכת SAP-Payroll במהלך השנים 2023, 2024 ו- 2025 .
<u>בנספח זה אין לפרט</u> את הלקוחות המפורטים בנספח יד׳ לצורך הערכת אמת המידה Q_1.

7.22 **נספח טז׳-** הצהרת המציע בדבר מספר תלושי השכר שהופקו במערכות SAP-Payroll אותם מתחזק המציע בישראל, בממוצע לחודש במהלך השנים 2023, 2024 ו- 2025. יש לפרט את פרטי הלקוח וכמות תלושי השכר הממוצעת בתקופה הנדונה.

7.23 **השלמת מסמכים ואישורים-** למרות החובה לצרף את כל האישורים והמסמכים במלואם להצעה, ועדת המכרזים תהא רשאית לאפשר למציע לבאר פרט מסוים מתוך הצעתו, להשלים בה פרט חסר, או להמציא מסמך נוסף או חלופי המוכיח את עמידתו בתנאי המכרז ובפרט בתנאי הסף של המכרז וזאת בפרק זמן קצוב. אי מענה לפניה כאמור, או מענה שלא בפרק הזמן שהוגדר עלול לגרום לפסילת ההצעה בהתאם לשיקול דעת של הוועדה. ככל שהוחלט לאפשר למציע לבצע השלמה של הצעתו, ועדת המכרזים תהא רשאית לפסול הצעה שעדיין אינה עונה על דרישות המכרז או לבקש השלמה נוספת בהתאם לשיקול דעתה. **על אף האמור לא ניתן יהיה להשלים את נספח א׳ וטופס הצעת המחיר**. כל נספחי המכרז יוגשו ללא כל שינוי ובהתאם לנוסח המצ״ב.

8. <u>בדיקות מקדימות</u>

משטרת ישראל שומרת לעצמה את הזכות:

8.7. לדרוש מהמציעים להגיש לה תוך שבוע ממועד בקשתה, אישורים שונים המעידים על כל מידע כלכלי/טכני/כספי או אחר, המאמת את דרישות מסמכי המכרז והצעותיהם.

8.8. לפנות ללקוחות המציע לשם קבלת חוות דעת, ותהא רשאית שלא להתקשר עם מציע אשר חוות הדעת לגביו לא הניחה את דעתה.

8.9. לבדוק את יכולת המציע לעמוד בדרישות מסמכי המכרז והמפרט לרבות בדיקת דוגמאות, ביקור במפעל יצרן/ספק הפריטים ו/או במרכז הלוגיסטי של המציע, על מנת לעמוד על טיב הפריטים ואיכותם בהתאמה לדרישות משטרת ישראל.

8.10. לפסול הצעות במקרה בו נמצא ביחס למציע ו/או נושאי משרה מטעמו מידע פלילי ו/או מודיעיני ו/או בשל חוסר שביעות רצון מאופן ביצוע התקשרות ו/או מרמת השירותים אותם סיפק בעבר המציע ו/או במקרה בו לא סיפק את האישורים הנדרשים ע"י משטרת ישראל במועדים שנקבעו לכך וזאת מבלי לגרוע מזכות משטרת ישראל לסעד כלשהו כלפי המציע עפ"י הוראות מסמכי מכרז זה ו/או עפ"י הוראות כל דין.

9. <u>אופן קביעת הזוכה</u>

9.1. במכרז זה ייקבע זוכה אחד בהתאם לאמור בסעיף להלן.

9.2. ההחלטה בדבר הזוכה תתקבל ע"י ועדת המכרזים של משטרת ישראל לאחר בדיקת עמידת ההצעות בתנאים המוקדמים ושקלול ההצעות כמפורט להלן

9.3. **שלב א'- בדיקת המסמכים שהוגשו ובדיקת עמידת ההצעה בתנאים המוקדמים**: בשלב זה ייבדקו המסמכים שצורפו להצעה כנדרש בסעיף 7 למכרז. הצעה שתעמוד בתנאים המוקדמים תעבור לשלב הבא באישור וועדת המכרזים. הצעה שלא תעמוד בתנאים המוקדמים, תיפסל ע"י ועדת המכרזים של משטרת ישראל.

9.4. **שלב ב' – הערכת אמת מידה לבחינת איכות (Q) - עד 30 נקודות**

ניקוד האיכות בהתאם לאמות המידה המפורטות להלן יתבסס על הנתונים כפי שיוצגו ע"י המציעים, בהתאם למסמכי המכרז. אמות מידה אלו, יהוו בסיס בידי משטרת ישראל להשוואה בין איכות ההצעות וקנה מידה לבחירת ההצעה האיכותית ביותר, באופן המקנה את מירב היתרונות למשטרת ישראל, בכפוף לתקנות חובת המכרזים, תשנ"ג-1993 ולהוראות תכ"ם (תקנות כספים ומשק) אשר קובע החשב הכללי באוצר.

	אמת מידה איכות	ניקוד
Q1	**מספר הלקוחות** בישראל להם המציע סיפק שרותי תפעול ותחזוקת מערכת SAP-Payroll המנהלת את שכרם של למעלה מ- 15,000 עובדים במהלך השנים 2023, 2024 ו- 2025 לצורך הערכת אמת מידה זו לא יילקח בחשבון הלקוח שהוצג לשם עמידה בתנאי הסף	עד 8 נקודות
Q2	**מספר לקוחות במגזר הציבורי** בישראל, להם המציע סיפק שרותי תפעול ותחזוקת מערכת SAP-Payroll במהלך השנים 2023, 2024 ו- 2025 לצורך הערכת אמת מידה זו **לא** יילקחו בחשבון הלקוחות שיילקחו בחשבון לצורך הערכת אמת מידה Q_1	עד 4 נקודות

Q3	**מספר תלושי השכר** שהופקו במערכות SAP-Payroll אותם מתחזק המציע בישראל, **בממוצע לחודש** במהלך השנים 2023, 2024 ו- 2025	עד 6 נקודות
Q4	**התרשמות ממנהל המוקד** המוצע	עד 8 נקודות
Q5	**התרשמות מרפרנט השכר** הבכיר המוצע ללשכת השירות	עד 4 נקודות
	סה״כ	**עד 30 נקודות**

9.4.1. Q_1 - מספר הלקוחות בישראל, להם המציע סיפק שרותי תפעול ותחזוקת מערכת SAP-Payroll המנהלת את שכרם של למעלה מ- 15,000 עובדים במהלך השנים 2023, 2024 ו- 2025.

מציע שסיפק שרותי תפעול ותחזוקת מערכת SAP-Payroll במהלך השנים 2023, 2024 ו- 2025 למספר הגדול ביותר של לקוחות בישראל יקבל את מלא הניקוד- 8 נק׳. יתר המציעים יקבלו ניקוד באופן ייחסי לפי הנוסחה הבאה:

$$\boldsymbol{Q1} = \frac{\text{מספר הלקוחות בהצעה הנבחנת}}{\text{מספר הלקוחות הגבוה ביותר}} \times 8$$

9.4.2. Q_2 - מספר הלקוחות במגזר הציבורי בישראל, להם המציע סיפק שרותי תפעול ותחזוקת מערכת SAP-Payroll במהלך השנים 2023, 2024 ו- 2025

הניקוד לסעיף זה יינתן כמפורט בטבלה להלן

כמות הלקוחות	ניקוד
1 לקוח	1 נק׳
2-4 לקוחות	3 נק׳
5 לקוחות ומעלה	4 נק׳

9.7.1.1. לצורך הערכת אמת מידה זו ״לקוח במגזר הציבורי״ ייחשב אחד מאלה:

9.7.1.1.1. משרד ממשלתי או יחידת סמך ממשלתית .
9.7.1.1.2. רשות מקומית.
9.7.1.1.3. גוף ביטחוני (משטרת ישראל, שירות בתי הסוהר, צה״ל, משרד הביטחון וזרועות הביטחון).
9.7.1.1.4. תאגיד סטטוטורי שהוקם לפי חוק (כגון המוסד לביטוח לאומי, רשות השדות התעופה וכיוצ״ב) .
9.7.1.1.5. חברה ממשלתית.
9.7.1.1.6. מוסד להשכלה גבוהה שהוכרז לפי חוק המועצה להשכלה גבוהה.
9.7.1.1.7. מוסד רפואי ממשלתי / ציבורי

9.4.3. **Q_3 - מספר תלושי השכר שהופקו במערכות SAP-Payroll אותם מתחזק המציע בישראל, בממוצע לחודש במהלך השנים 2023, 2024 ו- 2025**

מציע שבמערכות אותן הוא מתחזק הופקו בממוצע לחודש המספר הגבוה ביותר של תלושי שכר בשנים האמורות יזכה ב- 8 נקודות. יתר המציעים יקבלו ניקוד באופן ייחסי לפי הנוסחה הבאה:

$$Q3 = \frac{\text{מספר תלושי השכר הממוצע בהצעה הנבחנת}}{\text{מספר תלושי השכר הממוצע הגבוה ביותר}} \times 6$$

9.7.2. **Q_4 -התרשמות ממנהל המוקד המוצע:** צוות של לפחות 3 נציגים מטעם חשבות משטרת ישראל יראיין את מנהל המוקד המוצע ויתרשם מהתאמתו לתפקיד, בהתאם לפרמטרים הבאים:

הפרמטר	משקל	אמות המידה לבחינת טיב הניסיון
טיב ואיכות הניסיון בניהול מוקד / צוות עובדים	40%	היקף ומורכבות הארגונים שניהל, מורכבות התהליכים והמערכות שנתמכו, ניסיון בניהול אירועים חריגים, מתודולוגיות להכשרת הצוות והנעתו.
ניסיון כמיישם SAP-Payroll	10%	התרשמות מרמת ההיכרות המעשית עם המודול, עומק הידע המקצועי בפתרון תקלות יישומיות.
ניסיון בעבודה עם מערכת CRM	25%	התרשמות מרמת השליטה בכלי CRM, ניהול תורים, ניתוב קריאות וניהול מודול ידע.
יכולת ניתוח ובקרה תפעולית	25%	התרשמות מיכולת ניתוח מדדי SLA/KPI, ניתוח משובים ושיחות, שימוש בנתונים לשיפור איכות השירות.

הערכת ההתרשמות ממנהל המוקד המוצע תבוצע על גבי הטופס המצורף כנספח יא'.
כל חבר צוות/מראיין יעניק לכל פרמטר ציון בסולם של 1 עד 10, כאשר ציון 1 משקף הערכה של "כלל אינו מתאים" ו- ציון 10 משקף הערכה של מתאים ביותר
לכל מעריך יחושב ציון משוקלל של ההערכה ע"י סיכום מכפלות הציון לכל פרמטר במשקל המפורט לצידו
הציון הסופי של ההערכה (בסולם 1 עד 10) יחושב ע"י חישוב ממוצע של הציונים המשוקללים.
הניקוד למדד זה יחושב ע"י הכפלת הציון הסופי של ההערכה במקדם של 0.8.

9.7.3. **Q_5 - התרשמות מרפרנט השכר הבכיר המוצע ללשכת השירות:**

9.7.3.1. צוות של לפחות 3 נציגים מטעם חשבות משטרת ישראל יראיין את רפרנט השכר המוצע ויתרשם מהתאמתו לתפקיד, המועמד ידרש להציג היכרותו עם יישומי השכר וה- PCC במשטרת ישראל (או גופים ציבוריים מקבילים) ועם עולם התוכן והחוקה הייחודית של הארגון, בין היתר יילקחו בחשבון הפרמטרים הבאים.

9.7.3.2. לעניין זה כגופים ציבוריים מקבילים יילקחו בחשבון גופים בעלי המאפיינים הבאים

9.7.3.2.1. "גופים מקבילים – "גופים במגזר הביטחוני או במגזר הציבורי, בעלי מאפיינים תפעוליים וחוקתיים הדומים למשטרת ישראל, אשר מתקיימים בהם התנאים הבאים:

9.7.3.2.2. תשתית טכנולוגית :ניהול שכר וגמלאות במערכת ,SAP-Payroll לרבות שימוש בבקרות יישומיות (דוגמת PCC)

9.7.3.2.3. היקף כוח אדם :ארגונים עתירי כוח אדם המנהלים שכר בהיקף נרחב (אלפי מועסקים ומעלה).

9.7.3.2.4. מורכבות חוקת שכר ורגולציה: ניהול שכר תחת מגוון הסכמים קיבוציים, אוכלוסיות שכר ייחודיות ורכיבי שכר ייעודיים (כגון שכר כוחות ביטחון, דירוגים שונים ותוספות ייחודיות), הכפופים לרגולציה ולהנחיות הממונה על השכר במגזר הציבורי. (לדוגמה: שב"ס, צה"ל, משרד הביטחון, משרדי ממשלה ויחידות סמך, תאגידים סטטוטוריים וחברות ממשלתיות גדולות)

הפרמטר	משקל	אמות המידה לבחינת טיב הניסיון
טיב הניסיון המעשי ב-*SAP Payroll* ובקרות (*PCC*)	33%	היקף ומורכבות הניסיון בתחזוקת חוקה, ניהול סמלים, עיבודי סוף שנה, סימולציות, מדגמים ופקודות שכר מורכבות.
טיב הניסיון בעבודה מול גופים ציבוריים	33%	ניסיון בניהול הסכמים קיבוציים מורכבים, התמודדות עם דרישות רגולציה במגזר הציבורי והיקף הארגונים שרתם.
הכרות עם עולם התוכן והחוקה הייחודית של משטרת ישראל / גופים מקבילים	34%	מידת ההבנה והבקיאות באוכלוסיות שכר ייחודיות, רכיבי שכר ייעודיים ותהליכים ארגוניים במגזר הביטחוני/ציבורי.

9.7.3.3. **הערכת ההתרשמות מרפרנט השכר המוצע תבוצע על גבי הטופס המצורף כנספח יב'**

9.7.3.3.1. כל חבר צוות/מראיין יעניק לכל פרמטר ציון בסולם של 1 עד 10, כאשר ציון 1 משקף הערכה של "כלל אינו מתאים" ו- ציון 10 משקף הערכה של מתאים ביותר.

9.7.3.3.2. לכל מעריך יחושב ציון משוקלל של ההערכה ע"י סיכום מכפלות הציון לכל פרמטר במשקל המפורט לצידו.

9.7.3.3.3. הציון הסופי של ההערכה (בסולם 1 עד 10) יחושב ע"י חישוב ממוצע של הציונים המשוקללים.

9.7.3.3.4. הניקוד למדד זה יחושב ע"י הכפלת הציון הסופי של ההערכה במקדם של 0.4.

9.7.4. לצורך התרשמות ממנהל המוקד ומרפרנט השכר הבכיר המוצעים, תוקם וועדת בחינה שתמנה 3 נציגים קבועים מטעם חשבות משטרת ישראל, ההתרשמות מהעובדים המוצעים תהא בתנאים

זהים לכלל המציעים. במקרים מיוחדים תהא רשאית וועדת המכרזים של משטרת ישראל להחליף כל אחד מהבוחנים

9.5. **<u>סיכום ציון האיכות:</u>**

9.5.1. ציון האיכות של כל הצעה יחושב על ידיי סיכום הניקוד לכל אחד מהפרמטרים:

$$\mathbf{Q} = Q_1 + Q_2 + Q_3 + Q_4 + Q_5$$

9.6. **<u>שלב ג' - אמת מידה לבחינת מחיר (P) - עד 70 נקודות:</u>**

9.6.1. **ניקוד יחסי**

ההצעה בעלת המחיר המשוקלל הנמוך ביותר, תקבל את מלוא הניקוד (סה"כ 70 נקודות). יתר ההצעות שהוגשו תקבלנה ניקוד יחסי שייקבע עפ"י הנוסחה הבאה:

$$\boldsymbol{P} = \frac{\text{המחיר המשוקלל הנמוך ביותר}}{\text{המחיר המשוקלל בהצעה הנבחנת}} \times 70$$

9.7. **<u>שלב ד'- חישוב הניקוד הכללי של ההצעות (מחיר P + איכות Q)</u>**

9.7.1. משטרת ישראל תבצע ביחס לכל מציע סיכום הניקוד המתקבל באמות המידה (מחיר P + איכות Q) בהתאם לסעיפים 9.5 ו- 9.6 לעיל (להלן: "ההצעה המשוקללת").

9.7.2. ככלל, ההצעה המשוקללת בעלת הניקוד הגבוה ביותר אשר יתקבל ע"י חישוב המחיר והאיכות כאמור לעיל והעומדת בכל דרישות המכרז, תיקבע זוכה, בכפוף לאמור בסעיף 9.9 להלן.

9.8. **<u>דירוג ההצעות:</u>**

9.8.1. ההצעות ידורגו בהתאם לתוצאה שתתקבל לאחר שקלול ההצעות, כאשר ההצעה המיטיבה ביותר (הגבוהה ביותר במקרה של ציון מחיר ואיכות או הנמוכה ביותר במקרה של מחיר בלבד), תדורג ראשונה ולאחריה ההצעה המיטיבה השניה וכן הלאה.

9.8.2. אם לאחר שקלול ההצעות כמפורט לעיל, קיים שוויון בין מציעים, דהיינו שתי הצעות או יותר אשר קיבלו תוצאה משוקללת מצטברת זהה שהיא המיטיבה ביותר, אזי בחירת הזוכה תיקבע כדלהלן:

9.8.2.1. כאשר אחת מן ההצעות היא "עסק בשליטת אישה" או "עסק שמחזיק בו משרת מילואים פעיל", כהגדרתם בחוק, תיבחר ההצעה האמורה כזוכה במכרז, ובתנאי שהמציע עומד בדרישות החוק והגיש את המסמכים והאסמכתאות הנדרשים עפ"י המכרז.

9.8.2.2. אם עדיין אין הכרעה, יבוצע הליך תיחור נוסף, בין אותן הצעות, במסגרתו כל אחד מהמציעים יוכל להגיש הצעת מחיר מטיבה ביחס להצעתו המקורית.
ככל שעדיין אין הכרעה, בחירת הזוכה תיקבע בדרך של הגרלה אשר תערוך ועדת המכרזים.

9.9. **במכרז זה קיים אומדן.** מובהר בזאת כי האומדן הנו חסוי ולא תתאפשר זכות העיון בו. עוד מובהר, כי לוועדת המכרזים של משטרת ישראל, לפי שיקול דעתה, שמורה הזכות לפסול הצעות החורגות כלפי מעלה או כלפי מטה בשיעור הגבוה מ-20% מהאומדן ובנסיבות מסוימות לפי שיקול דעתה הבלעדי של ועדת המכרזים אף לבטל את המכרז כולו או חלקו. **אין באמור**

לעיל כדי לפגוע בסמכות ועדת המכרזים לפעול עפ"י תקנות חובת המכרזים ובמיוחד בהתאם לאמור בתקנה 21(א1).

9.10. **זוכה חלופי**

ועדת המכרזים של משטרת ישראל תהא רשאית לקבוע כזוכה חלופי למכרז זה את ההצעה המשוקללת הנמוכה המדורגת שניה הבאה לאחר הצעת הזוכה והעומדת בתנאי המכרז. זכייתו של הזוכה החלופי תהא תקפה לכל תקופת ההתקשרות עפ"י המכרז.

9.10.1. במקרה שההתקשרות עם הזוכה תופסק, שמורה למשטרת ישראל הזכות להתקשר עם הזוכה החלופי. הזוכה החלופי מתחייב להתקשר עם משטרת ישראל אם יידרש לכך עפ"י תנאי מכרז זה וזאת במהלך 9 חודשים מהמועד האחרון להגשת ההצעות. התקשרות עם הזוכה החלופי בחלוף מועד זה תיעשה בהסכמת הצדדים.

פרק ג' – אופן ותנאי ההתקשרות

10. אופן ביצוע ההתקשרות

10.1. הזוכה מתחייב, אם יידרש לכך על ידי משטרת ישראל להיות ערוך למתן השירותים/אספקת הטובין כמפורט במסמכי המכרז ובכלל זה הסדרת הביטוח, ערבות ביצוע, אישור יחב"מ ככל שנדרש וכיוצא בזה וזאת בתוך 14 יום ממועד קביעתו כזוכה. לא קיים הזוכה התחייבותו כאמור לעיל, ייחשב הזוכה כמי שחזר בו מהצעתו על כל המשתמע מכך ומשטרת ישראל תהא רשאית לדרוש עפ"י שיקול דעתה הבלעדי סכום של עד 35,000 ₪ כפיצויים קבועים ומוערכים מראש, בנוסף לזכותה לכל סעד נוסף עפ"י כל דין בגין הפרת התחייבותו.

10.2. הזוכה מתחייב לעבוד בשיתוף פעולה מלא עם משטרת ישראל ונציגיה ולבצע את הנחיות משטרת ישראל כפי שיינתנו מעת לעת, בכפוף להוראות מכרז זה.

10.3. הזוכה מתחייב לבצע את העבודה לשביעות רצונה המלא של משטרת ישראל.

10.4. ההתקשרות עפ"י מכרז זה תיעשה בכפוף לאפשרויות המימון של משטרת ישראל ו/או לאפשרויותיה התקציביות. מוסכם כי לזוכה לא תהא כל טענה בגין אי מימוש ההתקשרות כולה או בחלקה מחמת מגבלות מימון ו/או תקציב.

10.5. מימוש ההתקשרות, לרבות בתקופת האופציה, ייעשה בכפוף למסירת הזמנה חתומה על ידי מורשיי החתימה של משטרת ישראל.

10.6. **<u>התקשרות בתנאים שלא יפחתו מתנאי המכרז עם גופי המשרד לביטחון לאומי והאפשרות להרחבת הרכש עפ"י המכרז</u>**:

10.6.1. במהלך תקופת ההתקשרות עפ"י מכרז זה, כל גוף מגופי המשרד לביטחון לאומי האחרים רשאי לדרוש מהזוכה להתקשר עמו בהתקשרות נפרדת, והספק הזוכה מתחייב לספק לו את השירותים ו/או הטובין נושא המכרז בתנאים שלא יפחתו מתנאי מכרז זה, ככל שיידרש לכך. התחייבות זו תהא תקפה במהלך כל תקופת המכרז, לרבות תקופות האופציה, ככל שיהיו. התחייבות זו מתייחסת גם להרחבות השירות/הטובין נשוא מכרז זה, ככול שיהיו כאלה.

10.6.2. משטרת ישראל רשאית להרחיב את היקף וסוגי השירות נשוא מכרז זה, הקשורים באופן ישיר ומשלימים את המכרז. המחיר עבור השירותים הנוספים ייקבע עפ"י תנאי המכרז, לגבי שירותים שלא ניתן לקבוע את מחירים בהתאם לתנאי המכרז ובהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של משטרת ישראל מחירם ייקבע במו"מ בין הצדדים ובלבד שסה"כ התמורה הנוספת לא תעלה על 20% מערך ההתקשרות הכולל.

11. תקופת ההתקשרות

11.1. תקופת ההתקשרות תהא למשך **3 שנים** החל ממועד קביעת זוכה (להלן: "**תקופת ההתקשרות הראשונה**"). הזוכה מתחייב לעמוד בכל התחייבויותיו כקבוע במסמכי המכרז ונספחיו ובהצעתו, לכל הפחות לאורך כל תקופת ההתקשרות, ולרבות בתקופות האופציה. תקופת ההתקשרות הנה בהתאם לקבוע במכרז, בתוספת תקופות האופציה, ככל שיאושרו.

11.2. ההתקשרות תהא כפופה לתקופת ניסיון במהלך 9 החודשים הראשונים של מתן השרות ו/או אספקת המוצרים (להלן: "**תקופת הניסיון**"), במהלכה ייבחנו המוצרים ו/או השירותים אותם יספק הזוכה ושאר מילוי התחייבויותיו עפ"י התנאים שנקבעו במסמכי המכרז. **מילוי התחייבויות הזוכה באופן מלא, מהווה תנאי מתלה למימוש סופי של ההתקשרות.** משטרת ישראל שומרת לעצמה את הזכות שלא לשכלל סופית את ההתקשרות עם הזוכה במהלך או בתום תקופת הניסיון ובמקרה זה תהא משטרת ישראל זכאית להתקשר עם הזוכה הבא אחריו ("זוכה חלופי").

11.3. **למשטרת ישראל שמורה האופציה להאריך את תקופת ההתקשרות הראשונה ב- 6 תקופות של שנתיים נוספת או בחלקן עד ל- 12 שנים נוספות** בכפוף לאישור וועדת המכרזים.

11.4. משטרת ישראל תהא רשאית בכל עת, משיקולים תקציביים ו/או מבצעיים ו/או אחרים, בתקופת ההתקשרות הראשונה ובתוך תקופת האופציה, , להביא את ההתקשרות או חלק ממנה לידי סיום, וזאת לפני השלמת ביצועה ושלא מחמת הפרתה ע"י הזוכה, ע"י משלוח הודעת סיום לזוכה של לפחות 90 יום לפני מועד הביטול וללא מתן פיצוי כלשהו בגין כך, בכפוף לעקרונות הקבועים בסעיף זה. הזוכה יפעל מיד בהתאם להוראות הכלולות בהודעת הסיום.

12. הפרות ותרופות

12.1. אמנת השירות מגדירה את רמת השירות שתתקבל מהזוכה ומי מטעמו במהלך כל תקופת ההתקשרות מכוח מכרז זה ואת הפיצויים המוסכמים אשר ישלם בגין אי עמידה ברמת השירות המוסכמת.

12.2. בכל מקרה בו הזוכה הפר ו/או לא קיים תנאי או הוראה כלשהם ממסמכי המכרז ו/או לא ביצע התחייבות כלשהי עפ"י מסמכי המכרז, משטרת ישראל תהא רשאית לנקוט באחת או יותר מן הפעולות המפורטות להלן:

12.2.1. לקזז את סכום הפיצויים המוסכמים והמפורטים בסעיף מהתמורה המגיעה לזוכה בגין מתן השירותים למשטרת ישראל וזאת מבלי לגרוע מזכות משטרת ישראל ו/או מי מטעמה לסעד כלשהו כלפי הזוכה עפ"י הוראות מסמכי מכרז זה ו/או עפ"י הוראות כל דין;

12.2.2. לקזז את ערך הנזק/האובדן מהתמורה המגיעה לזוכה בגין מתן השירותים למשטרת ישראל וזאת מבלי לגרוע מזכות משטרת ישראל ו/או מי מטעמה לסעד כלשהו כלפי הזוכה עפ"י הוראות מסמכי מכרז זה ו/או עפ"י הוראות כל דין.

12.2.3. לבטל את ההתקשרות עמו ו/או להשהותה. במצב האמור, משטרת ישראל תהא רשאית לבצע את השירות נשוא המכרז ו/או לקיימו בעצמה ו/או באמצעות אחרים, כל זאת על חשבון המפר, ולהשתמש במסמכים, בציוד, בחומרים ובאמצעים של הזוכה המפר לשם כך.

12.2.4. האמור יתבצע בכפוף לדיווח מהגורמים המתאימים במשטרת ישראל ולאחר שהזוכה קיבל התראה כתובה אחת מראש.

12.2.5. במחלקת רכישות ומכירות של משטרת ישראל, קיימת ועדת הפרות אשר דנה באירוע הפרות בהתקשרות עם ספקים. סמכות הוועדה להפחית את הפיצוי המוסכם שיושת על הספק כפי שנקבע במכרז, לזכותו או להשית פיצוי מוסכם מלא, כל זאת, לפי המלצת מקבל השירות והמחלקה המקצועית במשטרת ישראל. בסמכות הוועדה לזמן את הספק להופיע בפני הוועדה.

12.3. למען הסר ספק, מודגש בזאת, כי מנגנוני הפיצוי העומדים לרשות משטרת ישראל בהתאם לסעיף האמור ועפ"י כל דין, בלתי תלויים זה בזה ויופעלו במקביל במקרה הצורך.

12.4. אף איחור בשימוש בזכויות משטרת ישראל ו/או אי שימוש בהן, לא ייחשבו כוויתור ואף ויתור ו/או שינוי של אחד או יותר מהוראות הסכם זה לא יהיו בתוקף, אלא אם נעשו בכתב ובחתימת שני הצדדים.

12.5. הזוכה מתחייב לשאת באחריות ולפצות את משטרת ישראל ו/או מי מטעמה לשביעות רצונה המלא בגין כל נזק ו/או הפסד ו/או הוצאה ו/או אובדן מכל סוג שהוא שייגרם למשטרת ישראל ו/או למי מטעמה, כתוצאה מביצוע השרות כולו או חלקו עפ"י מכרז זה ו/או כתוצאה מהפרת התחייבויותיו ו/או כתוצאה ממחדל הקשור לביצוע השרות.

13. <u>זכות קיזוז</u> - משטרת ישראל רשאית בהודעה של 10 ימים מראש, לקזז כל סכום שיגיע לה עפ"י מכרז זה מכל סכום שעליה לשלם לזוכה בין עפ"י מכרז זה ובין מכח כל עניין אחר, הכל עפ"י דין.

14. <u>ביטול ההתקשרות נשוא המכרז</u>

14.1. בכל מקרה שהזוכה הפר או לא קיים התחייבות כלשהי עפ"י מכרז זה או מסמך אחר ממסמכי המכרז ולא תוקנה ההפרה תוך 21 ימים מהיום שהובא לידיעתו על כך בהתראה בכתב, משטרת ישראל תהא רשאית לבטל את ההתקשרות נשוא המכרז מבלי לפגוע בזכותה לפיצוי בגין ההפרה ו/או הנזקים שנגרמו לה ו/או למי מטעמה ולכל תרופה אחרת העומדת לרשותה עפ"י כל דין.

14.2. מעבר לאמור לעיל, התנהלות מבזה של הספק בעת מתן השירותים, כלפי אדם בשל גזעו, מוצאו, דתו, מקום מגוריו, גילו, מינו, נטייתו המינית או מוגבלות, תהווה עילה לביטול ההתקשרות.

14.3. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, משטרת ישראל תהא רשאית להפסיק את ההתקשרות נשוא המכרז ו/או לבטלה ללא צורך בהודעה מוקדמת לזוכה בהתרחש כל אחד מהמקרים הבאים:

14.3.1. אם ימונה כונס נכסים זמני או קבוע לרכוש הזוכה ו/או לעסקיו.

14.3.2. אם ימונה קדם מפרק, מפרק זמני או קבוע לזוכה.

14.3.3. אם הזוכה הפסיק לנהל את עסקיו לתקופה העולה על 7 ימים.

14.3.4. אם יינתן צו הקפאת הליכים לזוכה.

14.3.5. אם ניתן לזוכה צו לפתיחת הליכים לפי חוק חדלות פירעון ושיקום כלכלי, התשע"ח 2018, או צו שווה ערך במדינה אחרת.

14.3.6. אם הזוכה פשט את הרגל, חלה במחלה אשר מונעת ממנו את היכולת לבצע את האמור במכרז זה, או הסתלק מביצוע ההתקשרות מכל סיבה אחרת.

14.3.7. אם הזוכה יסב את המכרז כולו או מקצתו לאחר, ללא אישור מוקדם של משטרת ישראל.

14.3.8. אם נמצאו בידי משטרת ישראל הוכחות שהזוכה או אדם אחר בשמו או מטעמו נתנו או הציעו לאדם כלשהו שוחד, מענק או טובת הנאה כלשהי בקשר לניהול המכרז וביצוע ההתקשרות מכוחו.

14.4. על הזוכה להודיע מידית למשטרת ישראל על התרחשות אחד המקרים המפורטים לעיל.

15. ערבות ביצוע דיגיטלית

15.1. הזוכה יידרש להמציא למשטרת ישראל ערבות דיגיטלית אוטונומית ובלתי מותנית וללא הצמדה, בגובה 5% מערך ההתקשרות בתקופת ההתקשרות הראשונה הצפוי עפ"י הערכת משטרת ישראל. הערבות מיועדת להבטחת התחייבויות הזוכה עפ"י מכרז זה, לרבות כיסוי נזקי והוצאות משטרת ישראל מכל סיבה שהיא בשל הפרת התחייבויותיו עפ"י מכרז זה ו/או הפיצויים שמשטרת ישראל זכאית להם בגין הפרה כאמור.

15.2. הערבות הדיגיטלית תוגש בהתאם לתקן הערבויות הדיגיטליות שפורסם ע"י החשב הכללי בהוראת תכ"ם מס' 7.3.7 "ערבויות דיגיטליות" ותתקבל מאחד הגורמים הבאים שהוסמכו להנפיק ערבות דיגיטלית עבור משטרת ישראל:

15.2.1. בנק מזרחי טפחות בע"מ.
15.2.2. בנק דיסקונט לישראל בע"מ.
15.2.3. בנק מרכנתיל דיסקונט בע"מ.
15.2.4. בנק הפועלים בע"מ.
15.2.5. בנק יהב לעובדי המדינה בע"מ.
15.2.6. בנק לאומי לישראל בע"מ.
15.2.7. הבנק הבינלאומי הראשון לישראל בע"מ/בנק מסד.
15.2.8. ב.ס.ס.ח החברה הישראלית לביטוח אשראי בע"מ
15.2.9. הראל חברה לביטוח בע"מ.

15.3. גוף סטטוטורי, חברה ממשלתית, חברת בת ממשלתית ומוסד להשכלה גבוהה רשאים להגיש הוראת קיזוז במקום ערבות הגשה בהתאם לנוסח המפורט בהוראת תכ"ם 7.3.3 "ערבויות".

15.4. נוסח הערבות הדיגיטלית יהא בהתאם לטופס "תדפיס ערבות דיגיטלית" הנלווה להוראת תכ"ם מס' 7.3.3 "ערבויות וביטחונות" אשר מצורף גם להלן כנספח ט'.

15.5. הערבות תהא **בתוקף עד 90 יום** לאחר תום תקופת ההתקשרות הראשונה, ותוארך עם כל מימוש אופציה להמשך התקשרות, לתקופת ההתקשרות הנוספת בתוספת 90 ימים יודגש, כי קבלת ערבות ביצוע הכוללת את תקופת האופציה הנה לנוחות הצדדים בלבד ואין במתן ערבות לכל תקופת ההתקשרות, לרבות תקופות האופציה, כדי להוות התחייבות כלשהי מצד משטרת ישראל למימוש זכות האופציה, כולה או חלקה.

15.6. למשטרת ישראל שמורה הזכות, עפ"י שיקול דעתה הבלעדי, לדרוש להקטין או להגדיל את גובה ערבות הביצוע הנדרשת במהלך תקופת ההתקשרות בהתאם לכמות השירותים ו/או המוצרים אותם יספק הזוכה.

15.7. משטרת ישראל תהא רשאית לחלט את הערבות כולה או חלקה, לפי שיקול דעתה, לאחר מתן התראה בכתב על כך לפחות 7 ימים מראש, בכל מקרה שלדעתה הפר הזוכה התחייבות מהתחייבויותיו עפ"י מכרז זה.

15.8. היה והערבות תחולט ע"י משטרת ישראל וההתקשרות עפ"י מכרז זה לא תבוטל, ימציא הזוכה ערבות ביצוע חדשה בתנאים זהים לערבות שחולטה. כל סכום שיחולט יהפוך להיות קניינה של משטרת ישראל.

15.9. גבייתה ומימושה של הערבות, כולה או חלקה, לא תהווה מניעה ממשטרת ישראל לתבוע מהזוכה כל נזקים והפסדים נוספים וכן כל סעדים נוספים ואחרים עפ"י מכרז זה או עפ"י כל דין.

16. <u>הסדרי ביטוח</u>

16.1. על הזוכה לרכוש ולקיים את כל הסדרי הביטוח המפורטים בנספח "**דרישות הביטוח במכרז**" לאורך כל תקופת ההתקשרות עם מדינת ישראל – משטרת ישראל והמשרד לביטחון לאומי על כל גופיו (ככל שרלוונטיים), ותקופות האופציה, וכל עוד אחריותו קיימת.

16.2. על הזוכה להעביר למשטרת ישראל אישור קיום ביטוחים בנוסח האחיד, חתום ע"י המבטחת, כפי שפורטו בנספח דרישות הביטוח במכרז.

16.3. מובהר, כי למשטרת ישראל שמורה הזכות להפעיל סנקציות המפורטות באמנת השירות שהוגדרה במכרז, במקרה של איחור בהמצאת אישור קיום הביטוח כנדרש.

17. <u>אחריות לנזקים</u>

17.1. הזוכה יישא באחריות, לכל נזק ולרבות נזקי גוף, שייגרם כתוצאה מביצוע לקוי ו/או רשלני של העבודה, ו/או כתוצאה מהפרת התחייבויות הזוכה על ידו, או ע"י מי שפועל מטעמו, או ע"י עובדיו, עקב פעילות הזוכה ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו, לכל דבר ולכל אדם (בין אם הוא עובד במשטרת ישראל או בסניפי הזוכה ובין אם לאו).

17.2. הזוכה יהא אחראי לכל פגיעה שתהא בעבודת משטרת ישראל, כתוצאה מביצוע לקוי ו/או רשלני של העבודה, ו/או כתוצאה מהפרת התחייבויות הזוכה ובלבד שהנזק ארע תוך כדי או עקב ביצוע השירותים נשוא מכרז זה או בקשר אליהם, בין באופן בלעדי ובין ביחד עם גורמים נוספים, בין מתוך זדון ובין מתוך רשלנות, בין בפעולה ובין במחדל ובין בכל דרך אחרת.

17.3. גבול אחריות הזוכה לפיצוי ו/או לשיפוי המשטרה בגין נזקים שנגרמו למשטרה יהיה בסכום השווה לסך התמורה המגיעה לזוכה על פי המכרז לתקופת 18 החודשים שבסמוך לפני אירוע הנזק. בכל מקרה לא יפחת גבול האחריות מאשר סך 500,000 $. אם הנזק אירע לפני שחלפו 18 חודשים ממועד תחילת ההתקשרות, יקבע גבול אחריותו של הזוכה כאמור לעיל על פי התמורה הכוללת אשר הייתה צפויה להיות משולמת לזוכה על פי המכרז בתקופת ההתקשרות ל-18 החודשים על פי התמורה החודשית הכוללת את כלל רכיבי הצעתו במכרז (סכום השווה לתמורה החודשית כאמור כפול 18 חודשים).

17.4. הזוכה מחויב לתקן, להשלים ולהטיב כל נזק או אובדן אם ייגרמו כאמור לעיל - במועד הקרוב ביותר לאחר שייגרמו.

17.5. אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכות משטרת ישראל לתקן את הנזק לאחר שהזוכה לא עשה כן בהקדם ולחייבו בתשלום הוצאותיה.

17.6. בכל מקרה בו תוגש כנגד משטרת ישראל ו/או מי מטעמה תביעה או דרישה כתוצאה מהפרת חובת האחריות כאמור, הזוכה יפעל, מיד עם דרישת משטרת ישראל להסדרתה או לביטולה ולניתוק כל קשר בין התביעה או הדרישה לבין משטרת ישראל ולהסיר כל אחריות ממשטרת ישראל, ככל שתוטל עליה כזו בכל החלטה או פס"ד של כל ערכאה שהיא, גם אם אינו חלוט.

17.7. הזוכה יפצה וישפה את משטרת ישראל בגין כל סכום ו/או הוצאה ו/או נזק ו/או הפסד ו/או חיוב תשלום כלשהם אשר תידרש משטרת ישראל לשלם לצד ג' או לאדם או לרשות או לגוף

כלשהם, מכל סוג ועניין כתוצאה מהפרת חובת האחריות כאמור, לרבות בשל הוצאות ונזקים בגין תביעה כאמור. חויבה משטרת ישראל בתשלום בגין חיוב החל על הזוכה עפ"י מכרז זה, בין אם החיוב נובע מפגיעה של עובד שלו, או של צד שלישי, או מכל מקור אחר, כי אז תהא משטרת ישראל זכאית לפיצוי מלא מאת הזוכה בגובה אותו סכום ובתוספת הוצאותיה המשפטיות ושכר טרחת עו"ד שיהיו לה בקשר לתביעה בגין האמור, והזוכה יחזיר לה סכומים אלה מיד עם הגשת דרישה ובה פירוט ההוצאות שנגרמו למשטרת ישראל כאמור. משטרת ישראל מתחייבת להודיע לזוכה על כל מקרה שהיא נתבעת עפ"י סעיף זה.

17.8. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מתחייב הזוכה לדווח למשטרת ישראל מיד על כל נזק או אובדן שנגרמו במהלך ביצוע ההתקשרות נשוא המכרז על ידו או ע"י מי מעובדיו או מי מטעמו.

18. <u>פורטל ספקים</u>

18.1. משטרת ישראל קבעה בהליך מכרזי את חברת "**סגמנט טכנולוגיות מידע (ישראל) בע"מ**" (להלן: "**סגמנט**" **ח.פ. 512946146**) כזוכה במכרז משטרת ישראל להקמת ותפעול פורטל הספקים.

18.2. פורטל הספקים כולל משלוח המסרים/התהליכים הבאים באופן ממוחשב: הזמנות רכש, קבלת אישורי הזמנה, שליחת מסמכי קבלת טובין (תעודות משלוח) והגשת חשבוניות עם חתימה דיגיטלית.

18.3. **ספקי משטרת ישראל מחויבים** להגיש את החשבוניות בשידור דיגיטלי באמצעות פורטל הספקים. בנוסף, קבלת הזמנות ממשטרת ישראל תתבצע אך ורק באמצעות פורטל הספקים ולא בדרך של משלוח פקס או דוא"ל.

18.4. בעת הגשת ההצעה, המציע ייקח בחשבון כי הנו **מחויב** לעבוד בשיטת השידור הדיגיטלי באמצעות פורטל הספקים ולשאת בעלויות השימוש הכרוכות בחיבור לפורטל כמפורט להלן.

18.5. הזוכה יידרש לאפיין את הממשק לפורטל הספקים (B2B) ישירות מול חברת "סגמנט".

18.6. <u>**עלות השימוש בפורטל הספקים**</u> **-** העלות כוללת את החיבור לפורטל וקבלת תמיכה לאורך כל תקופת ההתקשרות. התמורה תשולם ע"י הזוכה ישירות לחברת "סגמנט" לפי התעריפים שנקבעו במכרז פורטל הספקים ובהתאם להיקפי הפעילות כדלקמן:

18.6.1. עד חמש חשבוניות בשנה - ללא עלות.

6.11.1. ספקים אשר מפיקים 6 עד 20 חשבוניות בשנה – תשלום חודשי בסך של 15 ₪ כולל מע"מ.

6.11.2. ספקים אשר מפיקים 21 עד 50 חשבוניות בשנה – תשלום חודשי בסך של 27 ₪ כולל מע"מ.

6.11.3. ספקים אשר מפיקים 51 עד 100 חשבוניות בשנה – תשלום חודשי בסך של 60 ₪ כולל מע"מ.

6.11.4. ספקים אשר מפיקים מעל 101 חשבוניות בשנה – תשלום חודשי בסך של 85 ₪ כולל מע"מ.

18.7. עם קבלת הודעת הזכייה, על הזוכה במכרז לפנות לחברת "סגמנט" לביצוע הרישום והתחברות לפורטל הספקים באמצעות הקישור הבא:

https://www.segment.co.il/israel-police

19. <u>אופן הגשת החשבונית, תנאי תשלום והצמדה</u>

19.1. הזוכה יעביר למשטרת ישראל חשבונית מרכזת אחת או בחלוקה ליחידות המזמינות בתחילת כל חודש באמצעות פורטל הספקים, בגין הטובין/השירותים שסיפק בחודש הקודם. על-גבי החשבונית יש לציין את מספר ההזמנה, חודש השירות, תיאור הטובין/שירות, הצמדה/זיכוי וכל פרט אחר נוסף הרלוונטי לחישוב התמורה בחשבונית.

19.2. התשלום בגין אספקת הטובין/השירותים נשוא המכרז, יתבצע בהתאם להוראת תכ"ם מס' 1.4.3 העדכנית: "מועד התשלום הממשלתי לכלל ספקי הממשלה, למעט תשלום עבור עבודות הנדסה בנאיות, יהיה לא יאוחר מ-45 ימים מהמועד שבו הומצא החשבון למזמין".

19.3. במניין ימים אלה, לא תילקח בחשבון התקופה שבה הומצאו למשטרת ישראל שירותים לקויים ו/או חשבונית שגויה ו/או הומצאו שלא עפ"י תנאי ההתקשרות. יובהר כי תשלומים שאינם שנויים במחלוקת ישולמו לזוכה בהתאם לאמור לעיל.

19.4. מקרה של איחור בתשלומים שנובע מאחריות משטרת ישראל בלבד, יטופל בהתאם להוראת תכ"ם מס' 1.4.3: "פיגורים במועדי תשלום יישאו ריבית כמפורט בחוק". חוק לעניין סעיף זה, הוא חוק מוסר תשלומים לספקים, התשע"ז-2017.

20. תנאי הצמדה

20.1. **המחירים הנקובים בהצעת המחיר**, למעט שירות מס"ד 8- עלות המשלוח בדואר, יהיו צמודים למדד כמפורט בנספח **"ההצמדה"**. הזוכה לא יהא זכאי להפרשי ריבית או הצמדה כלשהם בגין חשבוניות שכבר שולמו ואשר לא נדרשה בהן הצמדה על ידי הזוכה במועד הגשת החשבונית או בגין חשבוניות אשר הוגשו עם תחשיב הצמדה שגוי.

20.2. במקרה בו חישוב ההצמדה יביא לתוצאה של "הצמדה שלילית" (דהיינו – המדד הידוע נמוך ממדד הבסיס), הזוכה יגיש שורת "חשבונית זיכוי" בגין הפרשי הריבית או ההצמדה השליליים, מיד עם קיומה של הזכאות כאמור.

20.3. ככל שיתבצעו במסגרת המכרז הרחבות ו/או תיחורים לגביהם תתקבל מהזוכה הצעת מחיר שאינה כלולה בטופס הצעת המחיר המקורי, תחול הצמדת המחירים ביחס לאותם פריטים בהתאם לנספח ההצמדה המצ"ב, כאשר יום הבסיס עפ"י אותו נספח יהא היום בו הוגשה הצעת מחיר בגין ההרחבה ו/או התיחור.

20.4. ככל שהזוכה יהא זכאי לתשלומים כלשהם ממשטרת ישראל והוא לא העביר ערבות ביצוע כנדרש, משטרת ישראל תהא רשאית לעכב את התשלומים האמורים עד גובה ערבות הביצוע עד למועד העברתה.

20.5. **המחיר הנקוב בהצעת המחיר עבור משלוח בדואר** יוצמד במלואו לתעריף "כמותי ממוין עד 30 גרם" של דואר ישראל קוד דואר כמותי: 10045

21. התמורה

21.1. התמורה תשולם לזוכה בהתאם למחיר המוצע בטופס הצעת המחיר בתוספת מע"מ כדין ובהתאם לקבלת השירותים בפועל ובכפוף לאישור נציג משטרת ישראל.

21.2. **תמורה בגין שינויים ושירותי פיתוח**

21.2.1. הזוכה מתחייב לבצע שינויים ולתת שירותי פיתוח למערכת בהתאם למפורט בסעיף 5.6 למפרט (להלן: "שינויים ושיפורים").

21.2.2. יודגש גם, כי הזוכה לא יהיה זכאי לכל תוספת תמורה בגין שינויים ושיפורים שעליו לבצע במסגרת שירותי התחזוקה, התיקונים ו/או כל שירות אחר המתחייב מיתר הוראות הסכם זה או המכרז, לרבות השינויים והשיפורים הבאים:

21.2.2.1. עדכונים/תוספות/שינויים בכל דין, לרבות בחוקים, תקנות המס, הסכמי עבודה, עדכונים בהסכמים קיבוציים לקבוצת אוכלוסיות (כגון: סמלים, תעריפים), כולל החלטות פנימיות וכיו"ב, הוראות תקשי"ר, הוראות תכ"ם, הוראות הממונה על

השכר לרבות הקמת הסכמים חדשים שאינם קיימים כיום במערכת (הסכמים קיבוציים ארציים ומפעליים). פעילות זו כוללת גם את עדכון החוקה הקיימת אצל משטרת ישראל ותיעוד המערכת.

21.2.2.2. תוספות חדשות כתוצאה מהסכמים פנימיים, ארציים או החלטות פנימיות של משטרת ישראל .

21.2.2.3. ביצוע שינויים ע"פ דרישה במערכת טופס 101 מקוון.

21.2.2.4. פיתוח דוחות שכר וסליקה פנסיונית שאינם מופיעים במסמכי המכרז. כל דוח שיפתח הספק למשטרת ישראל יעודכן בתפריט הדוחות במערכת ויהיה זמין לשימוש נוסף וקבוע.

21.2.2.5. הוספה, ביטול, עדכון של ממשקים בין המערכות הכלולות במכרז לבין עצמן ובין מערכות אלו למערכות ארגוניות של משטרת ישראל או מערכות של גורמי חוץ, לרבות רשויות המס, בהתאם לצורך.

21.2.2.6. הוספה, ביטול, עדכון של מודולים בפורטל.

21.2.2.7. תיקון תקלות פתוחות ביום תחילת השירות, גם אם נפתחו לפני מועד תחילת מתן השירות על ידי הזוכה, שניתן לתקן באמצעות כ"א המעוסק על ידי הזוכה לפי דרישות המכרז.

21.2.3. **בגין שינויים ושיפורים שאינם כאמור בסעיף 21.2.2** תשולם לזוכה תמורה בהתאם לשעות העבודה שיאושרו בכתב ע"י משטרת ישראל ובהתאם לעלות שעת עבודה לביצוע שו"ש בהתאם להצעת המחיר של הזוכה.

21.2.4. מובהר בזאת, כי המשטרה לא מתחייבת לרכוש שירותים על פי סעיף זה מהזוכה והיא תהיה רשאית לבצע את הפיתוח בעצמה תוך הסתייעות בזוכה או בכל צד ג' אחר. לשם כך יעביר הזוכה למשטרה את כל התיעוד, הספרות וההדרכה הנדרשים בכפוף לזכויות המשטרה לפי סעיף 23.7 להלן (קניין רוחני).

21.3. ביצוע שינויים ושיפורים בהיקף של מעל 100,000 ₪ (לא כולל מע"מ) יעשה בכפוף לאישור ועדת המכרזים.

21.4. בגין הכנת הצעה ופעולות הזוכה על פי סעיפים 5.6.1(2) ו-5.6.1(3) לא תשולם כל תמורה.

21.5. למען הסר ספק, מובהר בזה, כי הזוכה לא יהיה זכאי לכל תוספת תמורה בגין שירותים הניתנים על פי סעיף זה, אלא אם הדבר צוין מפורשות בהזמנה בכתב חתומה על ידי מורשי החתימה של המשטרה, שהוצאה לפני תחילת ביצוע השינוי .

22. <u>סיום ההתקשרות נשוא המכרז</u>

הובאה ההתקשרות לידי גמר בנסיבות כלשהן לפי דרישת משטרת ישראל או מכל סיבה אחרת, או שסיים הזוכה את התחייבויותיו בהתקשרות נשוא המכרז, ימסור הזוכה לנציג משטרת ישראל את המסמכים המקוריים ואת ההעתקים של כל המשובים, הדו"חות, המסמכים, הממצאים וכל המסמכים האחרים אשר ברשותו, בקשר עם מכרז זה, בתוספת הצהרה בכתב, שלא נותרו ברשותו או ברשות אדם כלשהו מטעמו כל מסמך במקור או בהעתק.

23. <u>תנאים כללים</u>

23.1. **<u>כוח אדם מקצועי</u>**

23.1.1. הזוכה מתחייב לבצע את העבודה על כל השלבים והחלקים הכרוכים בה בצורה תקינה העונה על דרישות מסמכי המכרז ולבצע את ההתחייבויות המפורטות עפ"י לוח הזמנים ברמה מקצועית גבוהה, באמצעות כח אדם מקצועי ותוך שימוש בציוד מתאים.

23.1.2. הזוכה מצהיר כי יש לו הכושר, הזכויות, היכולת, המיומנות, הידע המקצועי, הציוד, העזרים, כח האדם המקצועי והאישורים הפורמליים המעידים על הכשרתו והסמכתו לרבות כל ההיתרים ו/או הרישיונות ו/או רישום בפנקס כמתחייב עפ"י כל דין, ליתן השירות עפ"י מכרז זה על נספחיו.

23.1.3. הזוכה מתחייב כי כל האנשים שיופעלו מטעמו במכרז זה יהיו בעלי תעודות מקצועיות, רישיונות, רישומים והסמכות כנדרש עפ"י כל דין ו/או במכרז זה על נספחיו, ויהיו מיומנים, מקצועיים ומתורגלים במתן השירותים הנדרשים.

23.2. **<u>נציגות</u>**

23.2.1. הזוכה ימנה נציג בכיר אשר יהא אחראי על ניהול וביצוע העבודות נשוא מכרז זה ובעל אחריות כוללת על כל נציגי הזוכה (להלן: "**הנציג הבכיר**") ובעל הסמכות מטעם הזוכה להחליט בכל הנושאים הדורשים הכרעה לצורך מילוי הוראות מכרז זה, בכפוף לפיקוח והנחיית נציגים רלוונטיים.

23.2.2. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף "**אישור היחידה לביטחון מידע**", שמות נציגי הזוכה (הקשורים מטעם הזוכה במתן השירותים במסגרת התקשרות זו) והנציג הבכיר, יועברו בכתב לאישור משטרת ישראל. הזוכה יעשה מאמץ שלא להחליף את נציגיו במשך כל תקופת ההתקשרות עפ"י המכרז. לא יכול מי מנציגי הזוכה להמשיך בתפקידו, בדרך קבע או באופן ארעי, יקבע לו הזוכה מחליף, לאחר קבלת אישור משטרת ישראל ועפ"י שיקול דעתה הבלעדי.

23.3. **<u>פיקוח, בקרה והבטחת איכות</u>**

23.3.1. נציג מטעם משטרת ישראל יפקח באופן שוטף על כל הכרוך בביצוע ההתקשרות נשוא מכרז זה, לרבות זמינות נותן השירות והיענותו לדרישות, עמידה בלוחות זמנים וכל דבר ועניין אחר הקשור למכרז ולמפרט. הזוכה מתחייב לשתף פעולה ולמסור כל מידע רלוונטי להתקשרות כפי שיידרש ע"י נציגי משטרת ישראל.

23.3.2. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל בסעיף זה, נציג משטרת ישראל יהא רשאי:

23.3.2.1. להנחות את נותן השירות בהתאם למפורט במכרז זה.

23.3.2.2. לאשר נושאים לביצוע ועמידה בלוחות זמנים.

23.3.2.3. לקבוע נהלי עבודה ולתת הוראות לצורך ביצוע הוראות המכרז, ובלבד שלא יהא בנהלים כאמור כדי לסתור את המתחייב עפ"י מכרז זה ועפ"י כל דין.

23.3.2.4. לעקוב אחרי ביצוע פעולות והתחייבויות נותן השירות ולבחון התאמתן ועמידתן בדרישות מכרז זה.

23.3.2.5. לדרוש מנותן השירות ביצוע פעולות ומתן דו"חות ו/או משובים הנדרשים לדעתו במסגרת ביצוע מכרז זה.

23.3.3. הזוכה מתחייב למתן השירותים עפ"י מכרז זה ברמה ובאיכות גבוהה, תוך ניהול מעקב ובקרה מתמדת לגבי טיב השירותים, איכות הטיפולים ורמת מקצועיות גבוהה

של כל הפועלים מטעמה. הזוכה יגיש למשטרת ישראל את שיטת ואופן הניהול והבקרה לעניין סעיף זה.

23.4. **<u>אי תחולת יחסי עובד מעביד</u>**

23.4.1. אין בכל האמור במכרז זה כדי ליצור בין הזוכה ו/או מי מעובדיו לבין משטרת ישראל יחסי עובד-מעביד. כל העובדים שיעסיק הזוכה לצורך ביצוע התחייבויותיו לפי מכרז זה, יהיו וייחשבו כעובדי הזוכה בלבד.

23.4.2. כל ההוצאות הנובעות ממתן השירות, לרבות, רכישת ציוד, הובלה, ביטוח, תשלום לעובדי החברה (לרבות שכר עבודה, מס הכנסה, ביטוח לאומי, תשלומים סוציאליים וכל מס או היטל או תשלום חובה אחר), יחולו על הזוכה בלבד וישולמו על ידו ומשטרת ישראל לא תהא אחראית לתשלומים האמורים בכל צורה שהיא.

23.4.3. התמורה שמשלמת משטרת ישראל לזוכה, או כל סכום אחר נוסף שישולם לו, אינו מהווה משכורת ולא שכר עבודה, אלא תמורה עבור כל השירותים הניתנים כמתחייב עפ"י מכרז זה והמבוצעים ע"י הזוכה בהיותו עצמאי, בלתי תלוי, ותוך הדגשה שהיחסים שבין משטרת ישראל לבין הזוכה ועובדיו אינם מהווים יחסים שבין עובד למעביד.

23.4.4. מוסכם ומוצהר בזאת, כי אין במכרז זה או בתניה מהתניותיו כדי ליצור בין משטרת ישראל לבין הזוכה או מי מעובדיו כל יחסי שליחות ו/או שותפות והזוכה מצהיר בזאת כי לא יציג עצמו בכל צורה שהיא כנציג ו/או שליח של משטרת ישראל וכן לא יתחייב בשמה.

23.5. **<u>הסבת המכרז ופעילות קבלני משנה</u>**

23.5.1. הזוכה אינו רשאי להסב מכרז זה או כל חלק ממנו וכן אין הוא רשאי להעביר או למסור לאחר כל זכות וכל חיוב לפי המכרז, אלא אם כן ניתנה הסכמת משטרת ישראל לכך בכתב ומראש.

23.5.2. בכל מקרה, העברת זכות או חיוב של הזוכה מכוח המכרז לא תתאפשר אלא למי שעמד בכל התנאים המוקדמים למכרז במועד הגשת ההצעות ועומד בהם במועד ההעברה.

23.5.3. **הפעלת קבלן משנה תיעשה רק לאחר קבלת אישור משטרת ישראל בכתב בשלב הביצוע. מודגש, כי הפעלת קבלן משנה בשלב הביצוע תהא בכפוף לעמידתו בכל הדרישות הרלוונטיות לעבודה אליה מונה כקבלן משנה, לרבות דרישות הדין הרלוונטיות למכרז, גם אם יחולו לאחר תחילת ההתקשרות עם הזוכה.**

23.5.4. במקרה של הפעלת קבלני משנה באישור משטרת ישראל כאמור לעיל, תהא משטרת ישראל רשאית לפנות בכל עניין הקשור לפעילות זו לזוכה ו/או לקבלן המשנה עפ"י בחירתה. בכל מקרה, **הזוכה יישא באחריות מלאה לכל פעילות קבלני המשנה, לרבות לנושא איכות העבודה, לו"ז, נזקים, הפרות וכל נושא אחר המצוי באחריות החברה בקשר לעבודה עפ"י מכרז זה, זאת מבלי לגרוע מאחריותו של קבלן המשנה.**

23.5.5. מובהר בזאת כי מיזוג הזוכה או רכישתו ע"י חברה אחרת, שתוצאתה תהא הסבת חיובים ומטלות של הזוכה עפ"י מכרז זה לחברה הרוכשת או החברה הקולטת כהגדרתו בחוק החברות התשנ"ט-1999, תחייב אישור מראש ובכתב של משטרת ישראל, בהתאם לאמור לעיל, ותיחשב כהסבת המכרז לכל דבר ועניין. אם משטרת ישראל לא תאשר הסבת המכרז כאמור, תהא המשמעות של המיזוג ו/או הרכישה

כפירוק החברה ומשטרת ישראל תהא רשאית לפעול בהתאם לאמור לעיל בסעיף "ביטול ההתקשרות נשוא המכרז".

23.6. **<u>סודיות</u>**

23.6.1. הזוכה, עובדיו וכל גורם אחר שיתקשר עמו לצורך ביצוע מכרז זה ובקשר איתו, מתחייבים לא למסור כל ידיעות, התרשמויות, נתונים ו/או פרטים הנוגעים למשטרת ישראל ו/או למי מטעמה או לפעולות ולחומרי הגלם והתוצרים הנערכים במסגרת מכרז זה ו/או בקשר אליו, לכל אדם שלא הוסמך לכך בכתב ע"י משטרת ישראל ולעשות כמיטב יכולתם כדי למנוע שדבר מן הדברים האמורים יגיע לידי או לידיעת אדם אשר לא הוסמך לכך בכתב.

23.6.2. הזוכה מתחייב בחתימתו על-גבי נספח "**התחייבות לשמירת סודיות, ביטחון מידע והעדר ניגוד עניינים**", לשמור בסוד כל ידיעה שתגיע אליו עקב ביצוע מכרז זה וכן מתחייב להחתים את עובדיו שיעסקו במתן השירות מטעמו על נוסח זה.

23.6.3. הזוכה מתחייב לחתום על המסמכים הדרושים לעריכת בדיקה ביטחונית, ולהחתים עליהם מי מטעמו שיעסוק במתן השירותים ו/או באספקת הטובין. עמידת הזוכה בבדיקה הביטחונית תיחשב כתנאי לתקפות מכרז זה.

23.6.4. נבקש להבהיר כי התחייבויות הסודיות לפי סעיף זה ולפי נספח ה' לא יחולו על מידע אשר:

23.6.4.1. היה מצוי בידי הזוכה כדין לפני קבלתו ממשטרת ישראל, ואינו מידע של משטרת ישראל;

23.6.4.2. פותח על ידי הזוכה באופן עצמאי ללא שימוש במידע של משטרת ישראל.

23.6.4.3. התקבל כדין מצד שלישי שאינו כפוף לחובת סודיות.

23.6.4.4. הינו או הפך לנחלת הכלל שלא עקב הפרת חובת סודיות.

23.7. **<u>קניין רוחני</u>**

23.7.1. למען הסר ספק ומבלי לגרוע מהוראות כל דין, מוסכם בזה בין הצדדים כי כל זכויות הקניין הרוחני ובפרט זכויות היוצרים שייווצרו במהלך ועקב העבודה עפ"י מכרז זה ו/או כל מידע ו/או מסמך ו/או רעיונות ו/או צילומים ו/או שרטוטים ו/או העתקים שייווצרו או יפותחו או יומצאו במהלך העבודה או בקשר אליה או כתוצאה ממנה (להלן: "**זכויות משטרת ישראל**") יהיו בבעלותה הבלעדית של משטרת ישראל ולה יהיו כל זכויות השימוש ו/או הפיתוח והיא תהא בעלת זכות היוצרים ו/או השימוש ו/או זכויות כלשהן ללא הגבלת זמן וללא צורך בנטילת רשות הזוכה ו/או מי מטעמו.

23.7.2. למשטרת ישראל תהא הזכות להשתמש בזכויות כאמור, לקבל לידיה את כל התיעוד, לרבות התיעוד המקורי, להכניס בו כל שינוי ולעשות בו כל שימוש שתמצא לנכון לפי שיקול דעתה, בין בעצמה ובין באמצעות אחרים, לרבות לשם התקשרות כלשהי עם צד ג' ואין לזוכה כל זכות קניינית או אחרת בזכויות משטרת ישראל עפ"י סעיף זה ולא תעמוד לו כל טענה או תביעה בקשר לכך.

23.7.3. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, אם יבקש הזוכה לעשות כל שימוש בזכות מזכויות משטרת ישראל כאמור, ו/או לרוכשה ו/או להעבירה ו/או למוכרה שלא במסגרת

עבודתו וחובותיו עפ"י מכרז זה, לא יהא רשאי לפעול כן, אלא לאחר שהתמלאו התנאים הבאים:

23.7.3.1. ניתנה הסכמה מראש ובכתב של נציג משטרת ישראל.

23.7.3.2. שולמה למשטרת ישראל או למי שזו תורה, תמורה בגין ההסכמה כאמור, בשיעור ובתנאים שייקבעו.

23.7.4. אין באמור בסעיף משנה זה כדי לגרוע ו/או לפגוע בזכות קניין רוחני הנוגעת למכרז שהיתה בידי הזוכה או מי מטעמו ערב תחילת ההתקשרות מכח מכרז זה ו/או שהגיעו לזוכה שלא בקשר למכרז זה, לרבות תוכנה, מערכת, פלטפורמה, כלי עבודה, מתודולוגיה וכן כל שדרוג, פיתוח או התאמה שלהם, אף אם נעשה בהם שימוש במסגרת מתן השירותים.

24. <u>פעילות בזמן חירום</u>

24.1. הגדרה - "זמן חירום" יהא בהתקיים אחד או יותר מהתנאים שלהלן:

24.1.1. שעת התקפה כהגדרתה בחוק ההתגוננות האזרחית, התשי"א – 1951.

24.1.2. מצב מיוחד בעורף כהגדרתו בחוק ההתגוננות האזרחית התשי"א-1951.

24.1.3. הכרזה על אירוע חירום אזרחי בשטח המדינה כולה ו/או בחלק מסוים ממנה בהתאם לס' 90 לפקודת משטרת ישראל (נוסח חדש) התשל"א-1971.

24.1.4. עפ"י החלטת סמפכ"ל משטרת ישראל או מי מטעמו.

24.2. השירות/המוצר נשוא המכרז הנו חיוני בזמן חירום ואספקתו נדרשת למשטרת ישראל בזמן חירום באופן רציף וסדיר, באיכות הנדרשת עפ"י תנאי המכרז והמפרט.

24.3. משטרת ישראל תודיע לזוכה כי היא נמצאת בזמן חירום. עם קבלת ההודעה, מתחייב הזוכה לספק את השירות/המוצר תוך פרק הזמן שייקבע במפורש במכרז בהתאם לסוג המוצר או השירות המדובר.

24.4. ידוע לזוכה כי בזמן חירום, תהא למשטרת ישראל זכות ראשונים לקבל את השירות/המוצר כפי שהוגדרו בתנאי המכרז.

24.5. הזוכה מתחייב לתת שירות מקצועי ורצוף (או לספק את הטובין ברציפות), תוך פרק הזמן שהוגדר מעת קבלת ההודעה ממשטרת ישראל כי מדובר בזמן חירום, ללא שיבוש או הפרעה, בהתאם לתנאי המכרז והמפרט.

24.6. לשם כך, מתחייב הזוכה לעשות כל הנדרש על מנת לספק את השירות/המוצר בזמן חירום בתוך הזמן שנקבע בהתאם להתחייבותו, לרבות תגבור כ"א, כלי רכב וקווי אספקה נוספים לפי הצורך, גם מעבר לשעות הפעילות בשגרה, לרבות בחגים ושבתות.

24.7. חובת הזוכה כאמור לעיל חלה עליו גם במקרה שהשירות/המוצר מסופק באמצעות ספקי משנה, והוא יהא אחראי כלפי משטרת ישראל לאי אספקת השירות/המוצר כנדרש בזמן חירום.

24.8. הזוכה מתחייב לדאוג לכך שכל קבלן משנה שיועסק מטעמו למתן השירותים נשוא המכרז, יתחייב לביצוע הפעילות גם בשעת חירום בהתאם למפורט בסעיף זה. לא יבצע קבלן המשנה את עבודתו, יהא הזוכה אחראי לביצוע העבודה ויישא באחריות מלאה לכל פעילות קבלני המשנה.

24.9. הזוכה מתחייב לסייע בכל הדרוש למשטרת ישראל מול משרד הכלכלה ויתר הרשויות הרלוונטיות.

24.10. הזוכה מתחייב לדאוג כי כל קבלן משנה אשר יועסק מטעמו למתן השירותים נשוא המכרז יסייע בכל הדרוש למשטרת ישראל מול משרד הכלכלה ויתר הרשויות הרלוונטיות על מנת להגדירו כמפעל חיוני.

24.11. אי עמידת הזוכה בהתחייבות לפי סעיף זה, תהא הפרה יסודית של תנאי המכרז.

24.12. ככל שיתקיימו במהלך תקופת ההתקשרות, אירועים בלתי צפויים ובכלל זה אירועי כוח עליון, תוכל משטרת ישראל להחליט על הפסקת ההתקשרות, או על צמצום או הרחבת היקף השירותים/טובין שברצונה לקבל. לזוכה לא תהיה כל טענה בעניין, ובנסיבות הללו, ככל שההתקשרות עמו תמשך, הוא מתחייב לספק את היקף השירותים/טובין הנדרש בהתאם למחיר שהוצע על ידו במכרז.

24.13. בהסכם זה "כוח עליון" משמעו – אירוע או גורם אשר בעת כריתת ההסכם, משטרת ישראל לא ידעה או חזתה מראש והוא אינו מצוי בשליטתה.

24.14. במסגרת כוח עליון יכללו גם: מגיפה, פגעי טבע וכיוצ"ב.

בברכה,

יעקב לזר, נצ"מ
ר' מח' הרכישות והמכירות
ויו"ר ועדת המכרזים

חוברת ההצעה

<u>לכבוד</u>
משטרת ישראל

<u>נספח א'</u>

<u>התחייבויות והצהרות המציע</u>

א. אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לחתום על הצעה זו לרבות על מסמכי המכרז, נספחיו וטופס הצעת המחיר בשם המציע וכי קראתי את כל מסמכי המכרז על נספחיו.

ב. הנני מצהיר/ה כי המציע מסכים לכל התנאים המפורטים במכרז על נספחיו ומגיש/ה בזאת את הצעתו.

ג. אני מתחייב/ת להיות ערוך למתן השירותים/אספקת הטובין בתוך 14 יום ממועד קביעתי כזוכה ולחתום על הסכם/הזמנה, עפ"י תנאי המכרז ועפ"י המפורט בהצעתי לעיל.

ד. ידוע לי כי הפרת התחייבותי האמורה תזכה את משטרת ישראל בפיצוי מוסכם, כמפורט לעיל בסעיף **<u>"אופן ביצוע ההתקשרות"</u>**. משטרת ישראל תהא רשאית (ככל שתדרוש) לגבות את הבטוחה שמסרתי להבטחת התחייבותי זו.

ה. אני נותן/ת בזה את הסכמתי לגורם מוסמך במשטרת ישראל לעיין במלוא המידע הרלוונטי מהמרשם הפלילי והמודיעיני ובכפוף לאמור בחוק המרשם הפלילי ותקנת השבים. ידוע לי כי אי מתן הסכמה כנדרש לעיל פוסל את הצעתי.

ו. ידוע לי כי המציע חייב באישור היחידה לביטחון מידע כתנאי לקבלת ההצעה וכי במסגרת זאת יישקל מלוא המידע הפלילי והמודיעיני ככול שקיים.

ז. ידוע לי כי כל עובד מטעם המציע חייב אישור מוקדם בכתב מהיחידה **<u>לביטחון מידע של משטרת ישראל, וזאת כתנאי להעסקתו ע"י המציע במתן השרות נושא בקשה זו.</u>**

תאריך	_____ / _____ / _____
שם החברה / המציע	
מספר מזהה (ת.ז. או מספר חברה)	
שם איש קשר מטעם המציע	
תפקיד איש הקשר	
כתובת דוא"ל של איש הקשר	
מספר טלפון נייד	
מספר טלפון	
מספר פקס	
עיר	
רחוב	
מיקוד	
חתימה וחותמת מורשה/מורשי חתימה מטעם המציע בהתאם למפורט באישור מורשה החתימה- נספח א'1	

<u>לכבוד</u> **<u>נספח א'1 (חברה/תאגיד)</u>**
משטרת ישראל

<u>אישור מורשה חתימה (יצורף כאשר המציע הוא חברה/תאגיד אחר)</u>

1. אני הח"מ, **רו"ח/עו"ד** _____, מאשר בזאת, כי על פי מסמכי ההתאגדות של החברה וההחלטות של החברה _____ ח.פ _____

(להלן: "**החברה**"/"**המציע**") שהובאו בפניי, מורשיי החתימה של המציע הם ה"ה המפורטים להלן:

מס"ד	שם	תפקיד	ת"ז	חתימה
1				
2				
3				

חותמת החברה	

2. על פי זכויות החתימה בחברה, מורשיי החתימה של המציע המפורטים לעיל מוסמכים בחתימתם, לחייב את המציע בהתקשרות על פי מכרז מספר 239/2026 בנושא תפעול ותחזוקה מערכת שכר כמפורט להלן

(יש לסמן את האפשרויות המתאימות):

- ❑ חתימת כל אחד ממורשי החתימה בנפרד.
- ❑ חתימת שניים או יותר ממורשיי חתימה יחד כמפורט להלן **(יש לפרט את שמותיהם בטבלה):**

מס"ד	שם	חתימה
1		
2		
3		

3. על פי זכויות החתימה בחברה לחייב את המציע בהתקשרות לפי מכרז מספר 239/2026 בנושא תפעול ותחזוקה מערכת שכר

(יש לסמן את האפשרות המתאימה):

- ❑ נדרשת חותמת החברה עם חתימת מורשיי החתימה.
- ❑ לא נדרשת חותמת החברה עם חתימת מורשיי החתימה.

4. כמו כן אני מאשר/ת את דוגמת חתימתם וחותמת החברה לעיל.

תאריך	**שם (פרטי + משפחה)**	**מספר רישיון**	**חתימה וחותמת עו"ד/רו"ח**

* במהלך בדיקת ההצעות, ייתכן ויתבקשו ע"י משטרת ישראל אסמכתאות רלוונטיות כגון מסמכי התאגדות/תקנון

<u>לכבוד</u>
משטרת ישראל

<u>נספח א'1 (אדם פרטי/עוסק מורשה)</u>

<u>אישור מורשה חתימה (יצורף כאשר המציע הוא אדם פרטי/עוסק מורשה)</u>

אני הח"מ, **רו"ח/עו"ד** _____, מאשר בזאת, כי המציע _____,

בעל ת.ז. מספר _____ הינו **אדם פרטי/עוסק מורשה**, חתם על מסמכי המכרז ו/או ההסכם בפניי,

בחתימתו הבאה: _____

תאריך	**שם (פרטי + משפחה)**	**מספר רישיון**	**חתימה וחותמת עו"ד/רו"ח**

לכבוד
משטרת ישראל

נספח א'2

תצהיר בדבר אי תיאום מכרז

אני הח"מ _____בעל ת.ז. _____ (להלן: **"המציע"**) מצהיר בזאת כי אני מוסמך לחתום על תצהיר זה בשם המציע כדלקמן:

1. בכוונתי להשתמש, במסגרת הצעה זו בקבלני המשנה המפורטים להלן:

שם התאגיד/העוסק המורשה/האדם הפרטי	תחום העבודה בו ניתנת קבלנות המשנה	פרטי יצירת קשר
_____	_____	_____
_____	_____	_____

2. המחירים אשר מופיעים בהצעתי נקבעו על-ידי/ע"י חברתי באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר או עם מציע פוטנציאלי אחר (למעט קבלני המשנה אשר צוינו לעיל).
3. המחירים אשר מופיעים בהצעה זו לא הוצגו בפני כל אדם או תאגיד אשר מציע הצעות במכרז זה או אדם או תאגיד אשר יש לו את הפוטנציאל להציע הצעות במכרז זה (למעט קבלני המשנה אשר צוינו לעיל).
4. אני/המציע לא היינו מעורבים בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה, או לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתי זו.
5. אני/המציע לא היינו מעורבים בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.
6. ההצעה מוגשת בתום לב ולא נעשית בעקבות הסדר או דין ודברים או מו"מ אסור עם מתחרה או מתחרה פוטנציאלי אחר במכרז זה.
7. אני/המציע לא נמצא כרגע תחת חקירה בחשד לתיאום מכרז.

   אם כן נא פרט:_____
8. אני/המציע לא הורשע/תי בארבע השנים האחרונות בעבירות על חוק התחרות הכלכלית, לרבות עבירות של תיאומי מכרזים.

   אם כן נא פרט:_____

אני מודע לכך כי העונש על תיאום מכרז יכול להגיע עד חמש שנות מאסר בפועל.

תאריך	שם התאגיד/העוסק המורשה/האדם הפרטי	חותמת התאגיד/העוסק המורשה/האדם הפרטי	שם המצהיר ותפקידו	חתימת המצהיר

אישור

אני הח"מ, עו"ד _____ מאשר כי ביום _____ התייצב בפני מר _____ הנושא ת.ז. שמספרה _____והמוסמך להתחייב בשם המציע והמוכר לי באופן אישי/אותו זיהיתי לפי ת.ז. שמספרה _____ ולאחר שהזהרתי אותו כי עליו לומר אמת וכי אם לא יעשה כן יהא צפוי לעונשים הקבועים בחוק, אישר בפני את נכונות הצהרתו וחתם עליה בפני.

תאריך	שם (פרטי + משפחה)	מספר רישיון	חתימה וחותמת עו"ד

לכבוד
משטרת ישראל

נספח ב'

טופס הצעת המחיר

חובה למלא את הטבלה במלואה. הצעה בה תמולא הטבלה באופן חלקי, תיפסל על הסף ולא תידון

	עמודה א'	עמודה ב'	עמודה ג'	עמודה ד'	עמודה ה'
#	**השירות**	**יחידת מידה**	**כמות לשקלול**	**עלות ליחידת מידה ב ₪ לא כולל מע"מ**	**סה"כ ב ₪ לא כולל מע"מ**
1	**שירותי מוקד תמיכה- עלות עובד מוקד אחד** כמוגדר בפרק 4	מחיר חודשי לעובד אחד	120		
2	**שירותי מוקד תמיכה- עלות מנהל מוקד** כמוגדר בפרק 4	מחיר חודשי	60		
3	**שירותי לשכת שירות למערכת השכר** כמפורט בסעיף 5	מחיר חודשי כולל	60		
4	**שירותי לשכת שירות לתפעול וסליקה פנסיונית** כמפורט בסעיף 6 למפרט	מחיר חודשי כולל	60		
5	**הקמה ותחזוקת פורטל תלוש/ 106 /101 - מקוון** כמפורט בסעיף 2.4 למפרט	מחיר חודשי כולל	60		
6	**עלות שעת עבודה לביצוע שו"ש** כמפורט בסעיף 5.7 למפרט	שעה אחת	1,000		
7	**הפקה, סידור ועיטוף של תלושי השכר הפיזיים** כמפורט בסעיף 2.3.2.13.1	תלוש אחד	3,000,000		
8	**<u>משלוח בדואר של תלושי שכר פיזיים</u>** **כמפורט בסעיף 2.3.2.13.2**	תלוש אחד	1,200,000		
				סה"כ ב ₪ לא כולל מע"מ	
				מע"מ בשיעור 18%	
				סה"כ כולל מע"מ	

<u>הערות ודגשים לטופס הצעת המחיר</u>:

1. חובה למלא את הטבלה במלואה. **הצעה בה תמולא הטבלה באופן חלקי, תיפסל על הסף ולא תידון.**

2. על המציע למלא את עמודת הסה״כ ללא מע״מ ע״י הכפלת הכמות לשקלול (עמודה ג׳) לצד כל פריט במחיר ב-₪ לפריט אחד ללא מע״מ (עמודה ד׳) ובהתאמה.
3. במקרה של אי התאמה בין המחיר המוצע לפריט אחד ללא מע״מ (עמודה ד׳) לבין עמודת סה״כ המחיר (עמודה ה׳), או בשורות הסה״כ בתחתית הטבלה, יגבר המחיר המוצע לפריט אחד ללא מע״מ (עמודה ד׳) והוא אשר יילקח בחשבון לטובת שקלול ההצעה.
4. המחיר שיוצע יהא סופי ויכלול את כל מרכיבי השירות הנדרש עפ״י מסמכי המכרז.
5. מחירי הפריטים בטופס הצעת המחיר **<u>יוצעו במטבע ישראלי ללא מע״מ ועד שתי ספרות אחרי הנקודה העשרונית</u>**. התמורה תשולם בתוספת מע״מ בהתאם לחוק במדינת ישראל. המחירים יוצגו במטבע ישראלי. כל שינוי בשיעור המע״מ, יגרור התאמת התמורה בהתאם לשיעור המע״מ העדכני.
6. הכמויות המופיעות בטופס הצעת המחיר לעיל הנן לשקלול ההצעות בלבד ואין בהן משום התחייבות משטרת ישראל לכמות או להיקף התקשרות כלשהם.
7. המחיר המוצע בגין כל פריט ו/או שירות בטופס הצעת המחיר, יכלול את כל העלויות הישירות והעקיפות הכרוכות באספקתו בהתאם לדרישות הכלולות במסמכי המכרז. כל תמורה נוספת לא תשולם, אלא אם צוין אחרת במפורש במסמכי המכרז ובסעיף התמורה במכרז.
8. מומלץ למציעים לבדוק טרם הגשת הצעתם את העלויות הכרוכות בקיום הביטוחים כלשונם. לאחר המועד האחרון להגשת הצעות - לא יתקבלו כל הסתייגויות או בקשות לשינוי תנאי הביטוח.
9. הצעת המציע תיחשב כזו שניתנה לאחר שעיין ובדק את תנאי המכרז וכל יתר מסמכיו, קיבל תשובות לשאלותיו, הבין את מהות השירותים המתבקשים והסכים להם ויהא מנוע מלהעלות כל טענה כי לא ידע ו/או לא הבין פרט ו/או תנאי כלשהו של ההזמנה לקבלת הצעות על כל פרטיה וחלקיה.
10. הצעת המחיר עפ״י תנאי מכרז זה תהא בתוקף למשך 90 יום מהמועד האחרון להגשת ההצעות. תוקף ההצעות המוגשות למכרז ניתן להארכה ב-60 ימים נוספים בהסכמת הצדדים.

תאריך	שם מורשה/מורשי חתימה מטעם המציע (פרטי + משפחה) בהתאם למפורט באישור מורשה החתימה- נספח א׳1	חתימת מורשה/מורשי חתימה מטעם המציע וחותמת המציע בהתאם למפורט באישור מורשה החתימה- נספח א׳1

<u>לכבוד</u> **<u>נספח ג׳1</u>**

משטרת ישראל

<u>הצהרת המציע בדבר עמידה בתנאי המוקדם בהתאם לסעיף 3.1 למכרז</u>

אני הח״מ, _____, ת.ז. _____, מורשה חתימה מטעם _____ (להלן: **״המציע״**) מצהיר בזאת כדלקמן:

למציע ניסיון בתחזוקה ותפעול של מערכת שכר על תשתית SAP-Payroll בכל אחת מהשנים 2023, 2024 ו-2025, עבור לפחות לקוח אחד בישראל בכל שנה, המנהל במערכת את שכרם של לפחות 1,000 עובדים בממוצע בחודש.

תאריך	שם מורשה/מורשי חתימה מטעם המציע (פרטי + משפחה) בהתאם למפורט באישור מורשה החתימה- נספח א׳1	חתימת מורשה/מורשי חתימה מטעם המציע וחותמת המציע בהתאם למפורט באישור מורשה החתימה- נספח א׳1

נספח ג'2 - פירוט לקוחות המציע

יש לפרט לפחות לקוח אחד בישראל לו המציע מספק שירותי תחזוקה ותפעול של מערכת שכר על תשתית SAP-Payroll בכל אחת מהשנים 2023, 2024 ו-2025, המנהל במערכת את שכרם של לפחות 1,000 עובדים בממוצע בחודש.

#	שנה	שם הלקוח	כמות עובדים בממוצע בחודש	שם איש קשר	טלפון לבירורים
1	2023				
2	2024				
3	2025				

למען הסר ספק, אין חובה כי ניסיון המציע יתייחס לאותו הלקוח בכל השנים האמורות, והמציע רשאי להציג לקוחות שונים עבור שנות ניסיון שונות, ובלבד שבכל אחת מהשנים התקיימו תנאי הסעיף לגבי אותה שנה.
אם פרטי איש הקשר אינם נכונים ו/או איש הקשר לא ניתן להשגה, משטרת ישראל תהא רשאית שלא להתייחס לנתון המוצג ע"י המציע.

תאריך	שם מורשה/מורשי חתימה מטעם המציע (פרטי + משפחה) בהתאם למפורט באישור מורשה החתימה- נספח א'1	חתימת מורשה/מורשי חתימה מטעם המציע וחותמת המציע בהתאם למפורט באישור מורשה החתימה- נספח א'1

<u>לכבוד</u> **<u>נספח ג׳3</u>**
משטרת ישראל

<u>תצהיר בדבר העדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום</u>

אני הח״מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק, אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

הנני נותן/נת תצהירי זה בשם _____ שהוא המציע (להלן: **״המציע״**) המבקש להתקשר עם עורך מכרז מספר 239/2026 לתפעול ותחזוקת מערכת שכר עבור משטרת ישראל. אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/כת לתת תצהירי זה בשם המציע.
בתצהירי זה, משמעותו של המונח ״בעל זיקה״ כהגדרתו בחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל״ו-1976 (להלן: ״חוק עסקאות גופים ציבוריים״). אני מאשר/ת כי הוסברה לי משמעותו של מונח זה וכי אני מבין/ה אותו.
משמעותו של המונח ״עבירה״ – עבירה לפי חוק עובדים זרים, התשנ״א-1991 או לפי חוק שכר מינימום, התשמ״ז-1987, ולעניין עסקאות לקבלת שירות כהגדרתו בסעיף 2 לחוק הגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע״ב-2011, גם עבירה על הוראות החיקוקים המנויות בתוספת השלישית לאותו חוק.
המציע הינו תאגיד הרשום בישראל.
(סמן X במשבצת המתאימה)

- ❑ המציע ובעל זיקה אליו <u>לא הורשעו</u> ביותר משתי עבירות עד למועד האחרון להגשת הצעות (להלן: ״מועד ההגשה״) מטעם המציע בהתקשרות מספר 239/2026 לתפעול ותחזוקת מערכת שכר עבור משטרת ישראל.
- ❑ המציע או בעל זיקה אליו <u>הורשעו</u> בפסק דין ביותר משתי עבירות <u>וחלפה שנה אחת</u> לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.
- ❑ המציע או בעל זיקה אליו <u>הורשעו</u> בפסק דין ביותר משתי עבירות <u>ולא חלפה שנה אחת</u> לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

תאריך	שם מורשה/מורשי חתימה מטעם המציע (פרטי + משפחה) בהתאם למפורט באישור מורשה החתימה- נספח א׳1	חתימת מורשה/מורשי חתימה מטעם המציע וחותמת המציע בהתאם למפורט באישור מורשה החתימה- נספח א׳1

<u>א י ש ו ר עורך הדין</u>

אני הח״מ, _____, עו״ד, מאשר/ת בזה כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי ברח׳ _____ בישוב/עיר_____ מר/גב׳ _____ שזיהה/תה עצמו/ה ע״י ת.ז. _____/המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהא צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך	**מספר רישיון**	**חתימה וחותמת עו״ד**

<u>לכבוד</u>
משטרת ישראל

<u>נספח ג׳4</u>

<u>תצהיר בדבר העסקת אנשים עם מוגבלות</u>

פניות אל מנכ״ל משרד העבודה, כנדרש לפי תצהיר זה, תעשנה דרך המטה לשילוב אנשים עם מוגבלות בעבודה בדוא״ל mateh.Shiluv@labor.gov.il.
לשאלות ניתן לפנות למרכז התמיכה למעסיקים בדוא״ל info@mtlm.org.il, טלפון: 1700507676

אני הח״מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:
הנני נותן/נת תצהירי זה בשם _____ שהוא המציע (להלן: ״**המציע**״) המבקש להתקשר עם עורך מכרז מספר 239/2026 לתפעול ותחזוקת מערכת שכר עבור משטרת ישראל. אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/כת לתת תצהירי זה בשם המציע.

<u>(סמן **X** במשבצת המתאימה)</u>:

- ❑ הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ״ח-1998 לא חלות על המציע.
- ❑ הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ״ח-1998 חלות על המציע והוא מקיים אותן.

<u>במקרה שהוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ״ח-1998 חלות על המציע, נדרש לסמן **X** במשבצת המתאימה</u>:

- ❑ המציע מעסיק פחות מ-100 עובדים.
- ❑ המציע מעסיק 100 עובדים או יותר.

<u>במקרה שהמציע מעסיק 100 עובדים או יותר, נדרש לסמן **X** במשבצת המתאימה</u>:

- ❑ המציע מתחייב כי ככל שיזכה במכרז, יפנה למנהל הכללי של משרד העבודה, לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ״ח-1998, ובמקרה הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן.
- ❑ המציע התחייב בעבר לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ״ח-1998, הוא פנה כאמור ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו, פעל ליישומן (במקרה שהמציע התחייב בעבר לבצע פנייה זו ונעשתה עמו התקשרות שלגביה נתן התחייבות זו).

המציע מתחייב להעביר העתק מהתצהיר שמסר לפי פסקה זו למנהל הכללי של משרד העבודה בתוך 30 ימים ממועד ההתקשרות.
זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

תאריך	שם מורשה/מורשי חתימה מטעם המציע (פרטי + משפחה) בהתאם למפורט באישור מורשה החתימה- נספח א׳1	חתימת מורשה/מורשי חתימה מטעם המציע וחותמת המציע בהתאם למפורט באישור מורשה החתימה- נספח א׳1

<u>א י ש ו ר עורך הדין</u>

אני הח״מ _____, עו״ד, מאשר/ת בזה כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי ברח׳ _____ בישוב/עיר _____ מר/גב׳ _____
שזיהה/תה עצמו/ה ע״י ת.ז. _____/המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי ת/יהא צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/מה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך	**מספר רישיון**	**חתימה וחותמת עו״ד**

לכבוד
משטרת ישראל

נספח ד'

תצהיר פשיטת רגל והעדר תביעות

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1. הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא הגוף המבקש להתקשר עם משטרת ישראל במסגרת מכרז זה (להלן: "**המציע**"). אני מכהן כ_____ והנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.
2. הריני להצהיר כי נכון ליום תצהירי זה_____ לא מתנהלות תביעות נגד המציע שעלולות לפגוע בתפקודו ככל שיזכה במכרז וכן כי אינו נמצא בהליכי פשיטת רגל ו/או פירוק שעלולים לפגוע בתפקודו ככל שיזכה במכרז.
3. זהו שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

_____

המצהיר

אישור עורך הדין

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני

במשרדי ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה

עצמו/ה ע"י ת.ז._____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהא צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך	**מספר רישיון**	**חתימה וחותמת עו"ד**

לכבוד
משטרת ישראל

נספח ה'

התחייבות לשמירת סודיות, ביטחון מידע והעדר ניגוד עניינים

שנערכה ונחתמה ב_____ ביום _____ בחודש _____ שנת_____

על ידי _____ ת.ז. _____

מכתובת _____

הואיל ומשטרת ישראל בשם מדינת ישראל פרסמה מכרז בנושא תפעול ותחזוקת מערכת שכר (להלן: "**ההתקשרות**");

והואיל והמציע מתעניין בהגשת הצעה / מגיש הצעתו / מתקשר עם משטרת ישראל, למתן השירותים / אספקת הטובין נשוא ההתקשרות (להלן: "**הספק**");

והואיל והנני עשוי להימצא במצב של ניגוד עניינים במסגרת מתן השירותים/אספקת הטובין ולאחריו;

והואיל והנני עשוי להיחשף לסודות מקצועיים, מידע מסווג ו/או לחשוף מידע הרלוונטיים להתקשרות זו.

לפיכך הנני מתחייב כלפי משטרת ישראל כדלקמן:

1. בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצדם:

"**עובד**" - כל אחד מעובדי הספק ו/או מי מטעמו אשר יהיה מעורב במתן השירותים / אספקת בטובין נשוא ההתקשרות.

"**מידע**" - כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצ"ב, הקשור באספקת השירותים - כל מידע הנוגע לפרטי המועסקים במשטרת ישראל, כל מידע ניהולי, מידע עסקי ומידע פיננסי, ובכלל זה כל מידע הנוגע לעניינים הכספיים, שיטות העבודה, טכנולוגיות, תהליכי המחשוב, התקשרויות, הספקים והלקוחות של משטרת ישראל. כל מידע המוגדר "מידע רגיש" כהגדרתו בחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א – 1981. בין בכתב ובין בעל-פה, ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת.

"**מידע מסווג**"- – כל מידע, ציוד ואמצעים שהוגדרו כמידע מסווג על ידי משטרת ישראל.

"**סודות מקצועיים**" - כל מידע אשר יגיע לידי בקשר לאספקת השירותים, בין אם נתקבל במהלך מתן השירותים או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר יימסר ע"י מדינת ישראל ו/או כל גורם אחר ו/או מי מטעמה.

2. הנני מתחייב לשמור את המידע, המידע המסווג והסודות המקצועיים שיגיעו אלי עקב ההתקשרות, בסודיות מוחלטת ולעשות בהם שימוש אך ורק לצורך מילוי חובותיי עפ"י תנאי ההתקשרות.

3. הנני מצהיר בזאת כי אני מודע לכך שלאור אופייה הביטחוני והמבצעי של משטרת ישראל ולאור האחריות בה היא נושאת בנוגע למידע מסווג, הרי שנושא הגנת המידע הינו בעל חשיבות עליונה עבור משטרת ישראל וכי הפרה של כללי הגנת המידע עלולה להסב נזק ברמות חומרה שונות למשטרת ישראל ומדינת ישראל.

4. הנני מצהיר כי אני מודע לכך שהפרה של איזו מן ההוראות המפורטות בכתב התחייבות זה תחשב להפרה של תנאי המכרז ו/או ההסכם (במקרה שקיים) על ידי הזוכה ומשטרת ישראל תהא רשאית לבטל את ההתקשרות / ההסכם באופן מידי ולזוכה לא תהיה כל טענה ו/או דרישה בשל כך.

5. מבלי לפגוע בכלליות האמור, הנני מתחייב שלא לעשות כל שימוש שלא כדין לרבות לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע, המידע המסווג והסודות המקצועיים שהגיעו אלי לצורך ההתקשרות או בעקבותיה, למעט מידע שיש למסור עפ"י כל דין.

6. הנני מצהיר כי ידוע לי שאי מילוי התחייבויותיי מהוות עבירה לפי פרק ז' (ביטחון המדינה, יחסי חוץ וסודות רשמיים) לחוק העונשין, תשל"ז-1977.
7. הריני מצהיר כי ידוע לי, כי חשיפת מידע ו/או מידע מסווג ו/או סוד מקצועי המגיע לידי, לגורם שאינו מורשה לקבלו, עלולה להוות פגיעה בפרטיותו של אדם, עבירה שבגינה אני עלול להיתבע לדין על-פי סעיף 5 ו/או סעיף 10 לחוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981.
8. אני מתחייב לשמור בקפדנות אחרי כל ההוראות בדבר שמירת סודיות אמינות וזמינות כל המידע המשטרתי שיועבר אלי ו/או איחשף אליו במסגרת תפקידי ו/או במסגרת מתן שירותים / טובין למשטרת ישראל, עפ"י כללי היחידה לביטחון מידע ומדור אבטחת מידע והגנת הסייבר במשטרת ישראל וכי עלי לנקוט בכל האמצעים הסבירים על מנת לאבטח את המידע האמור ולמנוע גילויו למי שאינו מוסמך וכן למלא אחר כללי הביטחון שיונהגו בעתיד.
9. **הנני מתחייב, בין היתר, להקפיד על ביצוע ההוראות הבאות:**

א. לשמור בקפדנות על המידע, המידע המסווג, הסודות המקצועיים, הידיעות והסודות המשטרתיים שיועברו אלי, לרבות מידע פיזי ו/או ממוחשב.
ב. לא לאחסן כל מידע משטרתי בבית / רכב או בכל מקום אחר.
ג. לא לעבד / לאחסן / להעביר כל מידע משטרתי מסווג כפי שהוגדר ע"י משטרת ישראל שיועבר אלי במסגרת תפקידי ו/או במסגרת מתן שירותים / טובין למשטרת ישראל במדיה נתיקה / טלפון סלולארי / מחשב או כל אמצעי או מערכת ממוחשבת שמחוברים לרשת האינטרנט.
ד. לקיים מידור מלא לנושא ולכל פרט העלול לחשוף מידע משטרתי למי שאינו מוסמך להיחשף למידע זה.
ה. בעת אירוע ביטחון / אבטחת מידע או אירוע חריג, בו קיים חשד לגבי דלף ו/או פגיעה במידע של משטרת ישראל, הנני מתחייב להודיע באופן מידי לאיש הקשר מטעם משטרת ישראל ולשתף פעולה עם משטרת ישראל בבדיקת / בחינת / חקירת ומניעת אירועים מסוג זה.
ו. הנני מתחייב לעבוד על פי מדיניות "שולחן נקי" - מצב בו מבוצעת פעולה שתמנע גישת בלתי מורשים למידע של משטרת ישראל, בעת עזיבת סביבת עבודתך.

10. התחייבות זו כוחה יפה גם בתום מילוי תפקידי כאמור בכל הקשור לידיעות שהגיעו אלי עקב מילוי תפקידי בקשר להתקשרות.
11. כמו כן, אני נותן בזאת את הסכמתי לעריכת בדיקת היחידה לביטחון מידע לגביי ע"י משטרת ישראל וכנהוג על ידה לרבות העיון במרשם הפלילי.
12. לא מתקיים כל ניגוד עניינים בין כל פעילות אחרת או התחייבות אחרת שלי, לבין פעילותי ו/או פעילות הספק בקשר עם ההתקשרות.
13. אמנע מכל פעולה שיש בה כדי ליצור ניגוד עניינים בין מילוי תפקידי במסגרת ההתקשרות וההסכם שיחתם מכוחה (ככל שיחתם) לבין מילוי תפקיד או התחייבות אחרת שלי ו/או של הספק, במישרין או בעקיפין.
14. אני מתחייב להודיע למזמין על כל חשש לקיום ניגוד עניינים בין התחייבויותיי עפ"י ההתקשרות לבין פעילות אחרת שלי / של הספק.

ולראיה באנו על החתום:

תאריך	שם מורשה/מורשי חתימה מטעם המציע (פרטי + משפחה) בהתאם למפורט באישור מורשה החתימה- נספח א'1	חתימת מורשה/מורשי חתימה מטעם המציע וחותמת המציע בהתאם למפורט באישור מורשה החתימה- נספח א'1

<u>לכבוד</u>

משטרת ישראל

<u>נספח ו'</u>

<u>דרישות הביטוח במכרז</u>

<u>סעיף ביטוח</u>

א. הזוכה מתחייב לבצע ולקיים את הביטוחים המפורטים בזה, לטובתו ולטובת מדינת ישראל – משטרת ישראל והמשרד לביטחון לאומי על כל גופיו, כשהם כוללים את כל הכיסויים והתנאים הנדרשים להלן וכאשר גבולות האחריות לא יפחתו מהמצוין להלן:

1. <u>ביטוח חבות מעבידים</u>

א. הזוכה יבטח את אחריותו החוקית על פי פקודת הנזיקין (נוסח חדש) ו/או חוק האחריות למוצרים פגומים תש"ם -1980, כלפי עובדיו בביטוח חבות המעבידים בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.

ב. גבול האחריות לא יפחת מסך- 20,000,000 ₪ לעובד, למקרה ולתקופת הביטוח.

ג. הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה ויחשב כמעבידם.

ד. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משטרת ישראל והמשרד לביטחון לאומי על כל גופיו, היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי הזוכה, קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו.

2. <u>ביטוח אחריות כלפי צד שלישי</u>

א. הזוכה יבטח את אחריותו החוקית על פי דיני מדינת ישראל בביטוח אחריות כלפי צד שלישי גוף ורכוש, בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.

ב. גבול האחריות לא יפחת מסך- 4,000,000 ₪ למקרה ולתקופת הביטוח.

ג. בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת - CROSS LIABILITY.

ד. הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם.

ה. כל סייג/חריג לגבי רכוש - המתייחס לרכוש מדינת ישראל אשר הזוכה ו/או כל איש שבשירותו פועלים או פעלו בו, יבוטל. ניתן ויוצג בתת גבול אחריות בסך 400,000 ₪.

ו. כל סייג / חריג לגבי רכוש שאינו בבעלותו של הזוכה, אולם נמצא בשליטתו בחזקתו ובפיקוחו - יבוטל. ניתן ויוצג בתת גבולות אחריות בסך 400,000 ₪.

ז. בעלי מקצוע, שאינם מכוסים במסגרת ביטוח חבות המעבידים של הזוכה, ייחשבו צד שלישי.

ח. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משטרת ישראל והמשרד לביטחון לאומי על כל גופיו, ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הזוכה וכל הפועלים מטעמו.

3. <u>ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר</u>

COMBINED PRODUCTS LIABILITY AND PROFESSIONAL INDEMNITY POLICY FOR THE SOFTWARE AND HARDWARE INDUSTRY.

או

ELECTRONIC PRODUCTS AND SERVICES ERRORS OR OMISSONS AND PRODUCTS LIABILITY INSURANCE

או

נוסח אחר לביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר לענף הייטק/תחום מחשוב כדלהלן: **_____ (בכפוף לבחינתה ולשיקולה של ענבל).**

א. הזוכה יבטח את אחריותו בגין שירותי תפעול, תחזוקה ותמיכה מקצה לקצה עבור מערכת השכר והגמלאות כולל בין היתר, תחזוקת חוקות שכר והסכמי שכר, טיפול בתקלות ובממשקים, פיתוחים ושינויים במערכת, תמיכה בשדרוגי SAP, שירותי סליקה ותפעול פנסיוני, וכן הקמה ותחזוקה של פורטל תלוש שכר, טופס 106 וטופס 101 מקוונים, הפעלת מוקד תמיכה, הפקת דוחו"ת ובהתאם למכרז ולהסכם עם מדינת ישראל – משטרת ישראל והמשרד לבטחון לאומי על כל גופיו, בביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר.

א. הפוליסה תכסה את חבות הזוכה, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו:

1. בקשר עם מעשה או מחדל מקצועי - כיסוי בגין הפרת חובה מקצועית, טעות השמטה, הזנחה ורשלנות.

2. חבותו מפגם במוצר - כיסוי בגין נזקים ייגרמו בקשר עם מוצרים שעודכנו או טופלו בכל דרך אחרת על ידי הזוכה או מי מטעמו.

ב. פעילות הזוכה, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו בגין השירותים המפורטים בסעיף א' לעיל.

ג. גבולות האחריות למקרה ולתקופה לא יפחתו מ – 30,000,000 ₪ .

- הארכת תקופת הגילוי לפחות 12 חודשים.
- מרמה ואי יושר של עובדים.
- אובדן מסמכים, לרבות אובדן השימוש ו/או העיכוב עקב מקרה ביטוח.
- פגיעה בפרטיות.
- הביטוח לא יכלול חריג סייבר.

– אחריות צולבת - Cross Liability, אולם הכיסוי לא יחול ביחס לתביעות הזוכה כלפי מדינת ישראל - משטרת ישראל והמשרד לבטחון לאומי על כל גופיו.

ד. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משטרת ישראל והמשרד לבטחון לאומי על כל גופיו, לגבי אחריותם בגין נזק עקב פגם במוצרים אשר סופקו, הותאמו, תוקנו, תוחזקו ו/או טופלו בכל דרך אחרת, עבור מדינת ישראל – משטרת ישראל והמשרד לבטחון לאומי על כל גופיו, על ידי הזוכה וכל הפועלים מטעמו ו/או ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הזוכה וכל הפועלים מטעמו.

4. <u>ביטוח רכוש</u>

1. <u>בגין רכוש המשטרה שבחזקת הזוכה</u>

א. הזוכה ידאג לביטוח המחשבים והציוד הנלווה הנמסרים לו במסגרת ביצוע השירותים, בביטוח מסוג "אש מורחב" או "כל הסיכונים" בהתאם לאופי הציוד, כולל בעת שינועו ולרבות בגין סיכוני פריצה, גניבה ושוד.

ב. תגמולי הביטוח בגין נזק לרכוש ולציוד הנלווה השייכים למשטרת ישראל, שישולמו בגין פוליסה זו, עקב מקרה ביטוח הנוגע לרכוש המדינה נשוא ההתקשרות, ישולמו למדינת ישראל-משטרת ישראל בלבד (או המשרד לבטחון לאומי על כל גופיו), אלא אם כן יורה חשב משטרת ישראל אחרת.

5. <u>ביטוחים נוספים/ משלימים:</u>

<u>בעלי מקצוע, יועצים, מומחים, ספקים, קבלנים, קבלני משנה מטעמו של הזוכה</u> - יערכו ביטוחים מתאימים לפעילותם בגבולות אחריות סבירים, בהתאם לעבודה/שרות הניתן על ידם, כולל ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, וביטוח חבות מעבידים כלפי עובדיהם, ביטוח אחריות מקצועית, ביטוח חבות מוצר וביטוח עבודות קבלניות (ככל ורלוונטיים), וכאשר הפעילות משולבת עם כלי רכב גם ביטוחי כלי רכב הכוללים ביטוח חובה, רכוש ואחריות כלפי צד שלישי. ביטוחי החבויות יורחבו לשפות את מדינת ישראל – משטרת ישראל ו/או המשרד לבטחון לאומי על כל גופיו, ככל שיחשבו אחראים למעשיהם ו/או מחדליהם. לצורך כך, ייחשבו את מדינת ישראל – משטרת ישראל ו/או המשרד לבטחון לאומי על כל גופיו כמבוטחים נוספים כולל (בכל הביטוחים – רכוש וחבויות) ויתור המבטח על זכות השיבוב כלפיהם וכלפי עובדיהם, אולם וויתור כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.

6. <u>כללי</u>

בפוליסות הביטוח הנדרשות מהזוכה יכללו התנאים הבאים:

א. לשם המבוטח יתווספו כמבוטחים נוספים: **מדינת ישראל - משטרת ישראל והמשרד לביטחון לאומי על כל גופיו,** בכפוף להרחבי השיפוי כמפורט לעיל.

ב. בכל מקרה של שינוי לרעה או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא, אם ניתנה על כך הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב לחשב משטרת ישראל והמשרד לביטחון לאומי על כל גופיו.

ג. המבטח מוותר על כל זכות תחלוף/שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי מדינת ישראל - משטרת ישראל והמשרד לביטחון לאומי על כל גופיו ועובדיהם, ובלבד שהוויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.

ד. הזוכה אחראי בלעדית כלפי המבטח לתשלום דמי הביטוח עבור הפוליסה ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסה.

ה. ההשתתפויות העצמיות הנקובות בפוליסה תחולנה בלעדית על הזוכה.

ו. תנאי הכיסוי של הפוליסות הנ"ל (למעט ביטוח אחריות מקצועית משולב מוצר וסייבר) לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי "פוליסות נוסח ביטי", או נוסח המקביל להם אצל אותו מבטח, בכפוף להרחבת הכיסויים כמפורט לעיל.

ז. כל סעיף בפוליסת הביטוח המפקיע או מקטין בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל, והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.

ח. חריג כוונה ו/או רשלנות רבתי יבוטל ככל שקיים בפוליסות.

ב. הזוכה מתחייב בכל תקופת ההתקשרות החוזית עם מדינת ישראל - משטרת ישראל והמשרד לביטחון לאומי על כל גופיו, וכל עוד אחריותו קיימת, להחזיק בתוקף את פוליסות הביטוח. הזוכה מתחייב כי פוליסות הביטוח תחודשנה מדי תקופת ביטוח, כל עוד ההסכם עם מדינת ישראל - משטרת ישראל והמשרד לביטחון לאומי על כל גופיו, בתוקף.

ג. אישור בחתימתו של המבטח על קיום הביטוחים, יומצא על ידי הזוכה למשטרת ישראל והמשרד לביטחון לאומי על כל גופיו, עד למועד חתימת החוזה, הזוכה מתחייב להציג את האישור חתום בחתימת המבטח אודות חידוש הפוליסות למשטרת ישראל, לכל המאוחר שבעה ימים לפני תום תקופת הביטוח.

מובהר בזאת כי אישורי הביטוח שיוצגו אינם באים לצמצם ו/או לגרוע מהתחייבויות הזוכה לערוך את הביטוחים לפי סעיפי הביטוח המפורטים לעיל, ולמען הסר ספק דרישות הביטוח המחייבות הן בהתאם לאמור לעיל. הזוכה נדרש ללמוד ולעמוד דרישות אלה ובמידת הצורך להיעזר באנשי ביטוח מטעמו, על מנת לעמוד בדרישות וליישמן בביטוחים כנדרש.

ד. מדינת ישראל - משטרת ישראל והמשרד לביטחון לאומי על כל גופיו, שומרים לעצמם את הזכות לקבל מהזוכה בכל עת את העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן, במקרה של גילוי נסיבות העלולות להביא לתביעה בפוליסות ו/או על מנת שתוכל לבחון את עמידת הזוכה בסעיפי בנספח זה ו/או מכל סיבה אחרת, והזוכה יעביר את העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן כאמור מיד עם קבלת הדרישה. הזוכה מתחייב לבצע כל שינוי או תיקון שיידרש על מנת להתאים את הפוליסות להתחייבויותיו על פי הוראות הביטוח שלעיל. מוסכם כי הזוכה יהיה רשאי למחוק מפוליסות הביטוח כאמור מידע מסחרי ו/או מסחרי סודי שאינו רלוונטי להתקשרות זו.

הזוכה מצהיר ומתחייב כי זכות מדינת ישראל - משטרת ישראל והמשרד לביטחון לאומי על כל גופיו, לעריכת הבדיקה ולדרישת השינויים כמפורט לעיל אינן מטילות על מדינת ישראל - משטרת ישראל והמשרד לביטחון לאומי על כל גופיו, או על מי מטעמם כל חובה וכל אחריות שהיא לגבי פוליסות

הביטוח/ אישורי הביטוח כאמור, טיבם, היקפם ותוקפם, או לגבי העדרם, ואין בה כדי לגרוע מכל חובה שהיא המוטלת על הזוכה לפי ההסכם, וזאת בין אם נדרשו התאמות ובין אם לאו, בין אם נבדקו ובין אם לאו.

ה. **למען הסר כל ספק מוסכם בזה כי הביטוחים הנדרשים בנספח זה, גבולות האחריות ותנאי הכיסוי הם בבחינת דרישה מינימלית המוטלת על הזוכה, ואין בהם משום אישור המדינה או מי מטעמה להיקף וגודל הסיכון לביטוח ועליו לבחון את חשיפתו ולקבוע את הביטוחים הנחוצים לרבות היקף הכיסויים, וגבולות האחריות ותקופת הביטוח בהתאם לכך.**

ו. אין בכל האמור בסעיפי הביטוח כדי לפטור את הזוכה מכל חובה החלה עליו על פי דין ועל פי ההסכם ואין לפרש את האמור כוויתור של מדינת ישראל - משטרת ישראל והמשרד לביטחון לאומי על כל גופיו, על כל זכות או סעד המוקנים להם על פי כל דין ועל פי הסכם זה.

ז. אי עמידה בתנאי נספח זה מהווה הפרה יסודית של הסכם זה.

תאריך	שם מורשה/מורשי חתימה מטעם המציע (פרטי + משפחה) בהתאם למפורט באישור מורשה החתימה- נספח א'1	חתימת מורשה/מורשי חתימה מטעם המציע וחותמת המציע בהתאם למפורט באישור מורשה החתימה- נספח א'1

לכבוד
משטרת ישראל

נספח ז'

הצהרת מציע שהוא משרת מילואים שמחזיק בעסק זעיר, קטן או בינוני

אני הח"מ, _____, ת.ז. _____, מורשה חתימה מטעם

_____ (להלן: **"המציע"**) מצהיר בזאת כדלקמן:

המציע הוא חייל מילואים כהגדרתו בחוק שירות המילואים, התשס"ח-2008, ששירת שירות מילואים 20 ימים לפחות במהלך 12 החודשים לפני המועד האחרון להגשת הצעות במכרז.

המציע מחזיק בשליטה בעסק מגיש ההצעה. לעניין זה "מחזיק בשליטה" – משרת מילואים פעיל שהוא נושא משרה בעסק אשר מחזיק, לבד או יחד עם משרתי מילואים פעילים אחרים, במישרין או בעקיפין, ב-50% או יותר מכל סוג של אמצעי השליטה בעסק זעיר, קטן או בינוני". "אמצעי שליטה" לעניין זה – כהגדרתו בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981.

ההצעה אינה של חברת בת של עסק גדול. "עסק גדול" לעניין זה: "עוסק מורשה או מוסד כספי, כהגדרתם בחוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975, המעסיק יותר מ-100 עובדים או שמחזור העסקאות השנתי שלו עולה על 100 מיליון שקלים חדשים".

תאריך	שם מורשה/מורשי חתימה מטעם המציע (פרטי + משפחה) בהתאם למפורט באישור מורשה החתימה- נספח א'1	חתימת מורשה/מורשי חתימה מטעם המציע וחותמת המציע בהתאם למפורט באישור מורשה החתימה- נספח א'1

נספח ח'

נספח הצמדה

1. הגדרות בנושא הצמדה

1.1. הצמדה - הסדר הנערך במסגרת התקשרות, אשר נועד להתאים את ערך השירות או המחיר, לשינויים ברמת המחירים, בהסתמך על פרסומי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, בנק ישראל או פרסומים רשמיים ובלתי תלויים אחרים, מישראל ומחוץ לישראל. ההצמדה מחושבת ע"י השוואת ערך המדד בתאריך הקובע ביחס לתאריך הבסיס.

1.2. תאריך קובע - המועד על פיו נקבע המדד הקובע, לצורך תשלום ההצמדה עבור תקופה מוגדרת.

1.3. תאריך בסיס - המועד שממנו ואילך מחושבת ההצמדה, לאורך כל תקופת ההתקשרות.

1.4. מדד קובע - ערך המדד בתאריך הקובע, בהתאם לסוג ההצמדה (הצמדה למדד ידוע).

1.5. מדד בסיס - ערך המדד בתאריך הבסיס, בהתאם להצמדה למדד ידוע (הצמדה למדד ידוע).

1.6. מדד ידוע - המדד האחרון שפורסם באופן רשמי, נכון לתאריך הקובע.

2. תנאי ההצמדה

2.1. תאריך הבסיס - המועד האחרון להגשת הצעת המחיר הסופית.

2.2. התאריך הקובע - תאריך החשבונית.

2.3. סוג ההצמדה - **מדד המחירים לצרכן**

2.4. סוג המדד - מדד ידוע.

2.5. תדירות ההצמדה – חודשית

2.6. חלקיות ההצמדה - 100%.

3. ביצוע ההצמדה

3.1. ביצוע ההצמדה יחל מהחשבונית הראשונה להתקשרות.

3.2. ביצוע ההצמדה יהיה גם במקרים בהם מדובר בהצמדה שלילית.

3.3. אופן חישוב ההצמדה

3.3.1. חישוב ההצמדה יתייחס לשינוי בסוג ההצמדה בין תאריך הבסיס לבין התאריך הקובע וזאת בהתאם לתנאי ההצמדה המפורטים בסעיף 2 לעיל.

3.3.2. חישוב ההצמדה יפורט ע"ג החשבונית.

3.3.3. ההצמדה בפועל תתבצע בהתאם למועד פרסום המדד הרלוונטי. ככל שהתאריך הקובע אינו יום עדכון המדד, ביצוע ההצמדה יחל ביום עדכון המדד האחרון, הקודם לתאריך הקובע.

3.4. סכום ההצמדה שיחושב יתווסף או יופחת לתעריפים שנקבעו בהתקשרות,

נספח ט'

תדפיס ערבות ביצוע דיגיטלית

מסמך זה הוא תדפיס של ערבות דיגיטלית ונועד לצרכי המחשה בלבד

תדפיס זה הופק ע"י המערכת של _____ (שם מנפיק הערבות/מקבל הערבות לפי העניין) ביום DD/MM/YYYY ב- HH:MM:SS על סמך קובץ ערבות דיגיטלית.

נתוני הערבות

קוד הערבות הדיגיטלית: _____

מנפיק הערבות:

_____ מס' סניף: ____

טלפון מנפיק הערבות: _____ פקס' מנפיק הערבות: _____

כתובת מנפיק הערבות: _____

רחוב ומספר: _____ ישוב: _____ מיקוד _____

שם מורשה החתימה 1: _____

שם מורשה החתימה 2: _____

מקבל הערבות:

_____

_____

הנערבים (להלן ביחד ו/או לחוד: "הנערב"):

מזהה נערב	שם הנערב

נושא הערבות

מכרז 239/2026 לתפעול ותחזוקת מערכת שכר

סכומים ותאריכים

סכום הערבות _____ שקלים חדשים.

תאריך הנפקת הערבות: _____ (חלק זה יושלם על ידי המנפיק) תאריך סיום תוקף הערבות: _____

ניסוח ההתחייבות

מנפיק הערבות, ערב בזה כלפי מקבל הערבות, בעבור הנערב, לסילוק כל סכום אשר מקבל הערבות ידרוש מאת מנפיק הערבות, בקשר עם נושא הערבות, ואשר לא יעלה על סכום גובה הערבות. מנפיק הערבות מתחייב בזאת לשלם למקבל הערבות את הסכום האמור בתוך מספר הימים לחילוט הקבועים בערבות וזאת מתאריך דרישת מקבל הערבות ומבלי שמקבל הערבות יהיה חייב לנמק את דרישתו או לדרוש תחילה את סילוק הסכום מאת הנערב.

במקרה של דרישה כאמור מנפיק הערבות לא יטען כלפי מקבל הערבות טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לו או לנערב, ולא יתנה את התשלום בתנאי כלשהו או יעכבו מסיבה כלשהי ובכלל זה בסילוק הסכום האמור מאת הנערב.

ערבות זו אינה ניתנה להעברה או להסבה.

ערבות זו ניתנת למימוש לשיעורין, באופן שחילוטה החלקי לא יגרע מתוקפה לגבי יתרת סכום הערבות שלא חולט, ובלבד שסך כל התשלומים על פי ערבות זו לא יעלה על סכום הערבות.

על ערבות זו יחולו הוראות הדין הישראלי בלבד.

הכללים לניהול כתב ערבות זה יהיו בהתאם לתקן הערבויות הדיגיטאליות כפי שפורסם באתר הוראות התכ"ם של החשב הכללי, כנוסחו במועד הנפקת הערבות, ובכלל זה בהתאם לכללים המפורטים להלן:

- ניהול ערבות זו יעשה באופן דיגיטלי, על ידי שליחת דרישות ובקשות בין מערכות מקבל הערבות ומערכות מנפיק הערבות, בהתאם לכללים המפורטים בתקן הערבויות הדיגיטליות.
- התאריכים בערבות מתייחסים לימים קלנדריים, המסתיימים בשעה 23:59, וזאת למעט מניין הימים לתשלום בגין חילוט ערבות על ידי מנפיק הערבות. מניין הימים לתשלום בגין חילוט הערבות, יחל ביום העסקים הבנקאי בו התקבלה הדרישה לחילוט ממקבל הערבות. במקרה שבו הדרישה התקבלה שלא במהלך יום עסקים בנקאי, מנין הימים לביצוע החילוט יחל ביום העסקים הבנקאי העוקב.
- לאחר שתאריך סיום תוקף הערבות חלף, תוקפה של הערבות פוקע ללא צורך בביצוע פעולה נוספת מטעם הנערב, מקבל הערבות או מנפיק הערבות.

<u>מספר ימים לחילוט 15</u>

<u>אסמכתאות</u> (למילוי על ידי המערכת הטכנולוגית, לא על ידי המשרד)

אסמכתא פנימית של מנפיק הערבות: _____

אסמכתאות פנימיות 1 של מקבל הערבות: _____

אסמכתאות פנימיות 2 של מקבל הערבות: _____

אסמכתאות פנימיות 3 של מקבל הערבות: _____

אסמכתאות פנימיות 4 של מקבל הערבות: _____

נספח י'

דרישות אבטחת מידע וסייבר – תפעול ותחזוקה מערכת שכר על תשתית SAP-Payroll

1. כללי

1.1. מסמך זה מאגד את דרישות אבטחת המידע והגנת הסייבר לצורך התקשרות עם הזוכה ומטרתו להגדיר את רמת אבטחת המידע והגנת הסייבר כתנאי לאספקת השירותים בהתאם לצרכי משטרת ישראל.

1.2. על הזוכה לעמוד בדרישות אבטחת המידע והגנת הסייבר בהתאם לאיומי הסייבר העדכניים לאורך כל חיי ההתקשרות.

1.3. במקרה של דרישות אבטחת מידע סותרות, לכאורה, על הספק להציג את הדרישות הסותרות בפני נציג משטרת ישראל, ולענות על הדרישה המחמירה יותר מבין הדרישות הסותרות, אלא אם כן רמ"ד אבטחת מידע והגנת הסייבר הורה לו אחרת, מראש ובכתב.

2. הגדרות ומושגים

2.1. **מ"י:** משטרת ישראל.

2.2. **יחב"מ:** היחידה לביטחון מידע במ"י.

2.3. **מידע:** ידיעה, מסמך, תכתובת, תכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר הקשור ו/או הנוגע למתן השירותים, לרבות מידע הנוגע לצנעת הפרט של עובדי מ"י או האזרח, בכתובים, בע"פ ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת, הקשורים ו/או הנוגעים למתן השירותים, אשר אינו מצוי בנחלת הכלל.

2.3.1. שלמות מידע - זהות הנתונים במאגר מידע למקור שממנו נשאבו, בלא ששונו, נמסרו או הושמדו ללא רשות כדין.

2.3.2. סודיות המידע – חשיפת המידע לגורמים לא מורשים.

2.3.3. זמינות המידע – שמירה על נגישות למידע באופן רציף.

2.4. **הממונה על אבטחת המידע והגנת הסייבר בצד הזוכה:** איש קשר בעל עולם תוכן טכנולוגי מתאים ורצוי בעל היכרות עם עולם התוכן של איומי הסייבר, אשר יהווה רפרנט אבטחת מידע והגנת הסייבר ליישום ההנחיות המופיעות במסמך זה.

2.5. **נכסי המידע:** כל המידע, מאגרי המידע, נתון אחר או ציוד של מ"י אשר משמש לצורך הפעלת המכרז.

2.6. **מערכות מידע:** כלל הציוד הממוכן התומך בעיבוד והצגת המידע של מ"י הכולל בין השאר: שרתים, מחשבים נייחים וניידים, ציוד תקשורת, ציוד אבטחת מידע ועוד.

2.7. **אבטחה פיזית:** האמצעים הפיזיים הנדרשים להגנה על ציוד המחשוב, לגישה למידע של מ"י ולשרידות המערכות הממוחשבות המכילות את מאגרי המידע.

2.8. **התקן נייד:** מחשב/אמצעי המיועד לשימוש נייד ובכלל זה טלפון נייד ו/או מצע אחר המשמש לאחסון מידע.

2.9. **סיווג מידע:** הקניית הגדרת רגישות למידע, בהתבסס על העקרונות שהוגדרו ע"י יחב"ם.

2.10. **נזק למידע / איום (Threat):** פגיעה בסודיות, שלמות וזמינות המידע בבעלות ו/או השייך למ"י.

2.11. **אבטחת מידע:** הגנה על סודיות, שלמות, זמינות, חשיפה, שימוש או העתקה והכל ללא רשות כדין של המידע בבעלות ו/או השייך למ"י.

2.12. **אירוע ביטחון מידע/אבטחת מידע/סייבר:** פעולה המתבצעת בזדון או בשוגג העלולה לפגוע בזמינות, אמינות וסודיות המידע ו/או בציוד המחשוב של מ"י ברמות שונות, ולהביא להשבתת מערכות, שיבוש נתונים מכוון או חשיפת נתונים לגורמים לא מורשים.

2.13. **מנגנון הזדהות:** אמצעי המספק פרטים לגבי זהותו של אדם או מערכת בעת ניסיון כניסה ואישור ביצוע פעולות למערכת מידע.

2.14. **זיהוי חד ערכי:** ערך ייחודי המזהה את מי שמתיימר להיות בעל אמצעי הזיהוי.

2.15. **הזדהות חזקה:** אמצעי זיהוי המתבסס על לפחות שניים מהפריטים הבאים:

תכונה פיזיולוגית ייחודית של המשתמש – Something You Are

פריט הנמצא ברשות המשתמש – Something You Have

פריט מידע הידוע למשתמש – Something You Know

2.16. **הצפנה:** יישום של קריפטוגרפיה הממירה מידע גלוי למידע מקודד באופן שיוכל להיות מפוענח ומובן אך ורק לגורמים מורשים.

2.17. **Vulnerability - פגיעות:** חולשה במערכת העלולה להוביל להתממשות איום.

3. <u>השיטה, חוקים ותקנים</u>

3.1. הזוכה מתחייב לעמוד בתקן אבטחת מידע ארגוני ISO 27001.

3.2. הזוכה מתחייב כי בכל מקרה בו יידרש לעבוד במחשוב ענן, יעמוד בתקן ISO 27017.

3.3. הזוכה מתחייב להציג דו"חות של סקר סיכוני אבטחת מידע וסייבר ומבדק חדירה אשר בוצעו לפורטל הספקים בשנה האחרונה ולהוכיח תיקון של כלל הליקויים ברמה קריטית (Critical) וגבוה (High) טרם תחילת העבודה.

3.4. הזוכה ימנה ממונה אבטחת מידע והגנת הסייבר, שיהיה אחראי ליישום כלל היבטי אבטחת המידע והסייבר בהתקשרות.

3.5. הזוכה מתחייב לעמוד בהוראות חוק המחשבים, תשנ"ה-1995.

3.6. הזוכה מתחייב לעמוד בדיני הגנת הפרטיות ובכללם חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981 ותקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע) תשע"ז-2017.

3.7. הנתונים הפרטיים של עובדי מ"י או מי מטעמה יהיו חסויים וללא סממני תיוג ארגוניים.

3.8. אי יישום העקרונות המובאים במסמך זה בחלקם או במלואם עלול להביא לפסילת ההתקשרות מול הזוכה או להפסקתה בהתאם לשיקול דעתה של מ"י.

4. <u>תפישת האבטחה</u>

4.1. שירותי/מערכת הזוכה יעמדו בעקרונות אבטחת המידע והגנת הסייבר במטרה להבטיח את הרציפות התפקודית בהיבטים הבאים:

א. אמינות המערות והמידע

ב. זמינות המערכת והמידע

ג. סודיות המידע, לרבות נתוני המערכת

4.2. שירותי/מערכת הזוכה יישמו את העקרונות הבאים מול ממשקי הניהול ושאר ממשקי המערכת:

א. Identification – אמצעי הזיהוי

ב. Verification – אימות הזיהוי

ג. Authentication – תצורת רכיב הזהות וההזדהות בתהליך הכניסה לשירות ובמהלך הפעילות האפליקטיבית

ד. Authorization – תהליך אשרור אלמנט הזהות וההזדהות בתהליך הכניסה לשירות ובמהלך הפעילות האפליקטיבית

ה. Access control – בקרת גישה בהתאם לכל רכיב במערכת

ו. Reliability – מהימנות המידע

ז. Confidentiality – סודיות המידע, הגנה על מידע רגיש (הצפנה)

ח. Data integrity – שלמות המידע

ט. Non-repudiation – מניעת התכחשות

י. Log, Audit, Monitor – תיעוד, רישום, ניטור

4.3. הזוכה מתחייב להשתמש במערכות הפעלה הנתמכות ע"י היצרן ובעלות עדכוני האבטחה העדכניים ביותר. הזוכה יישם מדיניות התקנת עדכונים וגרסאות עיתית.

4.4. הזוכה מתחייב לממש סגמנטציה והפרדה מיטבית בין הרכיבים השונים (WEBSERVER, DB וכד') של חלקי המערכת המספקים שירות למשטרת ישראל.

4.5. הזוכה מתחייב להפריד הפרדה מלאה את מאגרי מ"י המצויים בידיו ברמה פיזית מיתר מאגרי המידע שברשותו. במידה ולא מתאפשר יש לקבל אישור בכתב ממדור אבט"מ והגנת הסייבר במ"י.

4.6. הספק ידווח אודות כל חולשה או פגיעות שתמצא באחד רכיבי החומרה ו/או התוכנה המסופקים למ"י במסגרת ההתקשרות באופן מידי.

5. <u>שרשרת האספקה</u>

5.1. מ"י מנהלת את סיכוני אבטחת המידע והסייבר אליהם היא חשופה מצד נותני השירות שלה. במסגרת ניהול הסיכונים ועמידה ברגולציה, מ"י בודקת את רמת התאמתם של הספקים השונים המהווים חוליה בשרשרת האספקה שלה. כחלק מבדיקת התאמתו של הזוכה יבחנו סיכוני אבטחת מידע וסייבר פוטנציאליים הנובעים מההתקשרות וזאת בין היתר על ידי הגדרת תהליכי עבודה מאובטחים ויישום והטמעת בקרות להפחתת החשיפה לסיכוני סייבר.

5.2. הבדיקה מתבצעת באמצעות מילוי שאלון במערכת מידע הנשלח ע"י מ"י ובדיקות נוספות באמצעים גלויים על הזוכה. הזוכה/מציע מתחייב לשתף פעולה ולבצע את כל הפעולות הנדרשות לצורך הבדיקה. העדר מילוי השאלון ו/או אי שיתוף פעולה יכולה להוות עילה לסיום ההתקשרות עם הזוכה/מציע.

5.3. בדיקת ובחינת אבטחת המידע וחוסן הסייבר של ספקי מ"י מתבצעת באופן שוטף, הזוכה/מציע מתחייב לתקן כל פגיעות שתתגלה אשר תפגע בחוסן הסייבר שלו.

5.4. אחת לשנה ו/או בהתאם לדרישת מ"י, באחריות הזוכה למלא מחדש את השאלון.

1.1. מ"י רשאית לערוך ביקורות (באמצעות מדור אבטחת מידע והגנת הסייבר של מ"י ו/או ע"י ספק חיצוני המועסק מטעמו) בחצרי או במערכות הספק (מעבר לאלה שתערוך חברת אבטחת המידע בה יבחר הזוכה) לשם ווידוא עמידה בהנחיות מסמך זה ו/או לצורך זיהוי כל סיכון אפשרי על המידע של מ"י. ביקורות אלו יעשו בתיאום אל מול הזוכה ועשויות לכלול, על פי שיקול דעתה של מ"י, את אלה:

1.1.1. בקרה על תהליכי ונהלי עבודה רלוונטיים לעבודת הזוכה מול מ"י;

1.1.2. יישום אמצעי אבטחת המשאב האנושי בחצרות הזוכה;

1.1.3. יישום אמצעי אבטחה פיסית וסביבתית בחצרות הזוכה;

1.1.4. יישום אמצעי אבטחה לוגית בחצרות הזוכה (כולל כניסה למערכות הזוכה ו/או בדיקה באמצעות כלים ממוכנים ברשת ומערכות הזוכה);

1.1.5.בחינת חוסן מערכות המידע של הזוכה מתוך או מחוץ לרשת הזוכה על ידי גורם חיצוני בלתי תלוי, כפי שיוגדר על ידי מ"י (תוך תיאום עם הזוכה ובהסכמתו).

1.2. טיפול בממצאי הבדיקות – הזוכה מתחייב לטפל בכל הממצאים ובהתאם להנחיות שיועברו לו על ידי משטרת ישראל ולתקן ככל הנדרש.

2. <u>עקרונות אבטחת והגנת המידע</u>

2.1. באחריות הזוכה לדאוג לחיסיון, אמינות וזמינות המידע של מ"י שברשותו.

2.2. הזוכה יהיה אחראי לכל עקיפה או ניסיון עקיפת מנגנוני אבטחה ובקרות גישה לתשתיות שונות, שיבוצע על ידי מי מהעובדים ו/או נותני השירותים מטעמו.

2.3. בכל מקרה של אירוע ביטחון מידע / אבטחת מידע / סייבר או אירוע חריג או שקיים חשד לאירוע כזה, הקשור לשירותים ו/או נכסי ומערכות מידע של מ"י או שיש עמו השלכה ישירה או עקיפה על ביטחון נכסי ומערכות המידע של מ"י, הזוכה נדרש להודיע באופן מידי לאיש הקשר מטעם מ"י, לשתף פעולה, מידע וממצאים עם מ"י ומ"י תהא רשאית להצטרף לניהול האירוע ע"י הזוכה בתיאום מולו.

2.4. על הזוכה ליישם הגדרה במערכי הניטור לרישום גישה או ניסיונות גישה לנכסי ומערכות המידע של מ"י.

2.5. מ"י רשאית לבצע בקרה תהליכית וטכנולוגית אצל הזוכה, לאחר תיאום עמו. הזוכה מתחייב לשתף פעולה עם נציגי מ"י לצורך כך.

2.6. הזוכה מתחייב שלא להשתמש בעבור שירותיו למ"י בשירותי ענן (Cloud) מכל סוג שהוא או שירותי מחשוב חיצוניים מבלי שאלה אושרו מול מ"י.

3. <u>אבטחת המידע במישור משאבי האנוש והעובדים</u>

3.1. על הזוכה לבצע הדרכות למודעות אבטחת מידע והגנת הסייבר לעובדיו בתחום העיסוק של העובד בתדירות של אחת לשנה. בנוסף, יבצע לעובדיו העוסקים בפעילות עבור מ"י, הדרכה בנושא מדיניות, הנחיות, ודרישות אבטחת המידע והגנת הסייבר כפי שמתחייבים מהסכם ו/או התקשרות זו.

3.2. הזוכה מתחייב למנוע מקרים בהם עובדיו ו/או מי מטעמו ינסו לבצע גישה למאגרים אליהם לא קיבלו הרשאה. במידה ואיתר הזוכה גישה בלתי מורשית לנתוני מ"י, באחריותו לדווח למדור אבטחת מידע והגנת הסייבר במ"י אודות האירוע.

3.3. הזוכה יוודא כי בסיום ההעסקה לא יישארו נכסי מידע של מ"י בידי העובד.

3.4. הזוכה יגדיר את אופן הטיפול בעובדים בהיבטי אבטחת מידע לתקופת הזמן שבין הודעת העזיבה לסיום העסקה. יש להגדיר דרישות לפחות בנושאי בקרת גישה, עבודה על מערכות ומסמכים שרלוונטיים להתקשרות עם מ"י וכד'.

4. <u>סיום התקשרות</u>

4.1. לאחר קביעת הזוכה, יוצג ע"י הזוכה מענה למחיקת המידע המונע אפשרות שחזור המידע בסיום ההתקשרות או בכל נקודת זמן במהלך ההתקשרות בהתאם לדרישת מ"י.

4.2. הזוכה נדרש לוודא עמידה בכל הקשור למחיקת והחזרת נכסי ומערכות מידע של מ"י המאוחסנים בחצרי הזוכה ומי מטעמו בתום ההתקשרות בין הצדדים, כולל רשומות, מדיה, ציוד ורכיבים. בסיום ההתקשרות הזוכה יחתום על הצהרה בה הוא מתחייב שלא נשארו ברשותו נכסי ומערכות מידע הנוגע למ"י.

4.3. הזוכה יוודא בסיום ההתקשרות כי לא נותרו הרשאות גישה, אמצעי הזדהות וגישה פיזית ו/או לוגית לנכסי ומערכות מידע של מ"י.

5. <u>אפיון השירות המוצע</u>

5.1. לאחר קביעת הזוכה, על הזוכה להכין ולהגיש מסמך "מדיניות אבטחת המידע והגנת הסייבר" של השירות המוצע, המערכת המוצעת, סביבת הפיתוח של המערכת ורשת המחשוב של הספק. (במידה וקיימת בעיה בהעברת מסמכים אלו לרשות מ"י, הספק יוכל להציגם בחצרו).

5.2. הפירוט יכלול:

5.2.1. תיאור ארכיטקטורה של המערכת/השירות המוצע.

5.2.2. בקרות אבטחת המידע והגנת הסייבר אשר בשימוש המערכת/השירות.

5.2.3. ההפרדה הקיימת ברמת חומרה ותוכנה ותקשורת בין מערכות הזוכה לבין מערכת הזוכה המיועדת עבור מ"י, בכל אחד מרכיבי המערכת אצל הזוכה.

5.2.4. התייחסות לסביבות PROD ו- TEST עבור מ"י.

5.2.5. הגנה פיסית וסביבתית.

5.2.6. המשכיות עסקית, נהלי גיבוי ו-DR.

5.2.7. אופן שילוב תהליך SDLC במחזור חיי המערכת/השירות.

5.2.8. תהליכים ארגוניים לצמצום סיכונים והתמודדות עם איומים.

5.2.9. המצאות והערכה של תאימות לתקינה ולחוקים.

5.2.10. אופן זיהוי ותגובה לאירועים.

5.2.11. הערכת עובדים ובדיקות מהימנות.

5.2.12. ביצוע מבדקי חדירה תקופתיים.

5.2.13. יישום מנגנוני ניטור ובקרה.

5.2.14. אופן הטיפול בנושא הזדהות וניהול הרשאות.

5.2.15. זיהוי חולשות והתקנת טלאים.

5.2.16. במידה והזוכה מבצע שימוש בתשתית מחשוב של ספק אחר, עליו לציין זאת ולצרף מסמך המתאר כיצד מתבצעת חלוקת האחריות בינו לבין ספק התשתית הנוסף ובאילו אמצעים הוא נוקט בכדי להגן על המידע.

6. <u>אבטחה פיזית וסביבתית</u>

6.1. הזוכה מתחייב כי הגישה לאזורים שקיים בהם נכסי ומערכות מידע של מ"י וארונות תקשורת תהיה מתועדת ומבוקרת באופן המאפשר את וידוא זהות האדם הניגש.

6.2. הזוכה מתחייב כי כניסת ספקים או לקוחות לאזורי נכסי ומערכות מידע של מ"י וחוות השרתים תהיה מבוקרת, תכלול ליווי, ותירשם ביומן רישום אירועים.

6.3. הזוכה מתחייב כי השרתים והציוד המשמש לאחסון, עיבוד וגישה למאגרי המידע והיישומים יוגנו על ידי אמצעים מתאימים לבקרת כניסה כדי להבטיח שרק לעובדים מורשים תותר הגישה.

6.4. הזוכה מתחייב לכתוב וליישם הנחיות אבטחה פיזית לעבודה באזורים הייעודיים.

6.5. הזוכה מתחייב כי כבלי חשמל ותקשורת הנושאים נתונים או תומכים בשירותי מידע, יוגנו מפני גישה לא מורשית או נזק.

7. <u>אבטחה לוגית</u>

7.1. הזוכה מתחייב לבצע מדי שנה וחצי סקר אבטחת מידע (Security Audit) ו/או מבדק חדירה (Penetration Test) לרשת התקשורת והמערכות שלו על ידי גורם צד שלישי בעל הכשרה והסמכות מתאימות, וכן להעביר או להציג את ממצאי הסקר ומבדק החדירה לעיונו של מדור

אבטחת מידע והגנת הסייבר במ"י. על הזוכה להציג נוהל טיפול בממצאים וליקויים שעלו במבדקים וסקרים אלו לרבות SLA.

7.2. הזוכה מתחייב ליישם אמצעי אבטחת מידע והגנת הסייבר הולמים שימנעו חדירה מכוונת או מקרית למערכת או למערכות התשתית והתקשורת שלו.

7.3. הזוכה מתחייב שהעברת המידע בתוך רשת התקשורת, ברשת ציבורית או על גבי רשת האינטרנט תיעשה תוך שימוש בשיטות הצפנה מקובלות, בפרוטוקולים סטנדרטיים, המקובלים והחזקים ביותר בלבד.

7.4. על ציוד הקצה המשמש להעברת תקשורת (מתגים, נתבים, FW) לעבור הקשחות בהתאם למדיניות היצרן ולעבור עדכוני קושחה עיתיים.

7.5. הקשחת הרכיבים תתבסס על שני עקרונות:

7.5.1. נטרול שירותים, הרשאות ותפקידים לא נחוצים.

7.5.2. מזעור אפשרויות גישה ותיעוד (לוגים) מקסימאלי.

7.6. הזוכה מתחייב לבצע הפרדה בין רשתות המאכלסות את נכסי/מערכות המידע של מ"י ליישומים ולכלל הרשתות (סגמנטציה) באמצעות הפרדה לוגית הכוללת סגמנט מבודד מאחורי חומת אש.

7.7. חל איסור מוחלט לשמור מידע רגיש בתחנה מרוחקת של המשתמש שלא הותאמה למדיניות מסמך זה.

7.8. מחשבי הזוכה מהם ניתן לגשת לנכסי ומערכות מידע של מ"י, יצוידו במערכת הפעלה ובתוכנות אנטי וירוס מעודכנות ונתמכות לצורך הגנה מפני קוד זדוני (וירוסים, תולעים, סוסים טרויאנים ותוכנות רוגלה אחרות).

7.9. הזוכה מתחייב להתקין רכיב סינון תוכן (Content Filtering) אשר ימנע כניסה של קוד לרשת הזוכה בעת גלישה לאינטרנט ושימוש בדוא"ל.

7.10. הזוכה מתחייב לעשות ככל הניתן על מנת שכל מערכות ההפעלה ואמצעי אבטחת המידע והגנת הסייבר יוקשחו לפי המלצות היצרן ו- Best Practices. בכל מקרה כאשר יהיו דרישות ספציפיות של מ"י להקשחה מסוימת, דרישות מ"י יגברו.

7.11. הזוכה מתחייב לעדכן באופן שוטף את המערכות השונות למניעת ניצול חולשות.

7.12. הזוכה מתחייב שמערכות אבטחת מידע יספקו שרידות מלאה לשמירה על זמינות המערכת.

7.13. הזוכה מתחייב להתקין אמצעי מפני חדירה לא מורשית והכנסת רכיבים לא מורשים.

7.14. הזוכה מתחייב להתקין אמצעי הגנה למניעת זליגת מידע (DLP) ובקרה אחר המידע היוצא מהמערכת ומרשת המחשוב.

7.15. במאגר מידע שניתן להתחבר אליו מרחוק למטרות ניהול, הזוכה מתחייב לבצע הזדהות חזקה (MFA) ובקרות הגנה מתאימות.

7.16. דוחות אירועי מערכת של תחנות העבודה יועברו למערכות הניטור של הזוכה.

8. <u>ניהול משתמשים והרשאות</u>

8.1. המערכת תתמוך במנגנון הזדהות אחודה (SSO - Single Sign On) ובפרוטוקולי הזדהות סטנדרטיים כגון SAML, OpenID, OAuth .

8.2. המערכת תתמוך במנגנון הזדהות חזקה, אימות רב-גורמי (MFA - Multi Factor Authentication). לאחר קביעת הזוכה נדרש להעביר פירוט לגבי כלל מנגנוני ופרוטוקולי ההזדהות הנתמכים במערכת (יש לפרט את פרוטוקולי ההזדהות הנתמכים כגון U2F, FIDO, OTP).

8.3. לאחר קביעת הזוכה נדרש להעביר פירוט של יכולת ההתממשקות עם כלי IAM למערכות ניהול משתמשים ולמערכות צד ג' לניהול זהויות.

8.4. המערכת תתמוך ביכולת החלת מדיניות סיסמאות למשתמשי המערכת (לרבות משתמשים מקומיים), אשר תכלול קביעה של משתנים כגון: אורך, מורכבות, תוקף, היסטוריית סיסמאות, אכיפת MFA וכדומה.

8.5. המערכת נדרשת לאפשר הרשאות גישה מצומצמות ככל האפשר (Least Privilege) לביצוע פעולות מורשות למשתמשי המערכת, ובכדי להגן על הנתונים מפני גישה לא מורשית, חשיפה, שיבוש, שינוי או מחיקה. לאחר קביעת הזוכה יש לפרט לגבי אופן ביצוע הגבלת הרשאות הגישה בפתרון המוצע.

8.6. על המערכת לכלול מנגנוני ניהול הרשאות ובקרת גישה מבוססת תפקידים ותכונות – RBAC Role Based Access Control

ABAC – Attribute Based Access Control

8.7. לאחר קביעת הזוכה נדרש להעביר פירוט לגבי סוגי התפקידים (Roles) והחוקים (Rules) הקיימים במערכת לבקרת גישה.

8.8. לאחר קביעת הזוכה נדרש להעביר פירוט לגבי פרמטרים אשר לפיהם ניתן לקבוע מדיניות הרשאות גישה לפעולות השונות ולהגביל דינמית גישת משתמשים למערכת כדוגמת סוג משתמש, תאריך, יום, שעת גישה, כתובת IP, נכס מטרה, מיקום גאוגרפי וכד'.

9. <u>הצפנת המידע במערכת</u>

9.1. על המערכת לתמוך בהצפנת המידע והתקשורת מקצה לקצה, הן המידע שבתנועה והן המידע שבמנוחה, למול כלל רכיבי המערכת הפנימיים והמנוהלים לרבות בסיסי נתונים, עמדות קצה, שרתים וכדומה. לאחר קביעת הזוכה יידרש פירוט לגבי אופן המענה. ככל שהדבר לא מתאפשר כדוגמת מערכות legacy, נדרש הספק להציג זאת ולהביא לידיעת מדור אבטחת מידע והגנת הסייבר במסגרת **מעני המכרז** ולהציג דרכי התגוננות ובקרות מפצות.

9.2. ההצפנה תבוצע בפרוטוקולים סטנדרטיים, המקובלים והחזקים ביותר בלבד, דוגמת AES 256bit גודל מפתח 2048 ומעלה. ההצפנה תתבצע על המידע הנשמר במערכת או מועבר בין הממשקים החיצוניים והפנימיים, לרבות העברה ברשת תקשורת אלחוטית, רשת ציבורית או באינטרנט.

9.3. על המערכת/הספק לתמוך בשמירת מפתחות ההצפנה במערכות אבטחת חומרה(HSM) ושירותי ניהול מפתח (KMS) או בפתרונות שירות עננים (HSM as a Service) ו/או בכל פתרון אחר המספק הגנה על המפתחות כמתואר בסעיף זה. על הזוכה להציג כיצד מיישם מענה זה.

9.4. הזוכה יגדיר נהלים ומנגנונים מתאימים ליצירה, התקנה, אחסון ושמירה על מפתחות הצפנה הרלוונטיים לפעילות.

9.5. ככל שמיושם פתרון לשמירת מפתחות הצפנה, על המערכת לתמוך בתקן FIPS 140-2 level 2 ומעלה עבור המודולים הקריפטוגרפים של המערכת.

10. <u>ניטור, תיעוד ובקרה</u>

10.1. הזוכה מתחייב לנהל מנגנון תיעוד אוטומטי שיאפשר בקרה וביקורת על מערכות שניגשות לנכסי ומערכות מידע מ"י.

10.2. על הזוכה לבצע תיעוד של כל אירוע אשר יש בו משום פגיעה בשלמות, סודיות וזמינות המידע/נכס/מערכת, תיעוד זה יוצג על פי דרישה למ"י. כל אירוע אבטחה הקשור לשירות עבור מ"י, ייחקר וייבדק ויופק דוח אירוע המתאר את הגורמים לאירוע ואת דרכי הטיפול באירוע.

הזוכה יוציא הנחיות לביצוע על מנת להפחית את הסיכוי לאירוע דומה. הדו"ח וההנחיות יוגשו או יוצגו למדור אבטחת מידע והגנת הסייבר במ"י.

10.3. על הזוכה להכין נוהל להתמודדות וטיפול באירועי אבטחת מידע וסייבר. בנוהל זה תהיה התייחסות לצעדים מידיים הנדרשים לטיפול באירוע כגון דיווח למ"י, ביטול הרשאות וכדומה.

10.4. הזוכה ישלב פתרון לתיעוד פעילות אשר תוגדר קריטית במערכת, פעילות אשר נראית חריגה (כולל פעילות בבסיס הנתונים ו/או במערכת ההפעלה) ופעילות או ניסיונות לביצוע פעולות אשר נוגדת ישירות את המדיניות שהוגדרה במערכת. כמו כן, על המערכת לספק כלים מתאימים לשמירה על קבצים אלו ויכולות דיווח לבעלי התפקידים המתאימים כדי שיוכלו לטפל בהתרעות.

10.5. מנגנון הבקרה במערכות יאפשר ביצוע מעקב אחר האירועים הבאים:

10.5.1. שימוש במנגנון ההזדהות - Login\Logout

10.5.2. ניסיון כושל בכניסה למערכת.

10.5.3. ניסיונות גישה למידע ללא הרשאת גישה.

10.5.4. אירועים אפליקטיביים שיוגדרו כדורשי בקרה עפ"י מנגנון כללים מיוחד לנושא.

10.5.5. מחיקת אובייקטים במערכת.

10.5.6. פעילויות המבוצעות על-ידי גורמים בעלי הרשאות גבוהות.

10.5.7. פעולות אדמיניסטרציה (ניהול משתמשים, הורדה והעלאת Services וכד').

10.5.8. שגיאות תפעוליות (נפילת מערכת, הודעות שגיאות תוכנה וכד').

10.6. עבור כל אירוע המוגדר כדורש בקרה יישמרו הפרטים הבאים:

10.6.1. תאריך ושעה.

10.6.2. מקור ביצוע הפעולה לדוגמה: כתובת IP\DOMAIN.

10.6.3. שם המשתמש.

10.6.4. סוג האירוע.

10.6.5. הצלחה או כישלון של האירוע.

10.6.6. זיהוי האובייקט עליו מבוצעת הפעולה לדוגמא: שם קובץ.

10.6.7. תיאור הפעולה (מה בוצע): עבור כל סוג אירוע יש לספק תוכן רלוונטי. למשל: עדכון רשומה, ניסיון גישה לרשומה, מחיקת משתמש, הורדת מערכת וכד'.

10.6.8. על ההודעות צריכות להיות אמינות, מלאות וברורות.

10.6.9. מערך הבקרה יאובטח כיאות. רק משתמשים מורשים יקבלו גישה אליו, ובמיוחד יש להקפיד על בקרת גישה ליכולת להעלות ולהוריד את מנגנון הבקרה.

10.7. הזוכה מתחייב כי מנגנון הבקרה לא יאפשר, מחיקה, ביטול או שינוי של הפעלתו (מניעת התכחשות). מנגנון הבקרה יאתר שינויים או ביטולים בהפעלתו ויפיץ התראות לאחראי אבטחת מידע מטעם הזוכה ולמדור אבטחת מידע וסייבר במ"י.

10.8. הזוכה מתחייב להעביר למ"י דיווחים תקופתיים לפי דרישה בנוגע לאופן ניהול מידע.

10.9. הזוכה מתחייב לשמור את נתוני הרישום של מנגנון הבקרה למשך 6 חודשים לפחות.

11. <u>שימוש בהתקנים ניידים</u>

11.1. הזוכה מתחייב שלא להוציא חלקי מידע להתקנים ניידים למעט גיבוי "קר" של המידע במידה ומיושם.

11.2. במידה ונדרש מהזוכה לצורך פעילותו לבצע העלאת חלקי מידע לצורך גיבוי, מתחייב הזוכה לנקוט באמצעי הגנה נאותים על מנת להבטיח את שלמות, סודיות וזמינות המידע.

11.3. במידה ונדרש מהזוכה לצורך פעילותו לבצע העלאת חלקי מידע הקשורים למידע מ"י לקלטת גיבוי, מתחייב הזוכה לוודא כי אין עירוב של מידע מסיווגים שונים על אותו התקן.

12. <u>גיבוי, שחזור והתאוששות</u>

12.1. מידע של מ"י הנמצא במערכות הזוכה יגובה בצורה סדירה.

12.2. הזוכה מתחייב לבצע גיבויים מאובטחים של המידע הנצבר אצלו תוך הבטחת שלמותם ואמינות, לשם אפשרות שחזור המידע ושמירת הרציפות העסקית.

12.3. במידה ויש שימוש בספקי צד שלישי לאחסון גיבויים, יש לעדכן את גורמי מ"י ולוודא עמידתם בכל הדרישות המוגדרות בסעיף זה.

12.4. הזוכה מתחייב לבצע שחזורים מדגמיים של המדיות המגובות על תשתיותיו לצורך בדיקת התאוששות.

12.5. הזוכה מתחייב כי במידה ובוצע שחזור יתועדו כל הליכי השחזור כולל זהותו של מבצע השחזור.

12.6. הזוכה מתחייב למנוע עירוב מידע מסיווגים שונים בזמן השחזור.

12.7. בהתאם לדרישת מ"י, הזוכה יידרש להציג תכנית רציפות תפקודית ולהתמודדות עם מצבי משבר בסייבר בהתאם לתרחישי האיום שיוגדרו ויעודכנו מעת לעת על-ידי מערך הסייבר ו/או הרגולטור. ההיערכות תכלול לכל הפחות גיבוש מדיניות ונהלי תגובה לאירועי סייבר, הגדרת תפקידים אחריות, הכנת תשתיות חלופיות, גיבוי המידע והגדרת חלופות לתהליכים מרכזיים כולל התייחסות ל-SLA.

13. <u>פיתוח ו/או אספקת תוכנה</u>

13.1. בכל הנוגע לפיתוח ו/או אספקת תוכנה על הזוכה לעמוד/להבטיח כי התוכנה עומדת בסטנדרטים ותקינה המקובלים בעולם בנושא פיתוח מאובטח כמו OWASP, ISO, NIST וכד'.

13.2. הזוכה נדרש להבטיח שילוב תהליכי ההגנה בסייבר כחלק אינטגרלי בניהול מחזור פיתוח תוכנה SDLC – Software Development Life Cycle .

13.3. קוד התוכנה יכיל רק את הנרשם בתיעוד המסופק עם התוכנה ואשר סוכם בעוד מועד עם משטרת ישראל.

13.4. קוד התוכנה יהיה ללא רישום של סיסמאות ניהול, דלתות אחוריות, נוזקות וכיו"ב.

13.5. הזוכה מתחייב שהתוכנה נבדקה ותיבדק ע"י בודקי חדירות בלתי תלויים, בתהליך Code Review בצורה מעמיקה, כולל תיקון באגים הפוגעים באבטחת המידע והגנת הסייבר של המערכת. פגיעות זו, במידה וקיימת תתוקן ודיווח יועבר למ"י.

13.6. הזוכה מתחייב שהקוד נסרק/ייסרק באמצעי Static Application Security Testing (SAST) ו- Dynamic Application Security Testing (DAST) וליקויי האבטחה אשר יופיעו בדו"חות הסריקה יתוקנו בטרם מסירתם למ"י.

13.7. המערכת לא תבצע שינויי קוד במערכות נלוות כגון מערכת ההפעלה אשר פוגעים ברמת האבטחה הכללית של מערכות המחשוב.

13.8. הזוכה מתחייב כי בגרסאות עתידיות של המערכת במידה ויהיו, לא יתבצעו שינויים מהותיים אשר יפגעו ברמת אבטחת המידע והגנת הסייבר במערכת ללא אישור מראש ממדור אבטחת המידע והגנת בסייבר במ"י.

13.9. כל מערכת/תוכנה שתועבר למ"י במסגרת ההתקשרות תיבדק, תזוכה ותאושר ע"י מדור אבטחת המידע והגנת הסייבר במ"י. הזוכה מתחייב לתקן כל ליקוי/פגיעות אשר ימצא בתיאום מול מדור זה ולשביעות רצונו.

14. <u>מחשוב ענן</u>

14.1. הזוכה מתחייב כי בכל מקרה בו יידרש לעבוד במחשוב ענן, יקים את המערכות המשרתות את ההתקשרות בספק ענן אשר יאושרו מראש, לפני הקמתן, ע"י מדור אבטחת המידע והגנת הסייבר של מ"י, העדפה לתשתיות ענן אשר נמצא בגבולות מדינת ישראל.

14.2. הזוכה מתחייב כי בכל מקרה בו יידרש לעבוד במחשוב ענן, יעמוד בתקן ISO27017 להגנה על מידע בשירותי ענן עבור המערכת הרלוונטית.

14.3. כל הסעיפים, התנאים והדרישות הכתובים בדרישות אבטחת המידע והסייבר יחולו גם על מערכות בענן.

14.4. לזוכה תהיה יכולת שליטה ובקרה על המידע הנמצא בהחזקת ספק מחשוב הענן וכן אפשרות חד צדדית להפסקת השימוש בשירותי ספק הענן תוך מחיקת המידע ממערכותיו והתחייבותו שלא ניתן לאחזר אותו.

15. <u>פורטל מכוון ואפליקציות סלולאר תומכות</u>

15.1. ככל שיידרש הספק הזוכה להקמת פורטל עבור הצגת תלושים וטפסים מכוונים ע"י גישה ישירה לפורטל ו/או באמצעות אפליקציה סלולארית, הזוכה מתחייב לעמוד בדרישות הבאות:

15.1.1. סעיף 7 אבטחה לוגית

15.1.2. סעיף 8 ניהול משתמשים והרשאות

15.1.3. סעיף 9 הצפנת מידע

15.1.4. סעיף 10 ניתור, תיעוד ובקרה

15.1.5. סעיף 13 פיתוח ו/או אספקת תוכנה

15.1.6. סעיף 14 מחשוב ענן

נספח יא'

טופס התרשמות ממנהל המוקד המוצע

תאריך _____

שם חבר וועדת הבוחנים:	שם המועמד:
חתימת המראיין:	שם המציע:

יש לדרג כל פרמטר בסולם של 1 עד 10 כאשר 1= כלל אינו מתאים ו- 10= מתאים מאד

הפרמטר	משקל הפרמטר	אמות המידה לבחינת טיב הניסיון	הניקוד
טיב ואיכות הניסיון בניהול מוקד / צוות עובדים	40%	היקף ומורכבות הארגונים שניהל, מורכבות התהליכים והמערכות שנתמכו, ניסיון בניהול אירועים חריגים, מתודולוגיות להכשרת הצוות והנעתו.	
ניסיון כמיישם SAP-Payroll	10%	התרשמות מרמת ההיכרות המעשית עם המודול, עומק הידע המקצועי בפתרון תקלות יישומיות.	
ניסיון בעבודה עם מערכת CRM	25%	התרשמות מרמת השליטה בכלי CRM, ניהול תורים, ניתוב קריאות וניהול מודול ידע.	
יכולת ניתוח ובקרה תפעולית	25%	התרשמות מיכולת ניתוח מדדי SLA/KPI, ניתוח משובים ושיחות, שימוש בנתונים לשיפור איכות השירות.	

נספח יב'

טופס התרשמות מרפרנט השכר הבכיר המוצע ללשכת השירות

תאריך _____

שם חבר וועדת הבוחנים:	שם המועמד:
חתימת המראיין:	שם המציע:

יש לדרג כל פרמטר בסולם של 1 עד 10 כאשר 1= כלל אינו מתאים ו- 10= מתאים מאד

הפרמטר	משקל	אמות המידה לבחינת טיב הניסיון	הניקוד
טיב הניסיון המעשי ב-*SAP Payroll* ובקרות (*PCC*)	33%	היקף ומורכבות הניסיון בתחזוקת חוקה, ניהול סמלים, עיבודי סוף שנה, סימולציות, מדגמים ופקודות שכר מורכבות.	
טיב הניסיון בעבודה מול גופים ציבוריים	33%	ניסיון בניהול הסכמים קיבוציים מורכבים, התמודדות עם דרישות רגולציה במגזר הציבורי והיקף הארגונים שרתם.	
הכרות עם עולם התוכן והחוקה הייחודית של משטרת ישראל / גופים מקבילים	34%	מידת ההבנה והבקיאות באוכלוסיות שכר ייחודיות, רכיבי שכר ייעודיים ותהליכים ארגוניים במגזר הביטחוני/ציבורי.	

נספח יג'

פירוט צוות העובדים המוצע

#	התפקיד	שם פרטי	שם משפחה	ת.ז
1	מנהל מוקד שירות			
2	מנהל צוות לשכת שירות למערכת שכר			
3	מנהל צוות לשכת שירות לתפעול וסליקה פנסיונית			
4	רפרנט שכר בכיר			
5	מומחה מס ורגולציה			

הערה:

על המציע לצרף להצעתו קורות חיים מפורטים של כל אחד מהעובדים המפורטים לעיל.

נספח יד'

פירוט לקוחות המציע בישראל להם המציע סיפק שרותי תפעול ותחזוקת מערכת SAP Payroll המנהלת את שכרם של למעלה מ- 15,000 עובדים במהלך השנים 2023, 2024 ו- 2025.

לצורך הערכת אמת המידה האיכותית Q_1 (מספר הלקוחות) על המציע לפרט את כלל לקוחותיו העונים לדרישות הנספח

#	שם הלקוח	כמות העובדים ששכרם מנוהל במערכת	תקופת מתן השירות ללקוח	שם איש קשר	טלפון
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					

1. בנספח זה אין לפרט את הלקוח שפורט בנספח ג' לצורך הוכחת עמידת המציע בתנאי הסף.
2. ככל שהטבלה הנ"ל אינה מספיקה כדי להכיל את כל הנתונים לפירוט לקוחות המציע כמבוקש, ניתן יהא להגיש נספח זה במספר עותקים.
3. אם פרטי איש הקשר אינם נכונים ו/או איש הקשר לא ניתן להשגה, משטרת ישראל תהא רשאית שלא להתייחס לנתון המוצג ע"י המציע.

נספח טו'

מספר הלקוחות במגזר הציבורי בישראל, להם המציע סיפק שרותי תפעול ותחזוקת מערכת SAP-Payroll במהלך השנים 2023, 2024 ו- 2025 .

לצורך הערכת אמת המידה האיכותית Q_2 (מספר הלקוחות במגזר הציבורי) על המציע לפרט את כלל לקוחותיו העונים לדרישות הנספח

#	שם הלקוח	תקופת מתן השירות ללקוח	שם איש קשר	טלפון
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				

1. בנספח זה אין לפרט את הלקוחות המפורטים בנספח ידי' לצורך הערכת אמת המידה Q_1.
2. ככל שהטבלה הנ"ל אינה מספיקה כדי להכיל את כל הנתונים לפירוט לקוחות המציע כמבוקש, ניתן יהא להגיש נספח זה במספר עותקים.
3. אם פרטי איש הקשר אינם נכונים ו/או איש הקשר לא ניתן להשגה, משטרת ישראל תהא רשאית שלא להתייחס לנתון המוצג ע"י המציע.

נספח ט"ז'

<u>הצהרת המציע בדבר מספר תלושי השכר שהופקו במערכות SAP-Payroll אותם מתחזק המציע בישראל, בממוצע לחודש במהלך השנים 2023, 2024 ו- 2025.</u>

אני הח"מ, _____, ת.ז. _____,

מורשה חתימה מטעם _____ (להלן: "המציע")

מצהיר בזאת כדלקמן:

מספר תלושי השכר שהופקו במערכות SAP-Payroll אותם מתחזק המציע בישראל, בממוצע לחודש במהלך השנים 2023, 2024 ו- 2025 הינו: _____ .

מצ"ב כנספח י"ז' פירוט הלקוחות

תאריך	שם מורשה/מורשי חתימה מטעם המציע (פרטי + משפחה) בהתאם למפורט באישור מורשה החתימה- נספח א'1	חתימת מורשה/מורשי חתימה מטעם המציע וחותמת המציע בהתאם למפורט באישור מורשה החתימה- נספח א'1

נספח יז'

מספר תלושי השכר שהופקו במערכות SAP-Payroll אותם מתחזק המציע בישראל, בממוצע לחודש במהלך השנים 2023, 2024 ו- 2025

#	שם הלקוח	כמות תלושי שכר שהופקו במערכת בממוצע לחודש	שם איש קשר	טלפון
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				

ניתן לשכפל נספח זה ולצרפו להצעה בהתאם למס' לקוחות המציע